
アンサー
ホームユース (VALUX)
ご利用の手引き

2024年8月

I. はじめに

アンサーホームユースサービスとは、お客様の利用しているコンピューターと三井住友信託銀行のホストシステムを、株式会社NTTデータ(以下、NTT データ)が運営するVALUXセンターおよびANSERセンタ[※]経由で接続し、口座の取引照会や振込振替等をご利用いただけるサービスです。

※本手引書で使用しております「ANSERセンタ」の名称はすべて、NTTデータが提供しております「ANSER」サービスにおける中央処理センターを指す普通名称です。

1. ご利用環境

詳細は、VALUXホームページ(<https://www.valux.ne.jp/>)をご参照ください。

- インターネット回線
- NTTデータとのVALUX契約[※]

※VALUX(バリュックス)とは、NTTデータが提供するインターネットを利用した端末認証サービスです。

VALUXをご契約のうえ、「接続ID」を、当社へアンサーサービスお申込の際にお届出いただきます。

2. ご用意いただくもの

詳細は、VALUXホームページ(<https://www.valux.ne.jp/>)をご参照ください。

- パソコン
- VALUX用ソフト (他行のものでもANSER-HT (VALUX)に対応しているソフトであればご利用いただけます。)、または BizHawkEye[※]

※BizHawkEye とは、NTTデータが提供する Web ブラウザを使用するクラウド型の Web サービスになります。ご利用には NTT データへのお申込が必要です。

詳細は、BizHawkEye ホームページ(<https://www.bizhawkeye.ne.jp/>)をご参照ください。

3. 手数料

- 基本手数料 振込・振替サービスをご利用の場合は、基本手数料(月額)がかかります。(照会サービスのみご利用の場合は無料)
基本手数料のお支払方法は、翌月10日(休日の場合は翌営業日)に引落指定口座より引落します。

- 振込手数料 振込手数料のお支払方法は、下記①②のどちらかをサービスお申し込み時に選択していただきます。

① 都度支払:お振込の都度、振込金額に加算して契約口座より引落します。

② 一括支払:毎月末に1ヶ月分の振込について計算し、翌月のご指定日[※]に引落指定口座より引落します。

※手数料の引落日は、毎月5日、10日、15日、20日、25日、28日、月末日からご指定いただけます。

(引落日が休日の場合は、翌営業日。月末日の場合のみ前営業日)

基本手数料(月額)(消費税込)	振込手数料(消費税込)			
		同一支店内	本支店宛	他行宛
1,100円	1万円未満	無料	110円	330円
	3万円未満	無料	110円	440円
	3万円以上	無料	220円	550円

4. ご利用にあたっての注意点・お願い

- ご利用いただける預金の種類は当座預金、普通預金、通知預金、定期預金※です。
※定期預金は、残高照会のみご利用いただけます。
- 登録されている接続IDが変更になる場合は、必ずお取引店へ変更のお届出をしてください。
- 振込依頼人様からの訂正・相戻依頼、受入証券類の不渡りなどの理由により、すでに照会取得いただいた内容が変更になることがあります。
- 通信混雑、機器障害、天災事変、その他やむをえない事情により応答が遅延したり、不能になる場合があります。
- 通知預金、定期預金は、預金残高が無い状態で8ヶ月以上経過すると、サービスをご利用出来ない場合があります。サービスご利用再開には、お取引店においてアンサー以外での新約入金をしていただく等のお手続きが必要になります。

Ⅱ. 初期設定

三井住友信託銀行で初めてアンサーサービスをご利用される場合は、お客様の使用する機器への初期設定が必要となります。

1. 指定口座の登録

「口座番号方式」と「加入者番号方式」がありますが、三井住友信託銀行は、「口座番号方式」を採用しています。

- 銀行コード : 0294
- 支店番号 : XXX
- 預金種類と口座番号 : YYZZZZZZZ



X : 支店番号(3桁)
Y : 預金種類(2桁) 普通「10」 当座「20」 定期「30」 通知「40」
Z : 口座番号(7桁)
※通知預金・定期預金のみ、口座番号の代わりに弊社で発番する番号(加入者番号)を入力します。

「口座番号方式」と「加入者番号方式」の違い(ご参考)

- 口座番号方式 … 支店番号(3桁)と、預金種類(2桁)＋口座番号(7桁)の9桁を分割して入力する方式
- 加入者番号方式 … 支店番号(3桁)＋預金種類(2桁)＋口座番号(7桁)の計12桁を1項目として入力する方式

2. ANSERセンタ 電話番号の登録

設定は不要です。

Ⅲ. お取引口座の照会

1. サービスの種類とご利用時間

リアルタイムで銀行取引の照会が出来ます。

種 類	内 容	サービスコード	ご利用時間
預金残高照会※1	指定口座の <u>当日・前日・前月末の預金残高を照会</u>	10 (当日・前日・前月末) 11 (当日) 12 (前日) 13 (前月末)	平日 8:45~19:00 土曜日 9:00~17:00
振込入金照会※2	指定口座への振込入金明細について、 <u>当日分および過去30営業日間の未照会データを照会</u> (当座預金・普通預金のみ)	21	
振込入金再照会※2	指定口座への振込入金明細について、 <u>当日・前営業日・前々営業日の照会済データを再度照会</u> (当座預金・普通預金のみ)	31 (当日) 41 (前日) 51 (前々日)	
入出金照会※2 入金照会(入金明細のみ)※2 <入出金照会、入金照会のサービスコードは共通>	指定口座への入出金明細・入金明細について、 <u>当日分および過去30営業日間の未照会データを照会</u>	24 (日付指定なし) 27 (日付指定有り)	
入出金再照会※2 入金再照会(入金明細のみ)※2 <入出金再照会、入金再照会のサービスコードは共通>	指定口座への入出金明細・入金明細について、 <u>当日分の照会済データを再度照会</u> 指定口座への入出金明細・入金明細について、 <u>当日分および過去30営業日間の照会済データを日付指定して再度照会</u>	34 (日付指定なし) 37 (日付指定有り)	

➤ 土日祝日の振込入金や入出金の照会は翌営業日に可能となります。(残高は最新の情報を照会可能です。)
なお、土日祝日の取引日付も各明細に表示されますが、日付の二段目に表示される等、ご使用のソフトにより表示方法が異なります。

➤ 一度に取得いただける件数は999件までです。999件を超える場合は、再度照会の操作をしてください。

※1 残高が1000億円以上(12桁以上)の場合、残高照会できません。お手数ですが、残高はお取引店へお問い合わせください。

※2 アンサーサービスの仕様により、1000億円以上(12桁以上)の入出金額は表示に制限があります。

表示例) 入金額が「¥100,001,000,000」の場合 ⇒ 入金金額欄「¥1,000,000」、摘要欄「1 センオクカサン」と表示されます。

なお、入出金照会・入金照会・入出金再照会・入金再照会の残高は13桁まで表示されます。

2. 暗証番号

アンサーサービス申込書に記入された照会用の暗証番号「4桁」を入力してください。

IV. 振込・振替

1. サービスの種類とご利用時間

三井住友信託銀行本支店の預金口座への振込・振替のほか、他行宛の振込にもご利用いただけます。(同一支店内に限り通知預金の作成、解約も出来ます)

ご利用は現金でお引き出しになれる範囲内の額に限られます。(小切手や手形は現金化されるまでお引き出しになれません)

予約扱(先日付処理)はご利用日の翌営業日以降7営業日後までお取扱可能ですが、振込・振替指定日の当日朝に支払口座の残高が不足している場合は予約が無効となります。

(振込・振替指定日の当日に追加入金しても振込振替の再実行はされません)

種 類		内 容		サービスコード	ご利用時間
振込	当日扱	他行宛	事前登録方式のみ可 (当日扱は8:45~15:00まで、15:00以降の入力は翌営業日扱い)	71 振込・振替(当日)	平日 8:45~19:00 ・照会 ・振込振替 当日扱 予約扱(他行宛含) 土曜日 9:00~17:00 ・照会 ・振込振替予約 ・振込振替予約取消
		三井住友信託本支店宛	事前登録方式のみ可		
	予約扱 (先日付処理)	他行宛	事前登録方式、都度指定方式どちらも可	76 振込・振替(日付指定有り)	
		三井住友信託本支店宛	振込先が当座預金・普通預金の場合 ⇒事前登録方式、都度指定方式どちらも可	86 振込・振替(都度指定方式)	
振替	当日扱	同一店内で本人名義の預金口座宛	事前登録方式のみ可 (通知預金の新規・解約は、事前登録方式のみ可)	71 振込・振替(当日) 74 通知新規(当日) 75 通知解約(当日)	
	予約扱 (先日付処理)	同一店内で本人名義の預金口座宛	振替先が当座預金・普通預金の場合 ⇒事前登録方式、都度指定方式どちらも可	76 振込・振替(日付指定有り) 86 振込・振替(都度指定方式)	
振込・振替内容の照会		振込・振替の予約内容や、振込・振替をした結果について、当日~約3ヶ月前までの照会が可能		73 振込・振替照会	
振込・振替取消		予約の取消 ただし、取消可能時期は振込・振替指定日の前日(日、祝日除く)まで		79 振込・振替取消	

2. 振込振替先の指定方法

振込・振替先の指定方法は2通りあります。

方 式	内 容	ご指定可能な預金種類
事前登録方式	お取引店へ「振込・振替先登録申込書」をご提出いただき、振込・振替先を事前登録する方式です。 この時に登録した「登録番号(3桁)」を、振込・振替時にご使用いただきます。 当日扱・予約扱、いずれの振込・振替もご利用できます。	他行宛……当座預金・普通預金・その他(別段預金等) 本支店宛…当座預金・普通預金・通知預金(振替のみ)
都度指定方式	振込・振替手続時に、お客様が振込・振替先を都度入力する方式です。 振込・振替サービスお申込時に、都度指定を「有」としていただいた場合に取引が可能です。 当日扱の振込・振替はご利用できません。	他行宛……当座預金・普通預金 本支店宛…当座預金・普通預金

3. 暗証番号

振込・振替サービスで使用する暗証番号は次の通りです。

- 振込・振替用暗証番号
振込振替取引時に使用する暗証番号で、固定暗証4～9桁の数字です。(サービス申込時にお届けいただく番号です)
なお、振込・振替照会(サービスコード「73」)は固定暗証4～9桁の上4桁を使用します。
- 確認暗証番号(都度指定用)
都度指定方式の振込振替取引時に使用する暗証番号で、固定4桁の数字です。(サービス申込時にお届けいただく番号です)

セキュリティのため、暗証番号誤りは、6回目で「閉塞」という状態になり、一時的にお客様が操作できなくなります。事態解消のためには別途「閉塞解除」の手続きが必要となり、お時間を要します。暗証番号を失念された場合、また振込振替操作に関してご不明な点がある場合には、お早めにお取引店にご連絡ください。

4. 取引限度額

1回あたりの取引限度額は原則として1億円以内です。(同一支店内での振替も含みます)

1億円超の取引限度額の設定をご希望される場合はお取引店に個別にご相談ください。

なお、50億円以上の他行振込をされる場合は、振込指定日の前営業日までにお取引店に都度ご連絡をいただく必要がありますので、ご注意ください。

当日、急遽50億円以上の振込されることとなった場合には、すぐにお取引店にご連絡をお願いします。

5. 予約扱(先日付処理)のお取引

予約扱(先日付処理)のお取引について、期日到来時(振込・振替指定日)の朝に「残高不足」等でお取扱不能となった場合にはお取引店からご連絡をします。その場合、振込振替は行われませんので、再度お客様に振込振替の手続きを行っていただく必要があります。

6. 振込・振替の通帳表示文言(摘要文言)

- 振込・振替資金出金口座側
振込・振替を行った機種、ホームユース(VALUX)の略で、「HUT」と表示されます。
- 受取人口座側
 - ・ 振込の場合・・・振込依頼人名(=振込・振替資金出金口座のカナ名義)が表示されます。
※表示される文字数等は、受取人口座の金融機関の仕様に応じます。当社本支店宛は、13文字まで(濁点・半濁点1文字)の表示となります。
 - ・ 振替の場合・・・振込・振替資金出金口座の預金種類(「当座預金」「普通預金」「通知預金」)が表示されます。

7. 通知預金の取扱

- 新規の場合
事前に「振込・振替先登録申込書」を提出していただき事前登録する必要があります。この時に登録した「登録番号(3桁)」を使用していただきます。
通知預金を作成するときの「一口あたりの元本額」は、振込振替サービスご利用の都度指定し、金額は5万円以上50億円以下です。
通知預金を作成するときの方法は下記2通りです。
 - ・ 一般方式・・・1契約ごとに都度金額を指定して預入する方式です。(20契約まで)
 - ・ 均等分割方式・・・同時に同じ金額で複数口指定して預入する方式です。(1契約 99口まで)
(例. 1口 1,000,000円で10口作成する場合、金額に「1,000,000」、口数に「10」と入力します)
- 解約の場合
通知新規時に発番された「通帳番号下2桁」+「契約番号(5桁)」を使用します。
※中途解約は出来ません。(7日以上経過している事が必要です)
解約するときの方法は、下記2通りです。
 - ・ 契約指定方式・・・解約したい契約番号「通帳番号下2桁」+「契約番号(5桁)」を指定します。
 - ・ 金額指定方式・・・金額を指定して解約する場合は、元金が指定金額に達するまで契約番号の古い順(最高15契約まで)に解約します。
その際、契約内容の都合上「指定金額」に一致しない場合は、1契約分を余分に払出を行い、超過分は通知預金へ再預入処理を行います。(超過分が5万円以上の場合)
金額指定方式では、預入番号に「通帳番号下2桁」+「契約番号(00000:オールゼロ)」の7桁を入力します。

以上