2026 年 11 月 13 日

各 位

三井住友信託銀行株式会社

当社の委託先が利用したメール配信システムへの不正アクセスについて

三井住友信託銀行株式会社（取締役社長：米山 学朋、以下「当社」）が利用しているオンラインストレージサービス「Fleekdrive」の提供元である株式会社 Fleekdrive（以下「Fleekdrive 社」）より、Fleekdrive 社が利用したアララ株式会社（以下「アララ社」）のメール配信システムにおいて、第三者による不正アクセスを受け、当社の一部のお客さまのメールアドレスが外部に漏えいした旨の報告を受けましたのでお知らせします。

皆さまに多大なるご心配とご迷惑をおかけしていますことを、深くお詫び申し上げます。

1. 経緯

2026 年 11 月9日（月） ： Fleekdrive 社より、同社が利用していたアララ社提供のメール配信サービスが第三者による不正アクセスを受けた旨、その結果として、Fleekdrive を利用する当社の一部のお客さまのメールアドレスが漏えいした可能性がある旨の報告を受領

2026 年 11 月 12 日（木） ： Fleekdrive 社より、その後のアララ社の調査の結果、不正アクセスにより、当社の一部のお客さまのメールアドレスの漏えいが確認された旨の報告を受領

2. 漏えいした情報

漏えいが確認された情報は、2026 年7月1日から 2026 年 10 月 30 日午前2時 22 分までの期間中に、Fleekdrive からメールが配信されたメールアドレス 2,351 件が対象です。

なお、Fleekdrive 社からは、現時点において、メールアドレス以外の情報は含まれていないとの報告を受けています。

3. 今後の対応

当社は Fleekdrive 社と連携し、不正アクセスの原因等の調査を進めるとともに、必要な対応を行っていきます。今後、新たにお知らせすべき事項が発生した場合には、速やかにお知らせします。

4. 不審なメールへのご注意

今後、本件に関連して当社や関係者を装った不審なメールが送信される可能性があります。不審なメールを受信された場合には、メール本文に記載された URL へのアクセスや添付ファイルの開封、ID・パスワードといった個人情報等の入力を行わないよう、十分にご注意ください。

5. 本件に関するお問い合わせ先

大変お手数をおかけいたしますが、お取引のある店部までご連絡ください。

（ご参考）

① 株式会社 Fleekdrive の 2026 年 11 月９日付ニュースリリース
https://www.fleekdrive.co.jp/news/news20261109/

② アララ株式会社の 2026 年 11 月６日付ニュースリリース
https://www.arara.com/dcms_media/other/arara_20261106_.pdf

以 上