

2025 年2月 20 日

各 位

三井住友信託銀行株式会社

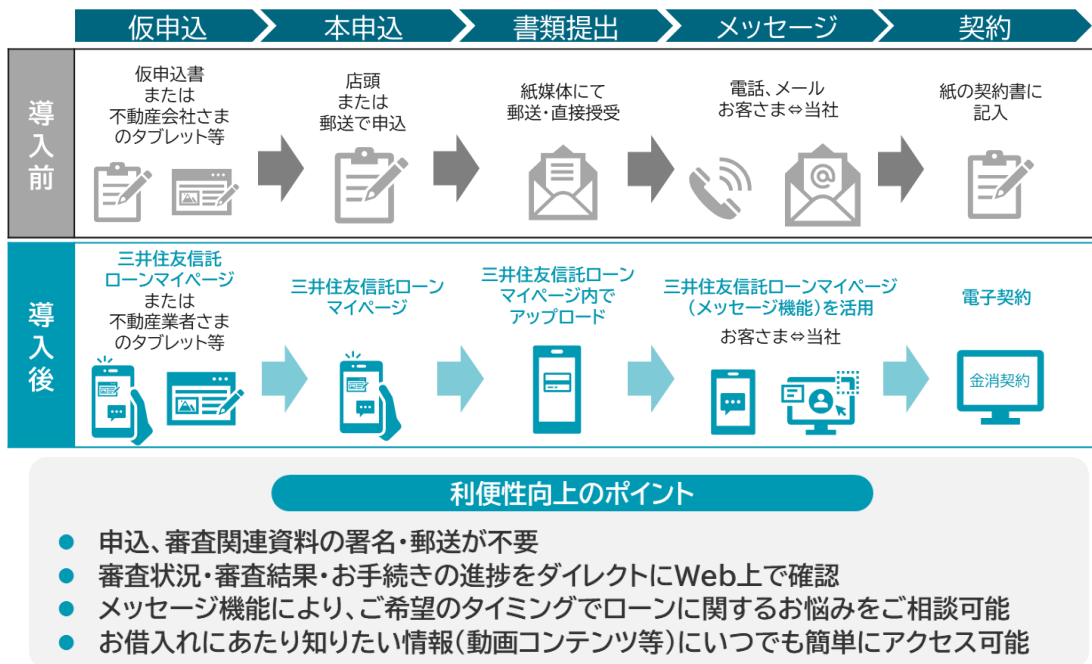
「三井住友信託ローンマイページ」の導入について ～申込におけるペーパーレス化等によりお客さまの利便性を向上～

三井住友信託銀行株式会社(取締役社長:大山 一也)は、個人のお客さま向けにローン申込手続きの利便性を向上する「三井住友信託ローンマイページ」を、2025 年 5 月中旬にリリースする予定となりましたのでお知らせします。

1. 「三井住友信託ローンマイページ」の概要

お客さまのスマートフォンやパソコン等を利用して、住宅ローンの審査申込からご契約までの手続きが Web 上で可能となるサービス(※1)です。また、審査状況や審査結果も Web 上でご確認いただけます。

このほか、実装するメッセージ機能(※2)を活用し、ローンに関してご不安や疑問点をお持ちのお客さまを専任スタッフが丁寧にサポートいたします。



2. サービス開始スケジュール

2025 年 5 月中旬にリリースを予定しています。

当社は、今後もデジタル技術を活用したサービスの充実を図り、お客さまに一層満足いただけるよう努めていきます。

(※1) 抵当権設定契約書等、一部ご契約書類については引き続き書面での提出が必要となります

(※2) お客さまと当社との間で、メッセージのやりとりをチャット形式で可能とする機能

以 上