

2018年7月23日

各位

三井住友信託銀行株式会社

対話式パーソナライズド動画「どこでもすまいの保険ガイド」の運用開始について

三井住友信託銀行株式会社(取締役社長:橋本 勝、本社:東京都千代田区、以下:当社)と三井住友海上火災保険株式会社(取締役社長:原 典之、本社:東京都千代田区、以下:三井住友海上)は、火災保険説明動画「どこでもすまいの保険ガイド」を、伊藤忠テクノソリューションズ株式会社(代表取締役社長:菊地 哲、本社:東京都千代田区、略称:CTC)と共同開発いたしました。

「どこでもすまいの保険ガイド」は三井住友海上の火災保険「GK すまいの保険ローン団体採用」の概要をインターネット接続を通じて説明を行う対話式パーソナライズド動画*となっています。2018年8月より、当社の全店にて運用開始予定です。

*「eMotion(イーモーション)」

属性や嗜好・特性、契約内容など、視聴者の状況に応じて最適な動画と情報を提供し、効果的な対話を実現するパーソナライズド動画ソリューションです。視聴者の動画視聴の範囲・時間・回数なども一覧で確認できるため、動画を通しての説明の進捗も簡単に把握することができます。

1. 本サービスの目的

当社は住宅ローンをご利用のお客様に三井住友海上の火災保険のご案内をしてきました。昨今お客様ニーズが多様化する中、お客様のご要望や視聴状況等を把握することで、従来以上に良質なご提案を行い、満足度向上を図ることを目的として本サービスを運用いたします。

2. 本サービスの内容

「どこでもすまいの保険ガイド」は、当社の住宅ローン手続きに関する事前説明や関連するサービスの説明を行う専用動画「どこでもローンガイド」(2017年12月公開)と連動しています。

「どこでもローンガイド」内で火災保険のご案内をご同意いただいたお客様に対して、住宅ローンのお申込状況に即した火災保険の「お手続きの流れ」、「商品内容」および「ご契約プランや特約事例」等を、動画内で対話方式にて説明いたします。

動画を視聴いただくこと、ならびに同意書のペーパーレス化により、お客様のご負担軽減および当社の業務効率化を進め、高品質な商品・サービスの提供に努めてまいります。



※ 記載されている商品名などの固有名称は、各社の商標または登録商標です(出願中を含む)。

※ 掲載されている情報は、発表日現在の情報です。最新の情報と異なる場合がありますのでご了承ください。

以上