

2025年11月

アンサーサービス「ファクシミリ」ご契約のお客さま

三井住友信託銀行株式会社
法人事務推進部

アンサーサービス「ファクシミリ」にかかる電話番号変更のご案内

拝啓 平素は格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

さて、株式会社NTTデータより、2025年11月～2026年5月にかけてANSWER-FAX※1のシステム更改実施の連絡がございました。本システム更改に伴いアンサーサービス「ファクシミリ」※2の電話番号（「照会サービスの電話番号」および「連絡サービスの連絡元電話番号」）に下記のとおり変更がございますので、ご案内いたします。ご確認くださいますようお願ひいたします。

※1 ANSWER-FAXは、株式会社NTTデータにおける登録商標です。

※2 アンサーサービス「ファクシミリ」のサービス内容は、同封の「アンサー ファクシミリサービスご利用の手引き」をご参照ください。

なお、本ご案内は2025年8月末時点でのアンサーサービス「ファクシミリ」をご利用のお客さまへお送りしております。

敬具

記

1. 【照会サービス】電話番号の変更について

お客様が照会サービスに使用する電話番号が変更となります。

地区	変更日	電話番号	
		変更前	変更後
東京	2026年 2月 23日 (月)	03-3245-1974	06-6344-4052
名古屋	2026年 2月 2日 (月)	052-937-1110	06-4796-7408
大阪	—	06-6453-6683 06-6458-3511	変更ございません

変更日以降、現在（変更前）の電話番号は利用不可となり、変更日から3か月間、以下の応答となります。

「おかげになった電話番号は、番号が変わりました。新しい番号は〇〇（新番号）です。」

なお、通話料については、2024年1月1日のIP網化に伴い距離による差がなくなり、全国一律料金となっていますので、影響ございません。

同封の「アンサー ファクシミリサービス ご利用の手引き」は、変更後電話番号も記載しておりますので、保管くださいますようお願ひいたします。

ご利用の手引きは、弊社ホームページでもご確認いただけます。

三井住友信託銀行ホームページ>法人のお客さま>法人向け業務のご案内「EBサービス」>EBサービスの種類「アンサーサービス」

<https://www.smtb.jp/business/eb-service/answer>

裏面へ

2. 【連絡サービス】連絡元電話番号の変更について

お客様のFAX端末へ連絡する際の電話番号（連絡元電話番号）が変更となります。

お客様のFAX端末において、連絡元電話番号の着信許可／拒否を設定している場合、電話番号を変更する必要がありますので、該当するお客様は設定変更をお願いいたします。

なお、連絡元電話番号の着信許可／拒否を設定していないお客様は影響ございません。

地区	変更日	電話番号	
		変更前	変更後
東日本エリア 北海道・東北地方	2026年 5月 11日(月)	03-4335-1602 03-6740-1500 03-6831-5600 03-6743-0000 03-6740-1520	<u>06-7633-1000</u> <u>06-7633-1040</u>
東日本エリア 関東・甲信越地方	2026年 2月 9日(月)	03-6743-0080 03-4332-0180 03-4330-0180 03-6733-0060 03-4330-1250 03-6745-4361 03-6740-1810 03-6745-4364	西日本エリアの変更前電話番号の2つのみが継続となります。
西日本エリア	2026年 4月 13日(月)	<u>06-7633-1000</u> 06-7632-0000 06-7633-1020 06-7632-0020 <u>06-7633-1040</u> 06-7632-0040 06-7633-1060 06-7632-1000 06-7634-1080 06-7637-1080 06-7634-1060 06-7637-1060 06-7634-1065	

今後追加情報がある場合は、弊社ホームページに掲載いたします。

三井住友信託銀行ホームページ>法人のお客さま>法人向け業務のご案内「EBサービス」

<https://www.smtb.jp/business/eb-service>

以上

◆お問い合わせ先◆

三井住友信託銀行 法人事務推進部 EBチーム

電話 03-6256-5855

受付時間 9:30~16:00 (銀行休業日は除く)