

2019 年 12 月 5 日

各 位

三井住友信託銀行株式会社

新生する渋谷での信託型次世代店舗 1 号店の開店について
～多様な世代に向けた新たな情報発信拠点の設置～

三井住友信託銀行株式会社(取締役社長 橋本 勝、以下「当社」)は、2019 年 12 月 9 日(月)に、信託型次世代店舗1号店として、「渋谷支店・渋谷中央支店」(以下「当店」)を移転開設します。

当社は、営業店舗を、お客さまのさまざまなニーズにお応えする「コンサルティングをご提供する場」として位置づけており、お客さまが落ち着いてご相談いただけるように、全店舗を「ローカウンター」を中心とした造りとしています。

新たに開設する信託型次世代店舗では、お客さまがさらに安心してご相談いただける店舗とするため、すべての相談スペースを、これまでの「ローカウンター」から、よりプライバシーに配慮した「半個室タイプのブース」とするとともに、ペーパーレスに対応した「新型軽量端末」を全ブースに導入し、お客さまと担当者が同じ端末画面を共有しながらご相談いただき、ご負担のないお手続きを行っていただける環境を整備いたしました。

また、さまざまな世代のライフスタイルにお応えするため、土曜日、日曜日も通常通り営業するとともに、営業時間についても、平日は 20 時、土日は 18 時までとしています。

当店では、将来的に渋谷駅直結となる2階を情報発信スペースと位置付け、デジタルサイネージによりさまざまな情報をお届けするとともに、お取引のない方にも休憩や待ち合わせの場としてご利用いただける空間とします。直通エレベーターで繋がる5階の店舗スペースには、上質なロビーラウンジの空間を確保し、どなたでもライフイベントについて自由にお調べいただける「ライフイベント・ライブラリー」をご用意しました。

最新の流行の発信拠点でもある渋谷において、現役世代やシニア世代などの多様な世代の皆さまに対し、金融分野に加え、生活に有益な非金融分野の情報を発信することを通じ、当店が入居する「渋谷フクラス」の名称に込められた「訪れるすべての皆さまの幸福を大きく膨らませていきたい」という思いを共有し、お客さまと一緒に人生 100 年の夢を大きく膨らませ、実現するお手伝いをしていくことを目指していきます。

1. 信託型次世代店舗(渋谷支店・渋谷中央支店)について

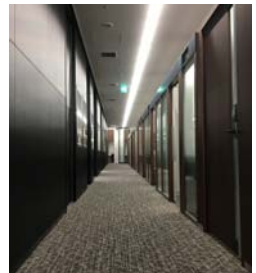
信託型次世代店舗1号店である当店は、以下の特徴を持ったこれまでにない新しい店舗です。

(1)信託型次世代ブース

ご相談いただきやすい店舗環境の整備を更に推し進めるため、銀行窓口のスタンダードであるカウンターを一切設置せず、全窓口を半個室の次世代ブースとしました。

(信託型次世代ブースの主な特徴)

- ・ 信託銀行ならではの幅広いご相談に対応できるよう、全窓口をプライバシーを確保した半個室のブースとします。
- ・ ブース内では、当社初導入の軽量な新型端末(ホスト連動端末)によりお客さまと画面を共有しながらご相談をお受けします。
- ・ 新型端末を活用したペーパーレス化への取り組みで、お客さまの帳票記入負担を軽減し、じっくりとご相談いただける時間を創造します。



(2)休日・時間外の営業

現役世代の皆さまの利便性を踏まえ、信託型次世代店舗では、休日・時間外の営業を行います。当店では、平日は 10:00～20:00、土日は 10:00～18:00 の時間に営業します(祝日および 12 月 31 日～1 月 3 日を除きます)。

(3)情報発信スペースの設置

渋谷駅と繋がり多くの人が行き交う2階出入り口付近に、「にぎわう」「知る」「つながる」をテーマとした情報発信スペースを設けました。当スペースは一般開放し、お取引のない方も、休憩や待ち合わせ場所として利用可能です。デジタルサイネージの掲出やパンフレット類の陳列に加え、金融分野と非金融分野の情報を動画発信し、5 階フロアへのご案内します。



(情報発信スペース外観)



(情報発信スペース内観)

(4) 回遊性を高めたロビーラウンジ

2階店舗入り口からの直通エレベーターを降りた5階に、ホテルのラウンジのような内装、音響、香りの上質な空間を設けました。5階ロビーラウンジは同じフロアに入居する他業態のお客さまにも自由にお使いいただける回遊性を高めたエリアとし、書籍や端末でさまざまな世代のライフイベントを自由に調べることができる「ライフイベント・ライブラリー」や、待ち時間にお使いいただける「インフォメーション・タブレット」を設置しています。

また、ロビーラウンジでは、さまざまなテーマのセミナーを開催し、積極的な情報発信を行っていきます。



(ロビーラウンジ直通エレベーター扉前)



(ロビーラウンジ一般開放エリア)

(5) ビル外壁大型モニター

当店は、ビル外壁の大型モニターを通じ、さまざまな情報を発信します。



(駅デッキ対面モニター*)



(モヤイ像対面モニター*)

* モニター画面は嵌め込みです

2. 信託型次世代店舗の展開

信託型次世代店舗は、お客さま一人ひとりに向き合う対面での相談業務を更に進化させていくために必要な機能を備えた店舗であり、「世代を超えて」「お客さまが集う」「信託ならではの」「コンサルティングフロア」をコンセプトとしています。

今後順次、既存店舗の信託型次世代店舗への転換を進めていきます。

【渋谷支店・渋谷中央支店の概要】

1. 店舗名称 : 渋谷支店・渋谷中央支店

2. 所在地^{*1} : 東京都渋谷区道玄坂 1 丁目 2 番 3 号 東急プラザ渋谷5階(渋谷フクラス内)

＊1:一部の業務は、隣接する渋谷スクエアAビル(渋谷区道玄坂 1 丁目 9 番 5 号)
2 階に併設する出張所でお取扱します。

3. アクセス : JR渋谷駅西側、バスターミナル前

4. 営業日・営業時間^{*2} : 平日 10:00～20:00、土日 10:00～18:00

(祝日および 12 月 31 日～1 月 3 日を除きます)

＊2:併設する出張所は、営業日・営業時間が異なります。

5. 営業開始日^{*3}: 2019 年 12 月 9 日(月)

＊3:2019 年 12 月 6 日(金)までは、現在の渋谷支店(渋谷区道玄坂 2 丁目 3 番 2 号)と渋谷中央支店(渋谷区神南 1 丁目 22 番 3 号)において営業いたします。

以上