

## ワールドフリーフォンのご利用方法(対象地域一覧)

次に記載の利用地域からは、「三井住友信託確定拠出年金コールサービス」を無料で利用することができます。

次の利用地域から利用する場合

各国の国際識別番号+800-86-401-401

ハロー ヨンマルイチ ヨンマルイチ



公衆電話・携帯電話については、設定国や通信キャリアによっては使用不可であったり、使用可能であっても料金の支払いが必要な場合がありますので注意してください。また、ホテルの電話から利用する際、ホテルによっては使用できない場合や、通話料は無料であってもサービス料金は請求される場合がありますので注意してください。

| 利用地域  |                     | 通信キャリア名※1                              | 国際識別番号※2        | 参考:平日の受付時間<br>(日本時間の9時~20時)<br>の現地における時間※3 |
|-------|---------------------|--|-----------------|--|
| 北米    | アメリカ本土              | AT&T                                   | 011             | PM7:00~AM6:00                              |
|       |                     | Verizon                                | 011             |  |
|       |                     | SPRINT                                 | 011             |  |
|       | ハワイ                 | Verizon                                | 011             | PM2:00~AM1:00                              |
| カナダ   | Tata Communications | 011                                    | PM7:00~AM6:00   |  |
| 南米    | ブラジル                | Embratel                               | 0021            | PM9:00~AM8:00                              |
|       | アルゼンチン              | Telecom Argentina                      | 00              | PM9:00~AM8:00                              |
|       |                     | Telefonica de Argentina                | 00              |  |
| コロンビア | TELEFONICA COLOMBIA | 009                                    | PM11:00~AM10:00 |  |
| アジア   | 韓国                  | KOREA TELECOM                          | 001             | AM9:00~PM8:00                              |
|       |                     | LG U+                                  | 002             |  |
|       |                     | SEJONG TELECOM                         | 008             |  |
|       | 中国                  | China Unicom                           | 00              | AM8:00~PM7:00                              |
|       |                     | CHINA TELECOM                          | 00              |  |
|       | 香港                  | PCCW                                   | 001             | AM8:00~PM7:00                              |
|       | マカオ                 | Companhia<br>Telecomunicacionede Macao | 00              | AM8:00~PM7:00                              |
|       | 台湾                  | CHUNGHWA TELECOM                       | 00              | AM8:00~PM7:00                              |
|       | マレーシア               | TELEKOM MALAYSIA                       | 00              | AM8:00~PM7:00                              |
|       |                     | TIME dotcom                            | 00              |  |
|       | フィリピン               | PLDT                                   | 00              | AM8:00~PM7:00                              |
|       | シンガポール              | SINGAPORE TELECOM                      | 001             | AM8:00~PM7:00                              |
| タイ    | CAT                 | 001                                    | AM7:00~PM6:00   |  |
| オセアニア | オーストラリア             | TELSTRA                                | 0011            | AM11:00~PM10:00                            |
|       |                     | OPTUS                                  | 0011            |  |
|       | ニュージーランド            | SPARK NEW ZEALAND                      | 00              | PM0:00~PM11:00                             |
| ヨーロッパ | イギリス                | BRITISH TELECOM                        | 00              | AM0:00~AM11:00                             |
|       |                     | VODAFONE                               | 00              |  |
|       | アイルランド              | Eircom                                 | 00              | AM0:00~AM11:00                             |
|       | ポルトガル               | Portugal Telecom                       | 00              | AM0:00~AM11:00                             |
|       | フランス                | FRANCE TELECOM                         | 00              | AM1:00~PM0:00                              |
|       | スペイン                | TELEFONICA                             | 00              | AM1:00~PM0:00                              |
|       | ドイツ                 | DEUTSCHE TELEKOM                       | 00              | AM1:00~PM0:00                              |
|       | イタリア                | Telecom Italia                         | 00              | AM1:00~PM0:00                              |
|       | オーストリア              | A1 TELEKOM AUSTRIA                     | 00              | AM1:00~PM0:00                              |
|       | オランダ                | KPN Telecom                            | 00              | AM1:00~PM0:00                              |
|       | ベルギー                | BICS                                   | 00              | AM1:00~PM0:00                              |
|       | ハンガリー               | T-systems                              | 00              | AM1:00~PM0:00                              |
|       | スウェーデン              | TeliaSonera                            | 00              | AM1:00~PM0:00                              |
|       | スイス                 | Swisscom                               | 00              | AM1:00~PM0:00                              |



前のページからの続き

| 利用地域  |         | 通信キャリア名 ※1                | 国際識別番号 ※2 | 参考: 平日の受付時間<br>(日本時間の9時～20時)<br>の現地における時間 ※3 |
|-------|---------|---------------------------|-----------|--|
| ヨーロッパ | チェコ     | O2 CZECH                  | 00        | AM1:00～PM0:00                                |
|       | デンマーク   | iBasis (Netherlands B.V.) | 00        | AM1:00～PM0:00                                |
|       | ルクセンブルグ | P&T Luxembourg            | 00        | AM1:00～PM0:00                                |
| 他     | イスラエル   | Bezeq                     | 014または00  | AM2:00～PM1:00                                |
|       |         | 012 Smile Communications  | 012または00  |  |

■下記の利用地域は、表中のワールドフリーフォン番号を利用ください。

| 利用地域    |          | 通信キャリア名 ※1   | ワールドフリーフォン ※2    | 参考: 平日の受付時間<br>(日本時間の9時～20時)<br>の現地における時間 ※3 |
|---------|----------|--|------------------|--|
| 北南米     | メキシコ     | Telmex   | 01-800-123-4621  | PM6:00～AM5:00                                |
|         | チリ       | Entel Chile  | 1230-020-3011    | PM8:00～AM7:00                                |
|         | ペルー      | TELEFONICA DEL PERU                                    | 0800-54-144      | PM7:00～AM6:00                                |
|         | バミューダ    | LINK BERMUDA   | 1-800-623-0047   | PM8:00～AM7:00                                |
| アジア     | インドネシア   | INDOSAT  | 001-803-81-0285  | AM7:00～PM6:00                                |
|         | ベトナム     | VNPT   | 120-81-017       | AM7:00～PM6:00                                |
| 中東・アフリカ | アラブ首長国連邦 | Etisalat   | 800-081-0-0117   | AM4:00～PM3:00                                |
|         | バハレーン    | Batelco  | 80004-909        | AM3:00～PM2:00                                |
|         | 南アフリカ    | Telkom SA  | 0800-98-0599     | AM2:00～PM1:00                                |
|         | エジプト     | Telecom Egypt  | 0800-0000-469    | AM2:00～PM1:00                                |
| ヨーロッパ   | ロシア      | Rostelecom   | 810-800-20161081 | AM3:00～PM2:00                                |
|         | ギリシャ     | OTE Globe  | 00-800-8113-0118 | AM2:00～PM1:00                                |
|         | ポーランド    | Polish Telecom   | 00-800-811-1204  | AM1:00～PM0:00                                |
|         | モナコ      | France Telecom   | 0800-91-9191     | AM1:00～PM0:00                                |
|         | ルーマニア    | Romtelecom   | 08008-97001      | AM2:00～PM1:00                                |
| 他       | グアム      | Ireland Telecommunications & Engineering Overseas Inc. | 1-877-300-6125   | AM10:00～PM9:00                               |
|         | サイパン     | Pacific Telecom Inc.                                   | 1-855-309-0041   | AM10:00～PM9:00                               |

■ワールドフリーフォン(無料)で繋がらない場合は、次の番号もご利用いただけます(有料)。

各国の国際識別番号+81(日本国の国番号)+42-340-8267

※ その他、「三井住友信託確定拠出年金ネットサービス」の相談機能よりお問い合わせいただくことも可能です。

※1 設定国における主要キャリアと契約しております。上記以外の通信キャリアからは利用できない場合がありますので注意してください。(通信キャリアとは海外の通信会社のことをいいます)

※2 利用する通信キャリアにより、同じ国でも国際識別番号が異なる場合があります。

※3 現地の首都における時間であり、同一国内であっても首都と時差のある地域では時間が異なります。また、サマータイム制などによって時間が異なる場合もあります。

※ 上記のワールドフリーフォン内容は2025年3月1日現在のものです。事前の通知なく変更が生じる場合があります。