

平成22年11月29日

各位

住友信託銀行株式会社

お客様情報の誤廃棄と思われる事態の発生について

弊社が管理しております一部の互助年金信託(※1)の加入者様および退職者様のお客様情報が記載されている過去の社内資料の一部が所在不明であることが、本年11月1日に判明いたしました。

取り扱いのある全店部について調査を実施したところ、11月26日に下表のとおり社内資料を一部誤廃棄していると思われる事態を確認いたしました。

○ 該当店部	5ヶ店(金沢支店、静岡支店、松山支店、山口防府支店、福岡支店)
○ 情報件数	約9,600件(契約件数※2)
○ 対象資料	互助年金信託に関するお客様のご契約内容等が示された過去の社内資料
○ 情報項目	お客様のお名前、生年月日、住所、電話番号等

※1 「互助年金信託」とは、国民年金や厚生年金とは異なり、勤務先が任意で設定する私的年金制度です。

誤廃棄と思われる資料は、「互助年金信託」に限られ、企業年金・投資信託・生命保険・預金等は含まれません。

※2 正確に把握することが困難なため、当時の実績値に基づく推定値を記載しております。

内部調査の結果、対象資料につきましては、弊社内で誤って廃棄した可能性が高く、不正持出等による外部への情報漏えいの懸念は極めて低いものと考えております。

なお、これまでに本件に関係すると考えられるお客様からの照会や本件にかかる問い合わせ等、外部流出が疑われるような事象は生じておりません。

お客様の情報を適切に取り扱うべき金融機関として、このような事態を招きましたことは、誠に申し訳なく深くお詫び申し上げます。

今回の事態を重く受け止め、再発防止に向け、今後、お客様情報の厳格な管理を徹底してまいります。

本件に関するお客様のお問い合わせ窓口は以下の通りです。

電話番号：0120-328-682(フリーダイヤル)

受付時間：午前9時から午後5時まで(土・日・祝日を除く)

以上