

2021年1月22日

各位

三井住友信託銀行株式会社

元社員による不祥事件の発生について

三井住友信託銀行株式会社(取締役社長:橋本 勝、以下「当社」)の元社員がお客さまの金銭を着服するという不祥事件が発生しましたのでご報告申し上げます。

社会的に大きな役割を担い、信用を第一に高い倫理観が求められる金融機関として、このような事態を招いたことについて深く反省するとともに、お客さまならびに関係するすべての皆さまに多大なるご迷惑とご心配をおかけしますことを、心よりお詫び申し上げます。

1. 事案の概要

2020年12月9日(水)、当社の元社員(30代・男性)が、複数のお客さまに対して、架空のキャンペーンを持ち掛ける等の方法により、お客さまのご資金を着服し、生活費や遊興費等に使用していたことが判明いたしました。

事件発覚後、速やかに警察へ相談のうえ、事実関係の調査を行っており、現時点で判明している被害総額は約3億7千万円となっております。なお、元社員については既に懲戒解雇としております。

当社では、外部専門家も含めた対策本部を設置のうえ、調査を継続し、全容の解明に取り組んでおります。

元社員がこれまでに勤務した店舗ならびに期間は以下の通りです。

2007年4月～2009年9月	名古屋駅前支店
2009年10月～2011年7月	横浜駅西口支店
2011年8月～2015年3月	岐阜支店
2016年10月～2020年12月	新百合ヶ丘支店

2. お客さまへの対応

被害にあわれたお客さまには、既に個別にご連絡のうえ謝罪させていただき、被害の補償につき真摯に取り組んでおります。

また、元社員が当社在籍期間中(上記)にお取引手続きさせていただいていたお客さまに、当社より順次ご連絡を差し上げ、お取引手続きに関するご確認を進めております。

3. 内部管理態勢強化に向けた取り組み

当社としましては、今回の不祥事件の発生に至った事態を厳粛に受け止めております。今後、一層の内部管理態勢の充実・強化を通じ、再発防止を図り、役員及び社員一同が信頼回復に全力をあげて取り組んでまいります。

4. お客様のお問い合わせ窓口

本件に関してお心あたりがあるお客様、その他、お取引内容に不審な点があるお客様は、大変お手数をおかけしますが、以下までお問い合わせください。

三井住友信託銀行 お客様お問い合わせ専用ダイヤル
0120 - 545 - 580 (フリーダイヤル)
2021年1月22日(金)～ 受付時間 月曜～土曜 9:00～17:00(日曜・祝日は除く)
※ただし、1月24日(日)は上記時間帯で受付いたします。

以上