

2010年7月27日

各位

住友信託銀行株式会社

### お客様個人情報の漏えいについて

2010年6月30日、当社が総幹事として企業年金の制度管理を行っております企業年金基金（東証1部上場企業の年金基金（1基金））の加入者様および退職者様の個人情報（データファイル）約14,000名分を、誤って他の企業年金基金（東証1部上場企業の年金基金（1基金））とそのコンサルティング会社である大手金融機関（1社）に漏えいした事態が判明いたしました。

漏えいした個人情報は、加入者番号、氏名、生年月日、性別、入社年月日等です。

同日、誤ったデータを提供した企業年金基金とそのコンサルティング会社に対し、データファイルを削除したことおよび二次的な漏えいがないことについて速やかに確認いたしました。

また、該当のお客様（企業年金基金および加入者様等）につきましては、既に当社より文書にて事態報告・謝罪をさせていただいております。

なお、現時点では当該情報を悪用された事実は確認されておらず、二次被害の可能性は極めて低いものと考えております。

お客様の情報を適切に取扱うべき金融機関として、このような事態を招きましたことは、誠に申し訳なく深くお詫び申し上げます。

本件は、当社が企業年金基金からデータ提供のご依頼を受けた際、誤って契約番号が類似している他の企業年金基金のデータをシステムから抽出し、ご依頼のあった企業年金基金の名称をファイル名に付けてデータファイルを作成してしまったことが原因です。

今回の事態を真摯に受け止め、再発防止に向けた取り組みとしてデータファイル作成時にファイル名を自動付与するシステム手当等を確実に実践すると共に、従業員教育による社内ルールの徹底に努めてまいります。

本件に関するお客様のお問い合わせ窓口は以下の通りです。

年金信託部制度運営グループ      電話番号：0120-31-3591（フリーダイヤル） 受付時間：午前9時から午後5時まで
--

以上