

メンテナンス情報

三井住友信託銀行では、システムメンテナンスのため、下記のとおり「三井住友信託ライフガイド」「三井住友信託確定拠出年金コールサービス」を臨時停止させていただきます。

ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

ご不明な点がございましたら、「三井住友信託確定拠出年金コールサービス」までお問合せください。
 (お問い合わせの電話番号や受付時間につきましては、お手元の資料等をご参照ください。)

【確定拠出年金コールサービス】

オペレーターによる電話受付時間

月～金：9:00～20:00 土・日・振替休日：9:00～17:00

祝日・毎年12月31日～1月3日：休業

※別途ご用意しておりますWEB個別相談、AIチャットボットも是非ご利用ください。

記

(1) 2025年5月9日(金)～5月13日(火)

		5/9 (金)	5/10 (土)	5/11 (日)	5/12 (月)	5/13 (火)
ライフガイド	お勤め先の 専用ページ	通常通り			停止 ▲0時 ▲8時	通常通り
	加入者さまの 専用ページ	通常通り			停止 ▲18時 ▲8時	通常通り
コールサービス (オペレーター受付)		通常通り	停止 ▲20時 ▲9時	通常通り	停止 ▲17時 ▲9時	通常通り
JIS&T 確定拠出年金 インターネットサービス		通常通り			停止 ▲18時 ▲6時	通常通り

(2) 2025年6月6日(金)～6月10日(火)

		6/6 (金)	6/7 (土)	6/8 (日)	6/9 (月)	6/10 (火)
ライフガイド	お勤め先の専用ページ	通常通り			停止 ▲0時 ▲8時	通常通り
	加入者さまの専用ページ	通常通り			停止 ▲18時 ▲8時	通常通り
コールサービス (オペレータ受付)		通常通り ▲20時	停止 ▲9時	通常通り ▲17時	停止 ▲9時 ▲17時	通常通り ▲9時 ▲20時
JIS&T 確定拠出年金 インターネットサービス		通常通り			停止 ▲18時 ▲6時	通常通り

(3) 2025年6月20日(金)～6月24日(火)

		6/20 (金)	6/21 (土)	6/22 (日)	6/23 (月)	6/24 (火)
ライフガイド	お勤め先の専用ページ	通常通り ▲0時	停止 ▲8時			通常通り
	加入者さまの専用ページ	通常通り ▲0時	停止 ▲8時			通常通り
コールサービス (オペレータ受付)		通常通り ▲20時	停止 ▲9時 ▲20時			通常通り ▲9時
JIS&T 確定拠出年金 インターネットサービス		通常通り				

(4) 2025年7月11日(金)～7月15日(火)

【予備日】2025年8月2日(土)～8月4日(月)

※実際に予備日にてサービス停止をすることとなった際には、改めてその旨を掲載します

		7/11 (金)	7/12 (土)	7/13 (日)	7/14 (月)	7/15 (火)
ライフガイド	お勤め先の専用ページ	通常通り ▲0時	停止 ▲8時			通常通り
	加入者さまの専用ページ	通常通り ▲0時	停止 ▲8時			通常通り
コールサービス (オペレータ受付)		通常通り ▲20時	停止 ▲9時 ▲20時			通常通り ▲9時
JIS&T 確定拠出年金 インターネットサービス		通常通り			停止 ▲0時 ▲6時	通常通り

(5) 2025年7月18日(金)～7月22日(火)

		7/18 (金)	7/19 (土)	7/20 (日)	7/21 (月・祝)	7/22 (火)
ライフガイド	お勤め先の 専用ページ	通常通り			停止 ▲0時 ▲8時	通常通り
	加入者さまの 専用ページ	通常通り			停止 ▲0時 ▲8時	通常通り
コールサービス (オペレータ受付)		通常通り ▲20時	停止			通常通り ▲9時
JIS&T 確定拠出年金 インターネットサービス		通常通り				

(6) 2025年8月29日(金)～9月2日(火)

【予備日】2025年9月27日(土)～9月29日(月)

※実際に予備日にてサービス停止をすることとなった際には、改めてその旨を掲載します

		8/29 (金)	8/30 (土)	8/31 (日)	9/1 (月)	9/2 (火)
ライフガイド	お勤め先の 専用ページ	通常通り	停止 ▲0時 ▲8時			通常通り
	加入者さまの 専用ページ	通常通り	停止 ▲0時 ▲8時			通常通り
コールサービス (オペレータ受付)		通常通り ▲20時	停止			通常 通り ▲9時 停止 ▲20時 通常 通り ▲9時
JIS&T 確定拠出年金 インターネットサービス		通常通り				

- 三井住友信託ライフガイドの停止期間中、記録関連機関(レコードキーピング)のサイトにログインしていただき、確定拠出年金の残高確認やお手続き等を行うことができます。

JIS&T確定拠出年金インターネットサービス

<https://www.iis-t.ne.jp/>

<定期停止期間> 毎月第2月曜日(休日の場合は翌営業日) 0時 ~ 6時

<臨時停止期間> 2025年5月11日18時~5月12日6時

2025年6月8日18時~6月9日6時

- ・サービスの安定維持、その他必要な事由がある場合、予告なく変更する場合があります。

【参考】<定期停止期間>

■ Webサービス定期停止期間

《三井住友信託ライフガイド「お勤め先の専用ページ」》

毎週月曜日0時~8時

毎年5月2日20時~5月6日8時

毎年12月31日20時~1月4日8時

《三井住友信託ライフガイド「加入者さまの専用ページ」》

毎週月曜日0時~8時

毎年5月2日20時~5月6日8時

毎年12月31日20時~1月4日8時

JIS&T確定拠出年金インターネットサービスのシステム停止時間帯

《JIS&T確定拠出年金インターネットサービス》

毎月第2月曜日(休日の場合は翌営業日) 0時 ~ 6時

■ 三井住友信託確定拠出年金コールサービス定期停止期間

平日 0時 ~ 9時、20時 ~ 24時

土・日・振替休日 0時 ~ 9時、17時 ~ 24時

祝日 終日

毎年12月31日~1月3日 終日