
アンサー
ファクシミリサービス

ご利用の手引き

2024年8月

I. はじめに

アンサーファクシミリサービスとは、お客様の利用しているファクシミリと三井住友信託銀行のホストシステムを「株式会社 NTT データ」が運営するANSER センタ経由で接続し、口座の取引連絡・照会をご利用いただけるサービスです。

1. ご用意いただくもの

ファクシミリ（規格：FAX GⅡ、FAX GⅢ）

2. ご利用にあたっての注意点・お願い

- ファクシミリサービスをご利用いただける預金の種類は、当座預金、普通預金、通知預金、定期預金※です。
※定期預金は、残高照会のみご利用いただけます。
- ファクシミリによるご照会は、ファクシミリと電話機が一体化、または音声ガイダンスを確認できる機器、かつ、「プッシュホン回線」「ダイヤルホン回線」の場合に限ります。
※光回線や IP 電話は動作保証しておりません。
- ご利用いただけるのは、市外局番含め 10 桁以内の回線番号です。
- 振込依頼人様からの訂正・組戻依頼、受入証券類の不渡りなどの理由により、すでに通知または応答した内容が変更になることがあります。
- 転居等で、登録されているFAX番号が変更になった場合は、必ずお取引店に新しいFAX番号への変更の届出をしてください。
- 通信混雑、機器障害、天災事変、その他やむを得ない事情により通知・応答が遅延したり、不能になる場合があります。
- 通知預金、定期預金は、預金残高が無い状態で8ヶ月以上経過すると、サービスをご利用出来ない場合があります。サービスご利用再開には、お取引店においてアンサー以外での新約入金をしていただく等のお手続きが必要になります。
- サービス種類が入出金連絡(照会)・入金連絡(照会)の場合、アンサーサービスの仕様によりまして、1000 億円以上の入出金額の表示に制限があります。
※詳細は、「IV.ご参考」をご参照ください。

II. お取引口座の照会

1. サービスの種類とご利用時間

	種 類	内 容	サービスコード	ご利用時間
連絡サービス	振込入金連絡 入出金連絡 入金連絡(入金明細のみ)	指定口座に入金された振込、または入出金明細・入金明細の取引についてファクシミリにより連絡 (振込入金連絡は当座預金・普通預金のみ) 連絡方法は次のいずれかをサービス申込時に選択 ・個別連絡……1時間ごとに通知 ・当日一括連絡……当日分を数回に分けて連絡(連絡時間 10:00、11:00、13:00、16:00、17:00 頃) 一部の既存契約のお客様に限り、9:00、11:00、14:00、16:00 頃に連絡 ・翌日一括連絡……1日分をまとめて翌営業日に連絡(連絡時間 9:00~9:30 頃) 連絡未完了の場合(電源 OFF 等)は、10:00、13:00、16:00、17:00 頃再度連絡	サービスコードはありません。 『連絡サービス』の場合、センターから自動的にお客様の指定されたファクシミリへ連絡します。	平日 9:00~19:00
照会サービス	預金残高照会※	指定口座の当日・前日・前月末の預金残高を照会	10 (当日・前日・前月末) 11 (当日) 12 (前日) 13 (前月末)	平日 8:45~19:00
	振込入金照会	指定口座への振込入金明細について、 <u>当日分および過去30営業日間の未連絡データを照会</u> (当座預金・普通預金のみ)	21	
	振込入金再照会	指定口座への振込入金明細について、 <u>当日・前営業日・前々営業日の連絡済・照会済データを再度照会</u> (当座預金・普通預金のみ)	31 (当日) 41 (前日) 51 (前々日)	
	入出金照会 入金照会(入金明細のみ) <入出金照会、入金照会のサービスコードは共通>	指定口座への入出金明細・入金明細について、 <u>当日分および過去30営業日間の未連絡データを照会</u>	24 (日付指定なし) 27 (日付指定有り)	
	入出金再照会 入金再照会(入金明細のみ) <入出金再照会、入金再照会のサービスコードは共通>	指定口座への入出金明細・入金明細について、 <u>当日分の連絡済・照会済データを再度照会</u> 指定口座への入出金明細・入金明細について、 <u>当日分および過去30営業日間の連絡済・照会済データを日付指定して再度照会</u>	34 (日付指定なし) 37 (日付指定有り)	

<連絡サービス>

- 話し中等により連絡出来なかった場合は、約 10 分後に再連絡します。この場合、各明細に「*」が表示されます。
- 土日祝日の取引について、「個別連絡」および「当日一括連絡」は翌営業日、「翌日一括連絡」は翌々営業日に連絡します。FAXの出力様式に応じて、次のとおり表示します。後記「IV. ご参考」に連絡サービスのサンプルを掲載しています。
 - ・連続様式: 振込金額の右側に「(XX 月 XX 日)」(カッコ付き)と表示されます。
 - ・個別様式: 「入金金額」と「摘要」の間に「日付 XX 月 XX 日」と表示されます。
 - ・通帳形式: 各明細の日付が二段で表示され下段に「XX-XX 扱」と表示されます。

<照会サービス>

- 再照会の場合、各明細に「*」が表示されます。
 - 土日祝日の取引について、入出金と振込入金の照会は翌営業日に可能となります。(残高は最新の情報を照会可能です。)表示内容は、上記の連絡サービスと同様です。
 - 一度に取得いただける件数は 999 件までです。999 件を超える場合は、再度照会の操作をしてください。
- ※ 残高が 1000 億円以上(12 桁以上)の場合、残高照会できません。お手数ですが、残高はお取引店へお問い合わせください。

2. ファクシミリサービスの電話番号

照会サービスをご利用の際は、ファクシミリに接続のプッシュホンより次の最寄りの地区の電話番号へお電話をおかけください。

地 区	電話番号
東京	03-3245-1974
名古屋	052-937-1110
大 阪	06-6453-6683

Ⅲ. 連絡・照会サービスのご利用手順

※着信方式によってご利用手順が異なります。ご利用ファクシミリ機種に着信方式をご確認ください。

1. 照会の手順

内 容	サービスセンター の呼出	サービスコード の入力	店番号 の入力	預金種目・口座番号 の入力	暗証番号 の入力	連続番号の指定	日付の指定		
残高の照会	3 ページの電話番号	1 1 #	×××# 店番号	×0×××××××# 預金種目 口座番号	××××# 暗証番号			音声の指示により、ファクシミリを切替え受信ボタン（スタートボタン等：機種により異なります）を押してください	
前日残高の照会		1 2 #							
前月末残高の照会		1 3 #			預金種目： 1：普通 2：当座 3：定期 4：通知				
当日・前日・前月末残高の照会		1 0 #							
まだ連絡されていない振込入金の照会		2 1 #							
既に連絡された当日分の振込入金の再照会		3 1 #			口座番号： 定期・通知は アンサー専用番号	×××××# 前回連絡時の連続番号のうち必要な範囲を指定 ※全範囲の場合、「001999#」を指定			ご照会の受信
既に連絡された前日分の振込入金の再照会		4 1 #							確認コードの要求があった場合は「0#」
既に連絡された前々日分の振込入金の再照会		5 1 #							
まだ連絡されていない入出金照会		2 4 #							
まだ連絡されていない指定日の入出金照会		2 7 #					××××# 月 日 日付を4桁で指定		
既に連絡された当日分の入出金再照会		3 4 #							
既に連絡された指定日の入出金再照会		3 7 #					上記と同じ方法で指定		

2. 振込入金連絡の手順（自動着信方式の場合は、操作不要です）

サービスセンターの音声ガイダンス

こちらは三井住友信託銀行テレホンサービスセンターです。
毎度ありがとうございます。
ただいまから当座（または普通）預金の振込入金のご連絡を
いたします。
暗証番号をどうぞ。

暗証番号の入力

××××#
暗証番号

音声の指示により、ファクシミリを切替え
受信用ボタンを押してください

ご連絡内容の受信

3. 入出金連絡・入金連絡 の手順（自動着信方式の場合は、操作不要です）

サービスセンターの音声ガイダンス

こちらは三井住友信託銀行テレホンサービスセンターです。
毎度ありがとうございます。
ただいまから当座（または普通）預金の入出金（または入金）
のご連絡をいたします。
暗証番号をどうぞ。

暗証番号の入力

××××#
暗証番号

音声の指示により、ファクシミリを切替え
受信用ボタンを押してください

ご連絡内容の受信

IV. ご参考

【アンサー連絡サービス】(入出金明細サンプル)

土日祝日の取引日

<連続様式>

スミトラストシヨウジ カブシキガイシヤ 様 お取引のご案内 口座番号 普通 00123456		30年10月15日 9時35分 三井住友信託銀行 本店営業部
入金	¥250,000.	(10月13日) ←
001	スミトラストハンバイ カブシキガイシヤ	
10月15日分	ミツイスミモシンタク ニホンバシ	
出金	¥150,000.	
002	スミトラストキンゾク カブシキガイシヤ	
10月15日分		
合計	入金 ¥250,000. (1件)	
	出金 ¥150,000. (1件)	
	残高 ¥400,100,000.	

<通帳形式>

スミトラストシヨウジ カブシキガイシヤ 様 入出金のご案内 口座番号 普通 00123456		30年10月15日 9時35分 三井住友信託銀行 本店営業部	
日付	区分	お支払	ご入金
10-15	001	スミトラストハンバイ カブシキガイシヤ	¥250,000.
10-13 扱		ミツイスミモシンタク ニホンバシ	
10-15	002	¥150,000.	スミトラストキンゾク カブシキガイシヤ
合計		入金 ¥250,000 (1件)	
		出金 ¥150,000 (1件)	
		残高 ¥400,100,000	

土日祝日の取引日

<個別様式>

スミトラストシヨウジ カブシキガイシヤ 様 お取引のご案内		
入金	口座番号 普通 00123456	30年10月15日
001	振込人名 スミトラストハンバイ カブシキガイシヤ	9時35分
	入金金額 ¥250,000.	三井住友信託銀行
	日付 10月13日 ←	本店営業部
10月15日分	振込銀行 ミツイスミモシンタク ニホンバシ	
出金	口座番号 普通 00123456	30年10月15日
002	支払金額 ¥150,000.	9時35分
	日付 10月13日 ←	三井住友信託銀行
10月15日分	摘要 スミトラストキンゾク カブシキガイシヤ	本店営業部
合計	入金 ¥250,000. (1件)	
	出金 ¥150,000. (1件)	
	残高 ¥400,100,000.	

<注> サービス種類が入出金連絡(照会)・入金連絡(照会)の場合
 アンサーサービスの仕様によりまして、1000億円以上の入出金額は表示に制限があり、FAX出力様式に応じて、次のとおりとなります。

- ▶ 連続様式および個別様式…摘要欄に「○センオクカサン」と表示されます。
 (例)入金額が「¥100,001,000,000.」の場合
 入金金額欄 : ¥1,000,000.
 摘要欄 : 「1センオクカサン」が摘要の末尾に付加されます。
- ▶ 通帳形式…摘要欄へ「○センオクカサン」の表示もされません。
 1000億円以上の入出金が想定されるお客様は、連続様式または個別様式をお奨めいたします。

なお、残高は1000億円以上でも正しく表示されます(最大13桁まで)。

以上