

2021年5月26日

各位

三井住友トラスト・ホールディングス株式会社

**HDI-Japan「モニタリング格付け」「Web サポート格付け」で
最高評価の「三つ星」獲得のお知らせ**

三井住友トラスト・ホールディングス株式会社(執行役社長:高倉 透、以下「当社」)は、グループ各社において、シンクサービス株式会社(本社:神奈川県川崎市、代表取締役 CEO:山下 辰巳)が運営するHDI-Japan より、企業のコールセンターや WEB サイトでのサポート性をお客さまの視点から評価する「モニタリング格付け」「Web サポート格付け」の2分野で、最高評価となる「三つ星」を獲得いたしましたのでお知らせいたします。

| 対象会社・部署 | 業務内容 | 調査種別 |
|-----------------------------|----------|----------|
| 三井住友信託銀行株式会社 ダイレクトバンキング部 | 銀行業務全般 | Web サポート |
| 三井住友信託銀行株式会社 確定拠出年金管理部 | 確定拠出年金 | モニタリング |
| 三井住友トラストクラブ株式会社 | クレジットカード | モニタリング |
| 三井住友トラスト TA ソリューション株式会社 | 証券代行 | モニタリング |
| 三井住友トラスト・ビジネスサービス株式会社 | ローン | モニタリング |
| | 相続 | モニタリング |
| | 紛失・諸届 | モニタリング |



HDIは1989年に設立された世界最大のサポートサービス業界のメンバーシップ団体で、HDI-Japanは2001年に設立し日本で初めてサポートサービスの認定資格制度を築きあげた団体です。このたび当社はHDI-Japanに調査依頼を実施し「モニタリング格付け」及び「Web サポート格付け」において、上記拠点において、お客さま視点での最高評価となる三つ星を獲得いたしました。

当グループでは、お客さまのニーズに対して多彩な商品ラインアップをご用意し、人生100年時代におけるお客さまのベストパートナーを目指してまいります。

以上