

平成 30 年 7 月 19 日

各 位

三井住友信託銀行株式会社

コンサルプラザ調布(新宿西口支店調布出張所)の開設について

三井住友信託銀行株式会社(取締役社長 橋本 勝、以下「当社」)は、平成 30 年 9 月 14 日(金)に『コンサルプラザ調布』(以下「当店」)を開設いたします。

調布は、豊かな自然に囲まれた「文化」「スポーツ」「映画」のまちであり、平成 24 年 8 月に実現した京王線の地下化、駅前広場の整備などまちづくりが進み、益々の発展が期待される将来性豊かな地域です。

今般、当社をはじめ信託銀行が出店していないこの京王線調布駅前において、個人のお客さまの資産形成、資産運用から資産承継にいたる幅広いニーズに、最適なソリューションをご提供する、信託銀行らしいコンサルティングに特化した店舗として、「コンサルプラザ調布」を開設いたします。

当社は、デジタル技術の進展によるシステムの軽量化・効率化等によって、従来にないサービスのご提供が可能となる「信託型次世代店舗」を展開予定です。当店はそのさきがけとして、当社の店舗にこれまでなかった以下の機能を加えた店舗です。

■遠隔相談システムを利用し専門家とのご相談時間をご提供

当店の店頭では、専任担当者によるコンサルティングに加えて、資産承継、住宅ローンに関するご相談等について、高度な専門性を有する財務コンサルタント等が遠隔相談システムによりお受けいたします。

■新型端末によるお客さまにご負担の少ないお手続き

新型端末による受付によって、書類のご記入でお客さまに極力お手数をおかけしないようご記入箇所を減らし、お手続き時間を軽減します。

■じっくりとご相談いただける寛ぎのご相談空間・お店づくり

お客さまのプライバシーを考慮し、お子さま、お孫さまと一緒にお気軽にご利用いただける相談用のコンサルティングブースを設置し、信託銀行らしいコンサルティングに特化した店舗とするため、ハイカウンター、ATM は設置しない店舗設計としています。

当社は一貫してお客さまとの接点を重視しており、引き続き、店舗ネットワークと店頭でのコンサルティング力を強化し、ご利用いただくお客さまにご満足いただけるようスタッフ一同取り組んでまいります。

【コンサルプラザ調布の概要】

1. 店舗名称 : コンサルプラザ調布(新宿西口支店調布出張所)
2. 所在地 : 東京都調布市小島町二丁目 48 番地 26
3. アクセス : 京王線調布駅下車、ビックカメラ京王調布店前 調布サウスゲートビル 1 階
4. 営業時間 : 窓口 平日 9:00~19:00、第 2 土曜日 10:00~17:00
(祝日および 12 月 31 日~1 月 3 日を除きます。土曜日が祝日と重なる場合は休業となります。)
平日 15:00~19:00 および第 2 土曜日は事前予約により各種ご相談を承ります。
5. 取扱業務 : 個人のお客さまの資産運用、相続・遺言、不動産、ローンのご相談
(公共料金・税金納付・証券代行・両替等はお取扱いいたしません)
6. ATM : 設置してありません。
7. 営業開始日: 平成 30 年 9 月 14 日(金)

【お問い合わせ先】

インフォメーションデスク:0120-977-641

(平日 9:00~21:00 土・日・祝日 9:00~17:00)

以 上