

各 位

三井住友信託銀行株式会社

**名古屋圏初となる”オンライン相談機能”を設置した“信託型次世代店舗”
「名古屋駅前支店・名駅南支店」の開店について**

三井住友信託銀行株式会社（取締役社長 橋本 勝、以下「当社」）は、2020 年 11 月 24 日（火）に、名駅南支店を移転、名古屋駅前支店と拠点統合し、名古屋圏初となる”オンライン相談機能”を設置した“信託型次世代店舗”として、「名古屋駅前支店・名駅南支店」を開設します。

信託型次世代店舗は、あらゆる世代のお客さまが世代を跨ぎ・繋ぎながらご相談いただける、お客さまがご来店を楽しみに、ご満足いただける付加価値・情報を提供する、お客さまのベストパートナーとしてお客さまのご都合にあわせてトータル・ソリューションをご提案する、コンサルティングフロアをテーマとした店舗です。

今般の信託型次世代店舗の開設においては、With コロナにおいて急速に裾野の広がりが見られるオンライン相談機能を新たに設置し、お客さまへの更なるサービス拡充に努めてまいります。

オンライン相談機能は、

- ・ 音声情報に加えて視覚情報もお客さまと同時に共有し、場所や人数、距離に関係なく当社ならではのコンサルティングを提供させていただくサービスです。
- ・ オンライン相談機能により、ご来店が難しいお客さまも、ご自宅等からオンラインでパンフレットや当社スタッフの顔を確認していただきながら、ご相談が可能であり、これまで以上にお気軽に、安心して安全にご相談いただけるようになります。
- ・ さらに、オンライン相談は複数の場所を繋ぐことも可能ですので、遠方にお住まいのご家族さま等にオンラインでご同席いただき、一緒にご相談いただけます。

当店は、日本有数のターミナルである名古屋駅前に立地し、本年に開店 80 周年を迎えました。節目となる年に、“信託型次世代店舗”として生まれ変わり、名古屋圏のお客さまのご期待を上回るコンサルティングを提供し、お客さまと一緒に豊かな人生 100 年を創っていくことを目指してまいります。

信託型次世代店舗のコンセプト・オンライン相談機能

世代を超えて お客さまが集い・繋がる 信託ならではの コンサルティングフロア

世代を超えて

親・子・孫などあらゆる世代のお客さまがゆったりとしたスペースにて世代を跨いでご来店・ご相談いただき、家族の絆を繋ぎ・深めるコンサルティングフロア

お客さまが集う・繋がる

人生をより豊かにするための非金融分野を含む情報の発信、ライフイベントライブラリーの設置等によりお客さまが来店を楽しみされ、ご満足いただけるコンサルティングフロア

信託ならではの

お客さまをよく知り・専門知識を有する担当者が、お客さまのベストパートナーとして、ご都合にあわせて、人生 100 年時代を踏まえたトータル・ソリューションをご提案するコンサルティングフロア

**オンライン相談機能により、オンラインでも
「世代を超えて お客さまが集う・繋がる 信託ならではの コンサルティング」のご提供が可能**

（当社は、今後順次、店舗をオンライン相談機能を設置した信託型次世代店舗へと転換してまいります。）

新店舗のイメージ



様々な世代のライフイベントを自由に調べることができるライブラリーコーナーを設置します。

ご相談いただきやすい店舗環境の整備を更に推し進めるため、銀行窓口のスタンダードであるカウンターを一切設置せず、全窓口を半個室の次世代ブースとします。

＜信託型次世代ブースの主な特長＞

- 信託銀行ならではの幅広いご相談に対応できるよう、全窓口についてプライバシーを確保した半個室のブースとします。
- ブース内では、最新型端末（ホスト連動端末）によりお客さまと画面を共有しながらご相談をお受けします。
- 最新型端末を活用したペーパーレス化への取り組みで、お客さまの帳票記入負担を軽減し、じっくりとご相談いただける時間を創造します。

＜オンライン相談機能の主な特長＞

- オンライン相談機能は、音声情報に加えて視覚情報もお客さまと同時に共有し、場所や人数、距離に関係なく当社ならではのコンサルティングをご提供させていただきます。
- 信託型次世代ブースの全ブースにオンライン相談用機器を備えていますので、ご来店が難しいご家族さまにオンラインでご同席いただき、一緒にご相談いただけます。

【名古屋駅前支店・名駅南支店の概要】

- 店舗名称 : 名古屋駅前支店・名駅南支店
- 所在地 : 愛知県名古屋市中村区名駅3丁目26番8号
- アクセス : 大名古屋ビルディング東隣
- 営業日・営業時間*1 : 平日 9:00～19:00、土曜日 10:00～17:00
(祝日および12月31日～1月3日を除きます)
*1: 平日 15:00～19:00 および土曜日 10:00～17:00 は事前予約制となります。
- 営業開始日*2 : 2020年11月24日(火)
*2: 名駅南支店については、2020年11月20日(金)までは、現在の所在地(愛知県名古屋市中村区名駅南1丁目24番30号)において営業いたします。その他詳細については当社ホームページをご確認ください。

以上