

メンテナンス情報

三井住友信託銀行では、システムメンテナンスのため、下記のとおり「三井住友信託ライフガイド」「三井住友信託確定拠出年金コールサービス」を臨時停止させていただきます。

ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

ご不明な点がございましたら、「三井住友信託確定拠出年金コールサービス」までお問合せください。

【確定拠出年金コールサービス】

オペレーターによる電話受付時間

月～金：9:00～20:00 土・日・振替休日：9:00～17:00

祝日・毎年12月31日～1月3日：休業

※別途ご用意しておりますWEB個別相談、AIチャットボットも是非ご利用ください。

記

(1) 2025年5月2日(金)～5月6日(火)

【予備日】2025年5月10日(土)～5月11日(日)

※実際に予備日にてサービス停止をすることとなった際には、改めてその旨を掲載します

		5/2 (金)	5/3 (土・祝)	5/4 (日・祝)	5/5 (月・祝)	5/6 (火・振)
ライフガイド	お勤め先の 専用ページ	通常通り	停止			通常通り
			▲20時			▲8時
コールサービス	加入者さまの 専用ページ	通常通り	停止			通常通り
			▲20時			▲8時
NRK Web サービス	オペレータ	通常通り	停止			通常通り
			▲20時			▲9時
	自動音声	通常通り	停止			通常通り
			▲0時			▲24時
NRK Web サービス		通常通り	停止			通常通り
			▲0時			▲24時

(2) 2025年6月20日(金)～6月24日(火)

		6/20 (金)	6/21 (土)	6/22 (日)	6/23 (月)	6/24 (火)
ライフガイド	お勤め先の専用ページ	通常通り	停止			通常通り
	加入者さまの専用ページ	通常通り	停止			通常通り
コールサービス	オペレータ	通常通り	停止			通常通り
	自動音声	通常通り	停止	停止	通常通り	通常通り
NRK Web サービス		通常通り	停止	停止	通常通り	通常通り

▲0時 ▲8時 ▲20時 ▲9時 ▲20時 ▲9時 ▲2時 ▲8時 ▲2時 ▲8時

(3) 2025年7月11日(金)～7月15日(火)

【予備日】2025年8月2日(土)～8月4日(月)

※実際に予備日にてサービス停止をすることとなった際には、改めてその旨を掲載します

		7/11 (金)	7/12 (土)	7/13 (日)	7/14 (月)	7/15 (火)
ライフガイド	お勤め先の専用ページ	通常通り	停止			通常通り
	加入者さまの専用ページ	通常通り	停止			通常通り
コールサービス	オペレータ	通常通り	停止			通常通り
	自動音声	通常通り	停止	停止	通常通り	通常通り
NRK Web サービス		通常通り	停止	停止	通常通り	通常通り

▲0時 ▲8時 ▲0時 ▲8時 ▲20時 ▲9時 ▲20時 ▲9時 ▲2時 ▲8時 ▲2時 ▲8時

(4) 2025年7月18日(金)～7月22日(火)

		7/18 (金)	7/19 (土)	7/20 (日)	7/21 (月・祝)	7/22 (火)
ライフガイド	お勤め先の専用ページ	通常通り			停止	通常通り
	加入者さまの専用ページ	通常通り	停止			通常通り
コールサービス	オペレータ	通常通り	停止			通常通り
	自動音声	通常通り	停止			通常通り
NRK Web サービス		通常通り	停止			通常通り

▲0時 ▲8時 ▲0時 ▲24時 ▲20時 ▲9時 ▲0時 ▲24時 ▲0時 ▲24時

(5) 2025年8月29日(金)～9月2日(火)

【予備日】2025年9月27日(土)～9月29日(月)

※実際に予備日にてサービス停止をすることとなった際には、改めてその旨を掲載します

	8/29 (金)	8/30 (土)	8/31 (日)	9/1 (月)	9/2 (火)
ライフガイド	お勤め先の 専用ページ	通常通り	停止		通常通り
		▲0時		▲8時	
	加入者さまの 専用ページ	通常通り	停止		通常通り
		▲0時		▲8時	
コールサービス	オペレータ	通常通り	停止		通常通り
		▲20時		▲9時	▲20時 ▲9時
	自動音声	通常通り	停止	通常通り	
			▲2時 ▲8時		
NRK Web サービス	通常通り	停止	通常通り		
		▲2時 ▲8時			

- 三井住友信託ライフガイドの停止期間中、記録関連機関(レコードキーピング)のサイトにログインしていただき、確定拠出年金の残高確認やお手続き等を行うことができます。

NRK Webサービス <https://www.nrkn.co.jp/rk/login.html>

< 定期停止期間 > 毎週日曜日 2時～8時

< 臨時停止期間 > 2025年5月3日0時～5月5日24時(予備日5月10日0時～5月11日24時)

2025年7月19日0時～7月21日24時

・サービスの安定維持、その他必要な事由がある場合、予告なく変更する場合があります。

【参考】＜定期停止期間＞

■ Webサービス定期停止期間

《三井住友信託ライフガイド「お勤め先の専用ページ」》

毎週月曜日0時～8時

毎年5月2日20時～5月6日8時

毎年12月31日20時～1月4日8時

《三井住友信託ライフガイド「加入者さまの専用ページ」》

毎週月曜日0時～8時

毎年5月2日20時～5月6日8時

毎年12月31日20時～1月4日8時

NRK Webサービスのシステム停止時間帯

《NRK Webサービス》

毎週日曜日2時～8時

■ 三井住友信託確定拠出年金コールサービス定期停止期間

《オペレーター受付》

平日 0時～9時、20時～24時

土・日・振替休日 0時～9時、17時～24時

祝日 終日

毎年12月31日～1月3日 終日

《自動音声サービス》

毎週日曜日2時～8時