

各位

三井住友信託銀行株式会社

クラウド型カードローン申込システムへの第三者のアクセスについて

三井住友信託銀行株式会社(取締役社長:大山 一也、以下「当社」)の「カードローンインターネットお申込みサービス」を利用してカードローンのお申込みをされたお客さまのお申込み情報について、アクセス権の設定不備があり、第三者からのアクセスにより、102名さまのお申込み情報の一部が閲覧されていた可能性があることが判明いたしました。

お客さまならびに関係するすべての皆さまに多大なるご迷惑とご心配をおかけし、心よりお詫び申し上げます。

なお、現在は設定変更を行い、第三者からアクセスできない状態となっており、現時点では本件に関するお客さまからの被害のお申し出や、情報が不正に使われたとのご連絡はいただいておりません。アクセスされ得る状態にあったすべてのお客さまには、本件についてのお詫びと事態のご説明、情報が不正に使用された際の連絡先などをご連絡しております。

今般の調査では、2020年11月23日(月)、25日(水)および2021年1月6日(水)に、計5回、102名のお客さまの一部のお申込み情報に対し、不正なアクセスが確認されましたが、アクセスログ情報の解析に係る技術的な理由から、第三者からアクセスされた可能性があるお客さまを特定することができませんでした。

当社といたしましては、今回の事態を重く受け止め、再発防止に向けて、お客さまの情報管理を再度徹底してまいります。

<調査結果>

設定不備により第三者からアクセスされ得る状態にあったお客さまが2,101名、そのうち第三者からのアクセスにより閲覧されていた可能性があるお客さまが102名確認されました。

(1) 第三者からアクセスされ得る状態にあったお客さま数

2,101名さま(同一のお客さまによる複数回のお申込みを含みます)

2016年12月27日(火)から2020年7月18日(土)までの期間に、当社ホームページから「カードローンインターネットお申込みサービス」を経由し、カードローンのお申込みをされたお客さま(*1)

(2) 第三者からアクセスされていた可能性があるお客さま数とお申込み情報(*2)

① 1名さまのお名前およびメールアドレス

② 101名さまのメールアドレス

(*1) 当社は、本件のクラウド型カードローン申込システムを 2016 年 12 月 27 日(火)より利用しております。当社本店、および郵送でカードローンのお申込みをされたお客さまへの影響はございません。

(*2) 上記以外の情報につきましては、当初より第三者からアクセスできない設定となっていたことを確認しております。

【本件に関するお問い合わせ先】

(情報が不正に利用された場合等のご相談はこちらにお電話ください)

三井住友信託銀行

0120-977-641(フリーダイヤル)

受付時間 平日・土曜 9時～17時

以上