

ワールドフリーフォンのご利用方法(対象地域一覧)

次に記載の利用地域からは、「三井住友信託確定拠出年金コールサービス」を無料で利用することができます。

次の利用地域から利用する場合

各国の国際識別番号+800-86-401-401

ハロー ヨンマルイチ ヨンマルイチ



公衆電話・携帯電話については、設定国や通信キャリアによっては使用不可であったり、使用可能であっても料金の支払いが必要な場合がありますので注意してください。また、ホテルの電話から利用する際、ホテルによっては使用できない場合や、通話料は無料であってもサービス料金は請求される場合がありますので注意してください。

利用地域		通信キャリア名※1	国際識別番号※2	参考:平日の受付時間 (日本時間の9時~20時) の現地における時間※3
北米	アメリカ本土	AT&T	011	PM7:00~AM6:00
		Verizon	011	
		SPRINT	011	
	ハワイ	Verizon	011	PM2:00~AM1:00
	カナダ	Tata Communications	011	PM7:00~AM6:00
南米	ブラジル	Embratel	0021	PM9:00~AM8:00
	アルゼンチン	Telecom Argentina	00	PM9:00~AM8:00
		Telefonica de Argentina	00	
コロンビア	TELEFONICA COLOMBIA	009	PM11:00~AM10:00	
アジア	韓国	KOREA TELECOM	001	AM9:00~PM8:00
		LG U+	002	
		SEJONG TELECOM	008	
	中国	China Unicom	00	AM8:00~PM7:00
		CHINA TELECOM	00	
	香港	PCCW	001	AM8:00~PM7:00
	マカオ	Companhia Telecomunicacionede Macao	00	AM8:00~PM7:00
	台湾	CHUNGHWA TELECOM	00	AM8:00~PM7:00
	マレーシア	TELEKOM MALAYSIA	00	AM8:00~PM7:00
		TIME dotcom	00	
	フィリピン	PLDT	00	AM8:00~PM7:00
	シンガポール	SINGAPORE TELECOM	001	AM8:00~PM7:00
タイ	CAT	001	AM7:00~PM6:00	
オセアニア	オーストラリア	TELSTRA	0011	AM11:00~PM10:00
		OPTUS	0011	
	ニュージーランド	SPARK NEW ZEALAND	00	PM0:00~PM11:00
ヨーロッパ	イギリス	BRITISH TELECOM	00	AM0:00~AM11:00
		VODAFONE	00	
	アイルランド	Eircom	00	AM0:00~AM11:00
	ポルトガル	Portugal Telecom	00	AM0:00~AM11:00
	フランス	FRANCE TELECOM	00	AM1:00~PM0:00
	スペイン	TELEFONICA	00	AM1:00~PM0:00
	ドイツ	DEUTSCHE TELEKOM	00	AM1:00~PM0:00
	イタリア	Telecom Italia	00	AM1:00~PM0:00
	オーストリア	A1 TELEKOM AUSTRIA	00	AM1:00~PM0:00
	オランダ	KPN Telecom	00	AM1:00~PM0:00
	ベルギー	BICS	00	AM1:00~PM0:00
	ハンガリー	T-systems	00	AM1:00~PM0:00
	スウェーデン	TeliaSonera	00	AM1:00~PM0:00
	スイス	Swisscom	00	AM1:00~PM0:00



前のページからの続き

利用地域		通信キャリア名 ※1	国際識別番号 ※2	参考: 平日の受付時間 (日本時間の9時～20時) の現地における時間 ※3
ヨーロッパ	チェコ	O2 CZECH	00	AM1:00～PM0:00
	デンマーク	iBasis (Netherlands B.V.)	00	AM1:00～PM0:00
	ルクセンブルグ	P&T Luxembourg	00	AM1:00～PM0:00
他	イスラエル	Bezeq	014または00	AM2:00～PM1:00
		012 Smile Communications	012または00	

■下記の利用地域は、表中のワールドフリーフォン番号を利用ください。

利用地域		通信キャリア名 ※1	ワールドフリーフォン ※2	参考: 平日の受付時間 (日本時間の9時～20時) の現地における時間 ※3
北南米	メキシコ	Telmex	01-800-123-4621	PM6:00～AM5:00
	チリ	Entel Chile	1230-020-3011	PM8:00～AM7:00
	ペルー	TELEFONICA DEL PERU	0800-54-144	PM7:00～AM6:00
	バミューダ	LINK BERMUDA	1-800-623-0047	PM8:00～AM7:00
アジア	インドネシア	INDOSAT	001-803-81-0285	AM7:00～PM6:00
	ベトナム	VNPT	120-81-017	AM7:00～PM6:00
中東・アフリカ	アラブ首長国連邦	Etisalat	800-081-0-0117	AM4:00～PM3:00
	バハレーン	Batelco	80004-909	AM3:00～PM2:00
	南アフリカ	Telkom SA	0800-98-0599	AM2:00～PM1:00
	エジプト	Telecom Egypt	0800-0000-469	AM2:00～PM1:00
ヨーロッパ	ロシア	Rostelecom	810-800-20161081	AM3:00～PM2:00
	ギリシャ	OTE Globe	00-800-8113-0118	AM2:00～PM1:00
	ポーランド	Polish Telecom	00-800-811-1204	AM1:00～PM0:00
	モナコ	France Telecom	0800-91-9191	AM1:00～PM0:00
	ルーマニア	Romtelecom	08008-97001	AM2:00～PM1:00
他	グアム	Ireland Telecommunications & Engineering Overseas Inc.	1-877-300-6125	AM10:00～PM9:00
	サイパン	Pacific Telecom Inc.	1-855-309-0041	AM10:00～PM9:00

■ワールドフリーフォン(無料)で繋がらない場合は、次の番号もご利用いただけます(有料)。

各国の国際識別番号+81(日本国の国番号)+42-340-8267

※ その他、「三井住友信託確定拠出年金ネットサービス」の相談機能よりお問い合わせいただくことも可能です。

※1 設定国における主要キャリアと契約しております。上記以外の通信キャリアからは利用できない場合がありますので注意してください。(通信キャリアとは海外の通信会社のことをいいます)

※2 利用する通信キャリアにより、同じ国でも国際識別番号が異なる場合があります。

※3 現地の首都における時間であり、同一国内であっても首都と時差のある地域では時間が異なります。また、サマータイム制などによって時間が異なる場合もあります。

※ 上記のワールドフリーフォン内容は2025年3月1日現在のものです。事前の通知なく変更が生じる場合があります。