

各位

平成 20 年 5 月 19 日  
住友信託銀行株式会社

バンキングオンラインのトラブルについて

住友信託銀行株式会社（社長 常陰 均）のバンキングオンラインに本日 8 時 30 分より以下の障害が発生していることをお知らせいたします。

- ① 当社本支店の ATM が不安定な状況であり利用が出来ないこと。
- ② インターネットバンキングにも影響が出ており、①と同様の状況であること。
- ③ E-net（ファミリーマート、ミニストップ、サークル K サンクス、スリーエフ、コミュニティ・ストア、ポプラ、デイリーヤマザキ、セイコーマート等）ATM からの入出金が出来ないこと。

現時点での復旧については未定であり、原因についても調査中です。  
状況が判明次第、お知らせする予定です。

お客様をはじめ関係の皆様に対して多大なるご不便、ご迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。

以上