

平成 29 年 12 月 1 日

各 位

三井住友信託銀行株式会社

## 対話式パーソナライズド動画「どこでもローンガイド」の運用開始について

三井住友信託銀行株式会社(取締役社長:橋本 勝、以下「当社」)は、伊藤忠テクノソリューションズ株式会社(代表取締役社長:菊地 哲、略称:CTC)が提供する、対話式パーソナライズド動画配信ソリューション「eMotion(イーモーション)»\*を活用して、住宅ローンの商品説明や関連保険商品などの紹介を行う専用動画「どこでもローンガイド」の運用を開始しました。

当社では、全国の営業店舗窓口において、担当者がお客さまに、住宅ローンの商品説明を行っていますが、説明に長い時間がかかりお客さまの負担が大きいことから、その軽減のために「どこでもローンガイド」を導入するものです。

「どこでもローンガイド」の特徴は以下のとおりです。

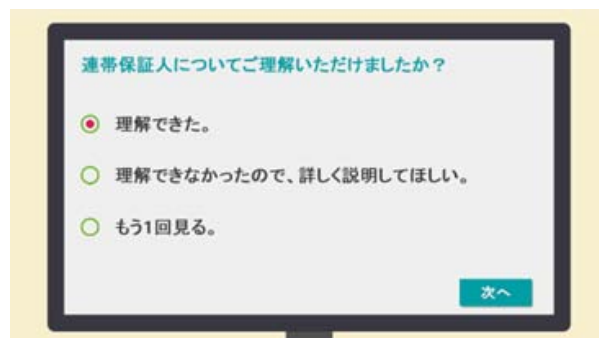
- インターネット接続が可能な環境であれば、パソコン、タブレット、スマートフォンにより、いつでも、どこでも視聴いただけます。
- お客さまのローン申込内容に合わせて動画が対話型で進むため、効率的で分かりやすい説明が可能となります。
- 営業店舗では、担当者がお客さまの視聴の状況や質問・要望などを事前に把握することができ、来店時には円滑に追加のご説明を行うことができます。
- 動画内で家計の見直しや資産運用、相続等の関連商品・サービスを紹介しており、お客さまの関心のある事柄につき、さらに詳細なコンサルティングが実現できます。

動画を視聴いただくことで、当社業務の効率化を進め、さらに高品質な商品・サービスの提供に努めてまいります。

また、eMotion の導入効果に基づき、他のサービスへの展開も検討し、さらには、住宅ローンのお申し込みからお貸し出しにおいて、新しいテクノロジーの活用(ペーパーレス化等)による生産性の向上および効率化にも、積極的に取り組んでまいります。

\* eMotion は、属性や嗜好・特性、契約内容など、視聴者の状況に応じて最適な動画と情報を提供し、効果的な対話を実現するパーソナライズド動画ソリューションです。視聴者の動画視聴の範囲・時間・回数なども一覧で確認できるため、動画を通しての説明の進捗も簡単に把握することができます。

[動画イメージ]



※ 記載されている商品名などの固有名詞は、各社の商標または登録商標です(出願中を含む)。

※ 掲載されている情報は、発表日現在の情報です。最新の情報と異なる場合がありますのでご了承ください。

以上