

2014年3月24日

## 三井住友信託ライフガイドの画面表示やログオン機能等の不具合について

「三井住友信託ライフガイド」をご利用いただいている方から、2014年2月23日以前は 「三井住友信託銀行DCネットサービス」にログオンできたが、2014年2月24日以降にログ オンできない、「三井住友信託ライフガイド」の画面の一部レイアウトが崩れる等の不具合に ついて照会を受けております。ご不便をお掛けいたしまして申し訳ございません。この場合、 インターネットのキャッシュ(一時ファイル)の削除をしていただくと解決できる事例が多いこ とから、キャッシュの削除をお試しいただきますようご案内申し上げます。 ※お客さまのパソコンの設定内容によって事態が解消されない場合があることをご了承くだ さい。

# 【キャッシュ(一時ファイル)の削除方法】

- 1. 「三井住友信託ライフガイド」を表示した状態でキーボードの「Ctrl」キーと「F5」キーを 同時に押してください。(「F5」キーが不明の場合はお使いのパソコンの説明書をご覧い ただきますようお願いします)
- 2.1を行っても事態が解消しない場合は、Internet Explorerのバージョンに応じて、次頁 以降に記載の手順を行ってください。

キャッシュを削除しても事態が解消しない場合はコールサービスへお問い合わせください。 (コールサービスのお問い合わせ電話番号につきましては、三井住友信託ライフガイドを ご覧ください)

#### <キャッシュの削除方法 (IE7の場合)>

**手順①「ツール」より「閲覧の履歴の削除」を選択してください。** 



手順②「インターネットー時ファイル」の「ファイルの削除」ボタンをクリックしてください。



手順③インターネットー時ファイルの削除確認となりますので「はい」をクリックしてください。

ファイルの削除	
Internet Explorer の一時ファイルをすべて直服金しま すか? はい(Y) い「はい」をクリックしてください。	

# <キャッシュの削除方法 (IE8の場合)>

**手順①**メニューバーの「ツール」より「閲覧の履歴の削除」を選択してください。(メニューバーが表示されていない場合はキーボードの「Ctrl」「Shift」「Delete」キーを 同時に押下してください。手順②の画面が表示されます。)

🌈 三井住友信託ライフガイ	<b>F 三井住友信託銀</b>	行 - Windows Internet E	kplorer				- 7 🗙
💽 🗢 🙋 https://life	eguide. <b>smtb.jp</b> /c/db/in	dex.html			► ▲ ←	🗙 🔁 Bing	<b>P</b> -
: ファイル(E) 編集(E) 表示	₹₩2 お気に入り( <u>A</u> )	ツール(① ヘルプ(出)					
👷 お気に入り 🏾 🏉 三井住た	友信託ライフガイド丨三	閲覧の履歴の削除(D) InPrivate ブラウズの 最終閲覧セッションを再度開く(G	Ctrl+Shift+Del Ctrl+Shift+P )		「ツール」メニューた	いら「閲覧の履歴の削除」を選	~
LIFEGUID	InPrivate フィルター InPrivate フィルター設定(S)	Ctrl+Shift+F	択してください。(「ツール」が表示されていないま 合はキーボードの「Ctrl」「Shift」「Delete」キーを同 時に押下してください)	ツール」が表示されていない場 「Ctrl」「Shift」「Delete」キーを同 ない)			
三井住友信	託ライフガイド	ボッファッフ フロック(P) SmartScreen フィルター機能(T) アドオンの管理( <u>A</u> )					
お勤	め先の専用	互換表示(⊻) 互換表示設定(B)					
確定	定拠出年:	このフィードの購読( <u>E</u> ) フィード探索(E) Windows Update( <u>U</u> )		- <b></b> ザーI	D (企業コード・企業番号)	→ ログオン	
お	勧め先限」	開発者ツール(L)	F12	スワード	(ブラン番号・契約番号)		
なる	ドをご案に	インターネット オプション(型)				── 次回からID・バスワードの入力を省略	
	の提携状況によっては、ご覧	いただけない痛品・サービスがございま	「す。詳しくはお勤め先」	こお問い合	わせください。		
お勤め先	の確定拠出年金制度	17理用商品の情報を確認いた	にいこは、上のお	動め先(	の専用ページの人口か	00円クオンしてくた <b>きい。</b>	
三井	三井住友信託DCネットサービス〈加入者ログオン〉						
ご加ノ こちら 確定挑	く者さま専用のWE からログオンして 処出年金の残高や福	Bサイトへは ください。 商品の情報等を確認できま	0 0 5 5	ユーザーI 暗証番号	D / 口座番号 - / バスワード	→ 加入者ログオン → バスワード再発行手続きはこちらから	
三井住							
確定拠出年金に関するお問い合わせはご利用の記録関連運営管理機関(RK)により異なります。					~		
🦺 X&-> 🔞	A 🧷 🧷 三井住友	:信託ライフガ				V 🖉 ( 🔊 🕫 ( )	😻 🕋 💻 1323

手順②「お気に入りWebサイトデータの保持」のチェックを外し、「インターネットー時ファイル」のチェックは入れて、「削除」ボタンをクリックしてください。

閲覧の履歴の削除
□ お気に入り Web サイト データの保持(2) ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・
マインターネットー時ファイル(1) 表示の)高速化のために1米仔された Web ページ ②「インターネットー時ファイル」のチェックを入れてください。 です。
□ Cookie (①) □ ヴィン情報版どを保存するために Web サイトによってコンピューターに格納され たファイルです。
□ <b>輝度(11)</b> 閲覧した Web サイトの一覧です。
フォーム データ(F) フォームに入力して保存された情報です。 メニちらのチェックについては、お客さまの既存の設定のまま
パスワード(P) 前にアクセスした Web サイトにサインインしたときに自動的に入力される保存されたパスワードです。
□ InPrivate フィルター データ① 訪問の詳細を自動的に共有している可能性がある Web サイトを検出するのに InPrivate フィルターで使用される保存データ。
間覧の履歴の削除についての詳細 削除(2) ③「削除」ボタンをクリックしてください。

### <キャッシュの削除方法 (IE9の場合)>

**手順①メニューバーの「ツール」より「閲覧の履歴の削除」を選択してください。(メニューバーが表示されていない場合はキーボードの「Ctrl」「Shift」「Delete」キーを** 同時に押下してください。手順②の画面が表示されます。)

(←) 🕘 🙆	https://lifeguide.	smtb.jp/c/db/inde	html	ראפ ≝ ≞ + C	◎ 三井住友信託ライフガイ… ×	<b>↑</b> ★ ‡
ファイル(F)	編集(E) 表示(V	/) お気に入り(A)	<u>ツール(T)</u> ヘルプ(H)			
		I. ≡# 3	<u>間覧の履歴の削除(D)</u> InPrivate ブラウズ(I) 追跡防止(K) ActiveX フィルター(X) 接続の問題を診断(C) 最終閲覧セッションを再度開く(S) スタート メニューにサイトを追加(M)	<u>Ctrl+Shift+Del</u> Ctrl+Shift+P	「ツール」メニューから「閲覧の履歴の削除」を選択 してください。(「ツール」が表示されていない場合 はキーボードの「Ctrl」「Shift」「Delete」キーを同時 に押下してください)	
		7	ダウンロードの表示(N) ポップアップ ブロック(P) SmartScreen フィルター機能(T) アドオンの管理(A)	Ctrl+J	<ul> <li>● ログオン</li> <li>● スロクオン</li> <li>● スロクオン</li> <li>● スロクオン</li> </ul>	
			互換表示(V) 互換表示設定(8) このフィードの順読(F) フィード探索(E)	•	が元にお問い合わせください。	
		お筆	Windows Update(U) F12 開発者ツール(L) インターネット オプション(O)		のお勤め先の専用ページの入口からログオンしてください。	
		ट ट ह	加入者さま専用のWEBサイトへは ちらからログオンしてください。 1定拠出年金の残高や商品の情報等を研	崔認できます。	● ユーザーID / 口座番号 ● 第証番号 / パスワード ● 第証番号 / パスワード ● パスワード募発行手続きはこちらから	
		ा स	井住友信託DCコールサービス 営業時間:月〜金 定拠出年金に関するお問い合わせはご利用の記録 利用のRKは、ご加入の際に配布されたハガキや羽	29:00~21:00/土・日・振替 関連運営管理機関(RK)に、 1高通知でご確認ください	着林日9:00~17:00 (ただし、祝日志よび12/31~1/3を除く) こより異なります。 い	
https://lifegui	ide.smtb.jp/c/db/i	index.html	RKをご利用の方		JIS&Tをご利用の方	
<b>(</b>		0			SA 股 💟 🦻 🕐 🕫 🗸 🖡	a 🛱 🙄 ♦ 10:11 2014/02/25

**手順②**「お気に入りWebサイトデータを保持する」のチェックを外し、「インターネット−時ファイル」のチェックは入れて、「削除」ボタンをクリックしてください。

閲覧の履歴の削除	
■お気に入り Web サイト テータを保持する(R) お気に入り Web サイトの基本設定を保持したり、ページを素早 に使用される、Cookie とインターネットー時ファイルを保持します。	サイトデータを保持する」のチェックを
アンターネットー時ファイル(①     10 20「インターネットー時ファイル」     16 物をすばい表示するためには存された Web い。     コビーです。     コビーです     コビー     コビー     コビー     コビー     コビー     コビーです     コビーです     コビー     コビー     コビー     コビーです     コビー     コビー	のチェックを入れてくださ
<ul> <li>Cookie(①)         ログイン情報版なの基本情報を保存するために Web サイトによってコンピューター         に結約されたファイルす         </li> <li> <b>放歴(H)</b>         閲覧した Web サイトの一覧です。     </li> </ul>	
ダウンロードの履歴(型) ダウンロードしたファイルの一覧です。	※-たこのチェッカについてけ、お欠さまの既方の設定のまま
□ フォーム データ(E) フォームに入力した情報を保存したものです。	でお願いいたします。
パスワード(P) 以前アクセスした Web サイトにサインインするときにパスワードが自動入力されるように パスワード情報を格納したファイルです。	
■ ActiveX フィルターと追跡防止のデータ( <u>K</u> ) フィルター処理が降かされる Web サイトの一覧と、閲覧した情報を自動的に流出る せている可能性がある Web サイトを検出するために追跡防止が使用するデータです。	
間管の履歴の削除についての詳細 削除(D) ③「削除	ーボタンをクリックしてください。

### <キャッシュの削除方法 (IE10の場合)>

**手順①**メニューバーの「ツール」より「閲覧の履歴の削除」を選択してください。(メニューバーが表示されていない場合はキーボードの「Ctrl」「Shift」「Delete」キーを 同時に押下してください。手順②の画面が表示されます。)

			- 🗆 🗙		
¢	→ 🥖 https://lifeguide.smtb.jp/c/dl	db/index.html	<b>↑ ★</b> ☆		
77	ァイル(F) 編集(E) 表示(V) お気に入り(A)	) ソール(T) ヘルプ(H)			
[	閲覧履歴の削除(D) Ctrl+	I+Shift+Del			
	InPrivate ブラウズ(I)         Ctr           追診的比(K)         ActiveX フィルター(X)           提続の問題を修正(C)         最終閲覧でからっを再度聞く(S)           サイトをスタート画面に追加(R)	trl+Shift+P 「ソール」メニューから「閲覧の履歴の削除」を選択 してください。(「ツール」が表示されていない場合 はキーボードの「Ctrl」「Shift」「Delete」キーを同時 に押下してください)			
	ダウンロードの表示(N) ポップアップ ブロック(P) SmartScreen フィルター機能(T) アドオンの管理(A)	<sup>Ctrl+1</sup> , 拠出年金や ・)め先限定商品・サービス の/(ス2−ド(/59)2目・実行目的 → ログオン			
~	互換表示(V) 互換表示設定(B)	そご そり は は ない 、 は ない たがり ない 、 は ない たがり ない 、 は 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、			
2074-F0受信登録(F) フィーF探索(E) → Windows Update(U) F12 開発者ツール(L) 地出年金					
Send by Bluetooth to         確定拠出年金制度や運用商品の情報を確認いただくには、上のお勧め先の専用ページの入口からログオンしてください。           OneNote リンク ノート(K)         支信託DCネットサービス (加入者ログオン)           OneNote に送る(N)         支信託DCネットサービス (加入者ログオン)           インターネット オブション(0)         Fさま専用のWEBサイトへは         ローザーロノロ編員号		確定拠出年金制度や運用商品の情報を確認いただくには、上のお勧め先の専用ページの入口からログオンしてください。			
		友信託DCネットサービス〈加入者ログオン〉			
		● ユーザーID / 口庭番号 者さま専用のWEBサイトへは → 加入者ログオン			
		こちらからロクオンしてください。 確定拠出年金の残高や商品の情報等を確認できます。			
		NRKをご利用の方 JIS&Tをご利用の方	~		
		フリーコール 0120-996-401 携帯電話・公衆電話からもご利用いただけます。 フリーコール 0120-401-101 携帯電話・公衆電話からもご利用いただけます。	· · · · ·		

手順②「お気に入りWebサイトデータを保持する」のチェックを外し、「インターネットー時ファイルおよびWebサイトのファイル」のチェックは入れて、「削除」ボタンを クリックしてください。



### <キャッシュの削除方法 (IE11の場合)>

Cイヤッシュの利味方法(IETIの場合)> Internet Explorer11は、現時点で弊社Webサービスの推奨利用環境ではございませんが、事態解決のため「三井住友信託確定拠出年 金ネットサービス」へのログオン方法を確認し、対処方法をご案内しております。Internet Explorer11における、WEBサービスのすべての 機能を確認している状況ではないことをご了承ください。何か不具合が発生した場合は、確定拠出年金コールサービスまでにお問い合 わせください。(コールサービスのお問い合わせ電話番号につきましては、三井住友信託ライフガイドをご覧ください)

**手順①メニューバーの「ツール」より「閲覧の履歴の削除」を選択してください。(メニューバーが表示されていない場合はキーボードの「Ctrl」「Shift」「Delete」キーを** 同時に押下してください。手順②の画面が表示されます。)

Attps://lifeguide.smtb.jp/c/db/inde	k.html 🌔 🗸	◎ 三井住友信託ライフガイ ×	☆ ☆
ファイル(F) 編集(E) 表示(V) お気に入り(A)	ツール(T) ヘルプ(H)		
し 正 手住友 の 計 む 勤 む	環境運動の削除(D) Ctrl+Sh InPrivate ブラウズ(I) Ctrl+Si 連時時止を有効にする(K) ActiveX フィルター(X) 接続の問題を修正(C) 最終電覧セッションを再度間く(S) スタート メニューにサイトを追加(M)	ift+Del Shift+P 「ツール」メニューから「閲覧の履歴の削除」を選択 してください。(「ツール」が表示されていない場合 はキーボードの「Ctrl」「Shift」「Delete」キーを同時 に押下してください)	
確定 お勤 など	ダウンロードの表示(N) ボップアップ ブロック(P) SmartScreen フィルター機能(T) アドオンの管理(A) 互換表示設定(B)	Ctrl+1 -「-D (企業コード・企業番号)) -ド (ブラン重号・契約番号) -ド (ブラン重号・契約番号) - 次回からID-パスワードの入力を省絶	
**当社との	このフィードの受信登録(F) フィード探索(E) Windows Update(U)		
確定	パフォーマンス ダッシュホード Ctrl+S F12 開発者ツール(L)	Shift+U	
お勤め先の	インターネット オプション(0)	の先の専用ページの入口からログオンしてください。	
三井住	友信託DCネットサービス〈加入者ログオン〉		
ご加入者 こちらか 確定拠	皆さま専用のWEBサイトへは ららログオンしてください。 出年金の残高や商品の情報等を確認できます。		
三井住友信託DCコールサービス 営業時間:月〜金9:00〜21:00/±・日・振替休日9:00〜17:00 (ただし、祝日および12/31〜1/3を除く) 確定拠出年金に関するお問い合わせはご利用の記録関通運営管理機関(RK)により異なります。 ご利用のRKは、ご加入の際に配布された/ (坊井や馬高通知でご確認ください。			
NBK&Z	利用の方	JIS&Tをご利用の方	
フリーコール NRK:日本I	0120-996-401 携帯電話・公衆電話からもご利用いただけます。 ノコード・キービング・ネットワーク株式会社	フリーコール 0120-401-101 携帯電話・公衆電話からもご利用いただけます。 JIS&T:日本インベスター・ゾリューション・アンド・テクノロラー株式会社	
> 確定挑	出年金の基礎知識 (個人型確定異当年金のご案内)	> 企業のご担当者様へ (三井住太信託銀行の確定製出年金) □ (確定製出年金に買するサービス)	
<b>三</b> #	住友信託銀行のホームページ		
> 三井住	友信託ダイレクトキャンペーン・おすすめ情報		~
ツールに関するコマンドです。	1		🔍 100% 🔻 💡
		<mark>⊘</mark> A 般 <sup>™</sup> ୭ ≶ € как	10:11 • • • • • • • • • • • • • • • • • • •

手順②「お気に入りWebサイトデータを保持する」のチェックを外し、「インターネットー時ファイルおよびWebサイトのファイル」のチェックは入れて、「削除」ボタンを クリックしてください。

閲覧の履歴の削除	
□ お気に入り Web サイト データを保持する(R) お気に入り Web サイトの基本設定を保持したり、ページを選手 に使用される、Cookie とインターネットー時ファイルを保持しま	bサイトデータを保持する」のチェックを
マインターネットー時ファイルおよび Web サイトのファイル(T)     信報をすばや(表示するために保存された Web ページ、イメージおよびメデチェックをのコピーです。     のコピーです。     ・      ・	ーネットー時ファイルおよびWebサイトのファイル」の 入れてください。
□ クッキーと Web サイト データ(O) 基本情報の保存または Web サイトのパフォーマンス向上のために Web サイト によってコンピューターに格納されたファイルまたはデータペースです。	
□ <b>屆歴(H)</b> 閲覧した Web サイトの一覧です。	
<ul> <li>ダウンロードの履歴(W)</li> <li>ダウンロードしたファイルの一覧です。</li> </ul>	
□ フォームデータ(F) フォームに入力した情報を保存したものです。	※こちらのチェックについては、お客さまの既存の設定のまま でお願いいたします。
□ パスワード(P)	
以前アクセスした Web サイトにサインインするときにパスワードが自動入力されるよう に、パスワード情報を格納したファイルです。	
□ 追跡防止、ActiveX フィルター、および Do Not Track のデータ(K)	
フィルター処理がら除りたれる Web サイトの一覧、閲覧した情報を自動的に流出させ ている可能性があるサイトを検出するために追訪防止が使用するテータ、および Do Not Track 要求に対する例外です。	
調覧の履歴の削除についての詳細 削除(D) マ	タンをクリックしてください。