2026 年 11 月 27 日

各 位

三井住友信託銀行株式会社

当社委託先が提供するサービスへの不正アクセスに伴う情報漏えいについて

三井住友信託銀行株式会社（取締役社長：米山 学朋、以下「当社」）が、Web サイト・アプリ上でのお客さまへのお知らせ・ご案内の表示および配信等に利用している CX プラットフォーム「KARTE」の提供元である株式会社プレイド（以下「プレイド社」）より、第三者による不正アクセスを受け、同社に取り扱いを委託していた当社のお客さまに関連する情報の一部が外部に漏えいした旨の報告を受けましたのでお知らせします。なお、今回漏えいした情報には、第三者がお客さまを特定できる情報やお客さまの連絡先に関する情報は含まれません。

皆さまに多大なるご心配とご迷惑をおかけしていますことを、深くお詫び申し上げます。

1. 漏えいした情報

内容： 当社家計簿アプリ「Smart Life Designer」（以下「アプリ」）に関する以下の情報

・アプリ ID（内部識別子）（※）

・アプリや当社 Web サイトの閲覧履歴等

対象件数： 1,823 件

（※）当社内でお客さまを識別するための情報です。これらの情報から、第三者がお客さまに直接連絡を取ること等はできません。

また、アプリにご登録のメールアドレスやパスワードは含まれません。その他、個人を特定できる情報（氏名、住所、電話番号等）や銀行口座情報（店番、口座番号）等は、含まれません。

2. 経緯

2026 年 11 月 13 日（金） ： プレイド社のサービス「KARTE」について、第三者による不正アクセスを検知したことに伴う、緊急メンテナンスおよび全サービスの利用停止につき連絡を受領

2026 年 11 月 24 日（火） ： プレイド社より、当社の一部のお客さまに関連する情報が漏えいした旨の報告を受領

2026 年 11 月 26 日（木） ： プレイド社より提供された情報をもとに調査を行い、当社のお客さま関連の情報漏えいにつき詳細を確認

3. 今後の対応

当社は、プレイド社と連携し、不正アクセスの発生経緯等の詳細について確認を進めるとともに、関係当局への報告を行っていきます。

対象となるお客さまには、アプリにご登録いただいているメールアドレス宛のご連絡およびアプリ内のお知らせにより、個別にご連絡します。なお、メールアドレスを確認できないお客さまには、アプリ内のお知らせによりご案内します。

4. お客さまへのお願い

今回漏えいした情報には、第三者がお客さまを特定できる情報は含まれません。一方で、昨今、金融機関や企業等を装った不審なメールや SMS 等が多く確認されている状況や、本件の公表等に便乗し、当社や関係者を装った不審なメールや SMS 等が送信される可能性があります。不審なメールや SMS 等を受信された場合には、メール本文に記載された URL へのアクセスや添付ファイルの開封、ID・パスワード等個人情報の入力を行わないよう、十分にご注意ください。

5. 本件に関するお問い合わせ先

三井住友信託銀行　お客さま相談窓口
電話番号：0120-701-675
受付時間：平日 9：00～17：00

（ご参考）
株式会社プレイド
「不正アクセスによる個人情報を含む可能性のある情報等の漏えいに関するお詫びとお知らせ」（2026 年 11 月 16 日公表）
https://plaid.co.jp/news/20261116/
「「KARTE」への不正アクセスに関する当社調査結果と、サービス再開の見通し等のお知らせ」（2026 年 11 月 20 日公表）
https://plaid.co.jp/news/20261120/

以 上