
アンサーサービス(スーパーパソコン)切替のご案内



2022年5月

目次

1.はじめに.....	3
(1)切替お手続きについてのお願い	3
(2)ご留意事項	3
2.ご利用手数料(消費税込み)	3
(1)契約料と基本手数料(月額)	3
(2)振込手数料	3
(3)三井住友信託ビジネスダイレクト トークン追加発行手数料.....	3
3.現行サービス終了時期と代替サービス取扱開始時期	4
4.代替サービスのご説明	6
(1)SPC (VALUX) HT (VALUX)	6
①ご利用環境.....	6
②サービスの内容.....	6
③SPC (VALUX)もしくはHT (VALUX) への切替の流れ.....	7
(2)ビジネスダイレクト(アンサー)	8
①ご利用環境.....	8
②サービスの内容.....	8
③ビジネスダイレクト(アンサー) への切替の流れ.....	9
5.当社へのお手続きについて	10

◎本書面における商標等の表記について

Connecure[®]、VALUX[®]、ANSER-SPC[®]、ANSER-HT[®]、BizHawkEye[™] は、株式会社エヌ・ティ・ティ・データの登録商標または商標です。本文や図表には「[®]」や「[™]」は省略しております。

株式会社エヌ・ティ・ティ・データの社名は以下NTTデータと表記します。

Windows 11、Windows 10、Windows 8.1、Microsoft Edgeは MicroSoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。

Google Chromeは Google LLC の登録商標または商標です。

1. はじめに

(1) 切替手続きについてのお願い

- ・2024年1月以降、現行のアンサーサービスのうちスーパーパソコンにつきましてはISDN回線のサービス終了に伴い、NTTデータがサービス提供を終了するためご利用いただけなくなります。詳細などにつきましては次ページ以降にご説明をさせていただきます。切替手続きの期限(2023年7月31日)間近になりますと、多くのお客さまのご要望が重なることにより、切替予定日をお待ちいただくことが起こる場合もございます。早めに切替のお手続きをしていただくようお願いいたします。
- ・代替のサービスとなるアンサースーパーパソコン(VALUX)、アンサーホームユース(VALUX)、三井住友信託ビジネスダイレクト(アンサー)は、いずれも接続テストは不要でご利用いただくことができます。

(2) ご留意事項

- ・本書面は2022年4月現在の情報をもとに作成しております。今後変更となる可能性もございます。変更が発生した場合は当社ホームページに掲載しご案内いたします。予めご了承ください。
- ・それぞれのサービス名称は本紙面上以下の表記を使用します。

サービス名称	アンサースーパーパソコン	アンサースーパーパソコン (VALUX)	アンサーホームユース (VALUX)	三井住友信託ビジネスダイレクト(アンサー)
本紙表記	SPC	SPC(VALUX)	HT(VALUX)	ビジネスダイレクト(アンサー)

2. ご利用手数料(消費税込み)

各手数料は都合により見直しを行う場合があります。

(1) 契約料と基本手数料(月額)

◆ SPC・SPC(VALUX)・HT(VALUX)・ビジネスダイレクト(アンサー)各サービス別

サービス種類		SPC SPC(VALUX)	HT(VALUX)	ビジネスダイレクト(アンサー)
料金種類				
契約料		無料		
基本手数料 (月額)	連絡	連絡サービス提供無		1,100円 (メールの通知による連絡機能あり)
	照会	無料		
	振込・振替	2,200円	1,100円	

(2) 振込手数料

◆ SPC・SPC(VALUX)・HT(VALUX)・ビジネスダイレクト(アンサー)共通

1件あたり	当社同一本支店宛て	当社本支店宛て	他行宛て
1万円未満	無料	110円	330円
3万円未満	無料	110円	440円
3万円以上	無料	220円	550円

(3) 三井住友信託ビジネスダイレクト トークン追加発行手数料

◆ 三井住友信託ビジネスダイレクト専用追加トークン

1個あたり	2,200円
-------	--------

◎VALUX や BizHawkEye にも振込振替などトークンを利用するケースはありますが、標記のものは当社ビジネスダイレクト専用になります。VALUX、BizHawkEye 用のトークンはNTTデータへお申し込みください。

3. 現行サービス終了時期と代替サービス取扱開始時期

		2022年	2023年	2024年～
外部環境の変化 ・ISDN回線の終了※1 ・NTTデータのサービス提供終了※2		2023年12月末にて終了		
終了対象サービス	現行	2023年12月末にて終了		
	SPC	2023年12月末にて終了		
代替サービス	新サービス	2022年5月16日 取扱開始予定		
	SPC (VALUX)	切替お手続き期限 2023年7月31日		
	現行サービス	ご提供中		
	HT (VALUX) ビジネスダイレクト(アンサー)	ご提供中		

※1 INS ネット(デジタル通信モード)終了につきましては、下記ホームページをご参照ください。

(外部サイト)NTT東日本をご利用のお客さま <https://web116.jp/2024ikou>

NTT西日本をご利用のお客さま <https://www.ntt-west.co.jp/denwa/2024ikou>

※2 NTTデータによるパソコンバンキングサービス(ANSER-SPC)提供終了の理由等につきましては、下記ホームページをご参照ください。

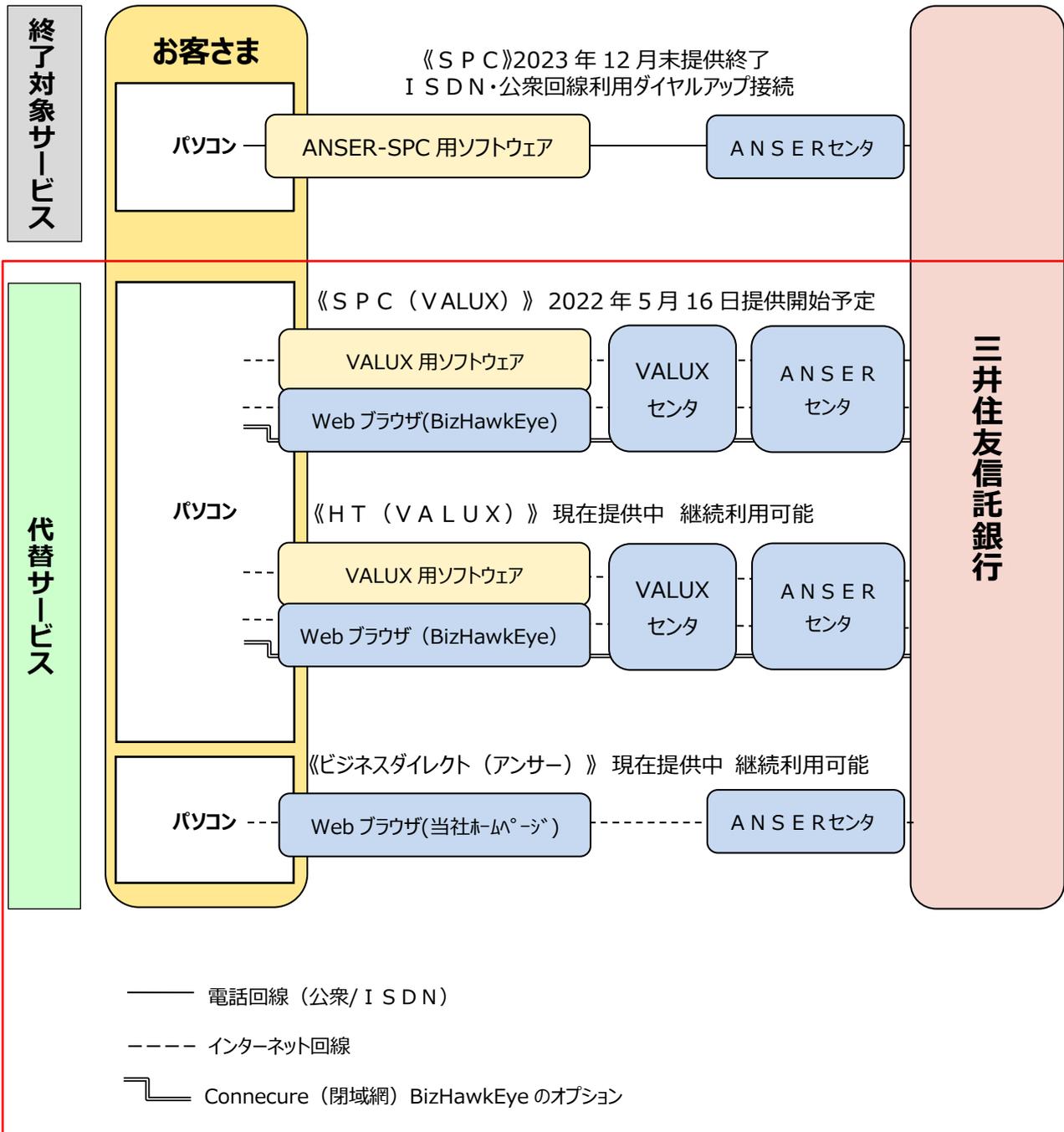
(外部サイト)NTTデータ VALUXホームページ内動画 <https://valux.ne.jp/spcm/>

◀ 終了対象サービスと代替サービスの種類と特徴 ▶

サービスの種類	終了対象サービス	代替サービス			
		新サービス	継続利用可能サービス		
		SPC (VALUX)	HT (VALUX)	ビジネスダイレクト(アンサー)	
利用回線の 接続方法と ご利用可能期限	インターネット回線での接続	×	◎	◎	◎
	閉域網 (Connecure) での接続	×	◎	◎	×
	ISDN回線での接続	◎	×	×	×
	公衆回線での接続	◎	×	×	×
	2024年1月以降の利用	×	◎	◎	◎
お客さまニーズ	リアルタイムな預金取引情報取得	◎	◎	◎	◎
	複数金融機関での利用	◎	◎	◎	×
	パソコンでの処理	◎	◎	◎	◎
	明細のメール通知機能	×	×	×	◎

◎ : 適 × : 不適

《 各サービスの接続概要図 》



4. 代替サービスのご説明

(1) SPC (VALUX)

HT (VALUX)

SPCと同等のサービスとして当社では2022年5月16日提供開始予定のSPC (VALUX)がございます。サービス開始後は、SPC (VALUX)とHT (VALUX)サービスが切替可能なVALUX接続サービスです。いずれもVALUX認証を利用したANSERセンタへ接続するパソコンバンキングサービスです。

① ご利用環境

- ・ソフトウェアご利用の場合
提供するソフトウェア各社またはご提供された金融機関へご確認をお願いいたします。
- ・BizHawkEyeご利用の場合
BizHawkEyeのホームページやサポートへご確認をお願いいたします。
(外部サイト) BizHawkEye ホームページ：<https://www.bizhawkeye.ne.jp>
- ・非対応もしくは対応ソフトウェアをお持ちでない場合
取り扱いベンダーのご紹介が可能です。紹介をご希望のお客さまはお取引店へお申し出ください。
- ・すでに全銀ファイル伝送コンテンツ利用によりVALUX接続IDをお持ちの場合でも、今回ご利用されるアンサーサービスのコンテンツANSER-SPC (VALUX)とANSER-HT (VALUX)はそれぞれ別コンテンツとして利用申込が必要となります。
(外部サイト) NTT データ ホームページ：<https://valux.ne.jp>
- ・VALUX通信環境に関する準備費用や月額利用料金等はNTTデータにご確認ください。
(当社へお支払いいただきます月額基本手数料等に、上記料金は含まれておりません。)

② サービスの内容

SPCとSPC (VALUX) ・HT (VALUX)の利用時間やサービスメニュー、内容は同じです。

◆ 照会サービス：利用時間 平日 8：45～19：00、土曜日(祝日除く) 9：00～17：00

サービスメニュー	サービス内容	対象預金種別
振込入金照会※	振込入金明細の照会(または再照会)	普通、当座
入金照会※	入出金取引のうち入金のみ照会(または再照会)	普通、当座
入出金照会※	入出金取引明細の照会(または再照会)	普通、当座、通知
残高照会	当日残高、前日残高、前月末残高の照会	普通、当座、通知、定期

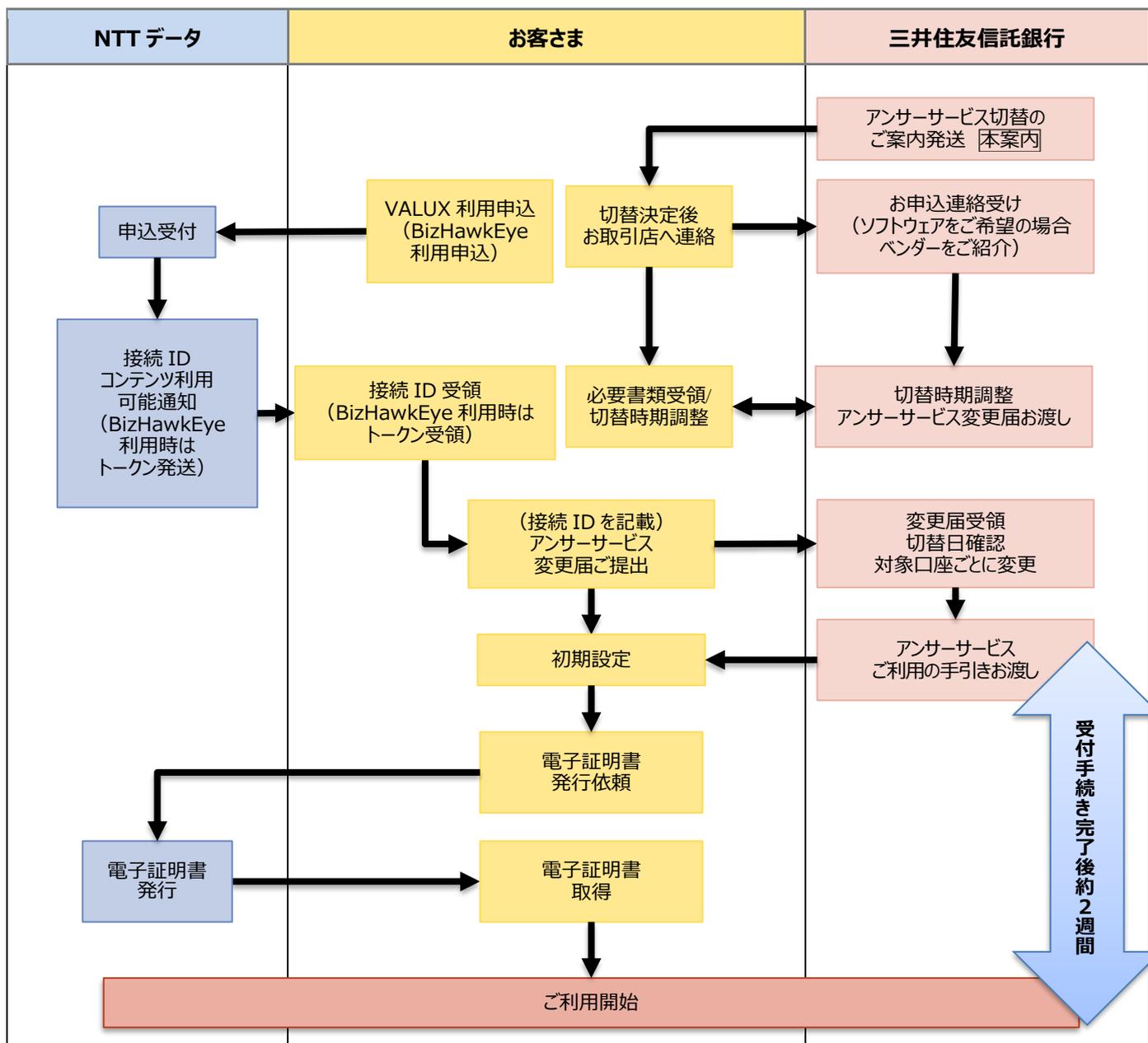
※土日祝日の取引明細は、翌営業日にご照会可能。

◆ 振込・振替サービス：利用時間 平日 8：45～19：00、土曜日(祝日除く) 9：00～17：00※1

サービスメニュー	サービス内容	対象預金種別						
振込・振替	他行宛振込、および当社本支店の本人名義・他名義口座への振込・振替 【事前登録方式】 事前にお届出いただいている受取人口座へのみ振込・振替可能 当日扱い、予約扱いの振込・振替が可能 【都度指定方式】 事前にお届出いただいていない受取人口座にも振込・振替可能 予約扱いの振込・振替が可能(当日扱いは不可)	<table border="1"> <tr> <td>・当座 ・普通</td> <td>→</td> <td>・当座・普通・通知*1 ・その他(別貯預金等)*2</td> </tr> <tr> <td>・通知*1</td> <td></td> <td>・当座・普通</td> </tr> </table> <p>*1 事前登録方式による、同一支店内の本人名義口座への振替のみ可 *2 事前登録方式による、他行宛振込のみ可</p>	・当座 ・普通	→	・当座・普通・通知*1 ・その他(別貯預金等)*2	・通知*1		・当座・普通
・当座 ・普通	→	・当座・普通・通知*1 ・その他(別貯預金等)*2						
・通知*1		・当座・普通						
振込・振替照会	振込・振替および振込・振替取消の取引状態、処理結果の照会(土曜日は、前営業日までの照会が可能) 照会可能期間：当日～約3ヶ月前まで	普通、当座						
振込・振替取消	受付済みの振込・振替取引(予約扱い)の取消 取消可能時期：振込・振替指定日の前日(日曜・祝日を除く)まで 土曜日に振込・振替取消した際の処理結果は、翌営業日にご照会可能	普通、当座						

※1 他行振込の当日扱のご利用可能時間は、平日 15:00 までです。15:00 以降のご利用は翌営業日扱いとなります。土曜日は振込・振替の照会、予約および予約取消が可能です。

③ SPC (VALUX)もしくはHT (VALUX)への切替の流れ
(SPC(VALUX)は2022年5月16日提供開始予定)



本書 10 ページの「5.当社へのお手続きについて」から変更に関する必要書面をご確認ください。必要な書面の記載方法は「三井住友信託アンサーサービス変更届」記入ガイド(以下記入ガイド)をご確認ください。

-ご注意-

- SPCとSPC(VALUX)を一時的に併用される場合や変更登録をされる場合、明細や可変暗証は同一契約になります。そのため、併用・変更開始前に明細を取得済みの場合、開始後は続きの明細の取得(未取得明細)になります。取得済みの同一明細内容をご確認いただく場合は、再照会によりご確認ください。
- 振込振替サービスの受取人事前登録番号は引き継がれます。
- SPC可変暗証方式のお客さまが可変暗証方式のままSPC(VALUX)へ変更される場合、可変暗証番号が引き継がれます。

(2) ビジネスダイレクト(アンサー)

当社の国内本支店に、円貨の普通預金または当座預金を保有している法人(法人格のない団体、個人事業主を含みません。)のお客さま向けです。

① ご利用環境

対象 OS		対象ブラウザ		
Windows	Windows8.1(※1)	Microsoft Edge(※2)	Google Chrome(※2)	Internet Explorer11(※3)
	Windows10	Microsoft Edge(※2)	Google Chrome(※2)	Internet Explorer11(※4)
	Windows11	Microsoft Edge(※2)	Google Chrome(※2)	

※1 Windows8.1 以降につきましては、デスクトップモードのみを動作確認対象とさせていただきます。

※2 ※3 ※4 各ブラウザにより注意事項や使用条件がございます。詳細は当社ホームページをご参照ください。

② サービスの内容

◆ アンサーメール(連絡サービス) : 利用時間 平日 9:00~19:00

サービスメニュー	サービス内容	対象預金種別
入出金連絡	いずれかをご選択 入金(振込入金含む)・出金があった場合、入出金取引明細および残高を連絡 振込入金があった場合、振込人名・金額・銀行・支店名の明細を連絡	普通、当座、通知
振込入金連絡		

お取引の発生を電子メールにてお知らせします。

【通知時間】個別連絡…1時間ごと

当日一括連絡…10:00、11:00、13:00、16:00、17:00 頃

翌日一括連絡…1日分をまとめて翌営業日 9:00~9:30 頃

◆ 照会サービス : 利用時間 平日 8:45~19:00、土曜日(祝日除く)9:00~17:00

サービスメニュー	サービス内容	対象預金種別
入出金照会※	いずれかをご選択 振込入金照会または入出金照会のご選択により、ご利用可能	入出金取引明細の照会(または再照会)
振込入金照会※		振込入金明細の照会(または再照会)
残高照会	当日残高、前日残高、前月末残高の照会	普通、当座、通知、定期

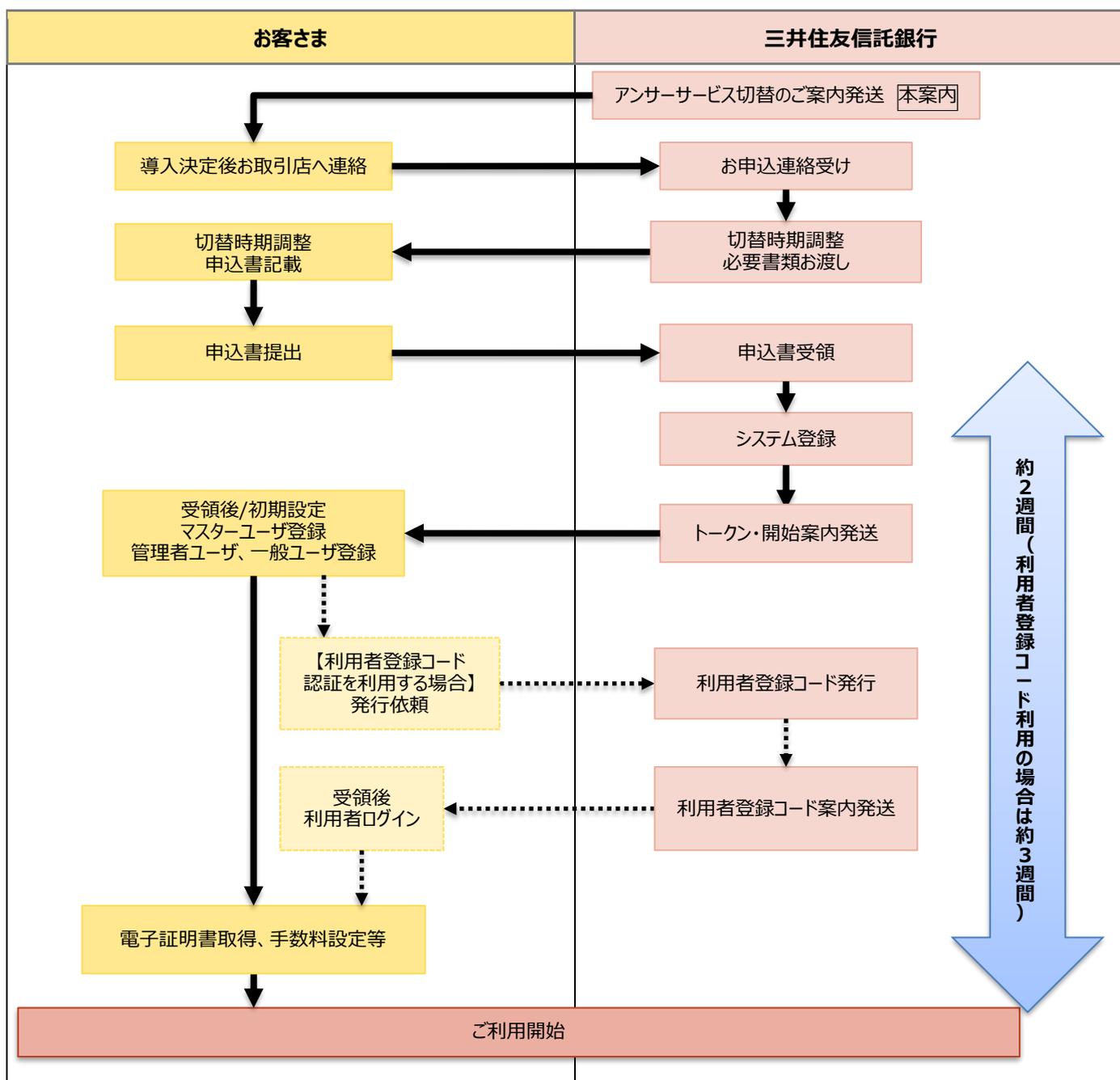
※土日祝日の取引明細は、翌営業日にご照会可能。

◆ 振込・振替サービス : 利用時間 平日 8:45~19:00、土曜日(祝日除く)9:00~17:00※1

サービスメニュー	サービス内容	対象預金種別			
振込・振替	他行宛振込、および当社本支店の本人名義・他名義口座への振込・振替 【事前登録方式】 事前にお届出いただいている受取人口座へのみ振込・振替可能 【都度指定方式】 事前にお届出いただいていない受取人口座にも振込・振替可能	<table border="1"> <tr> <td>・当座 ・普通</td> <td>→</td> <td>・当座 ・普通 ・その他(別段預金等)*</td> </tr> </table> <p>* 事前登録方式による、他行宛振込のみ可</p>	・当座 ・普通	→	・当座 ・普通 ・その他(別段預金等)*
・当座 ・普通	→	・当座 ・普通 ・その他(別段預金等)*			
振込・振替照会	振込・振替および振込・振替取消の取引状態、処理結果の照会(土曜日は、前営業日までの照会が可能) 照会可能期間: 当日~約3ヶ月前まで	普通、当座			
振込・振替取消	受付済みの振込・振替取引(予約扱)の取消 取消可能時期: 振込・振替指定日の前日(日曜・祝日を除く)まで 土曜日に振込・振替取消した際の処理結果は、翌営業日にご照会可能	普通、当座			

※1 他行振込の当日扱のご利用可能時間は、平日 15:00 までです。15:00 以降のご利用は翌営業日扱いとなります。土曜日は振込・振替の照会、予約および予約取消が可能です。

③ ビジネスダイレクト(アンサー)への切替の流れ



本書 10 ページの「5. 当社へのお手続きについて」から変更に関する必要書面をご確認ください。

-ご注意-

- ・アンサーメールは、アンサーサービスのテレホン、FAXとの併用はできません。ビジネスダイレクト(アンサー)は、SPC(VAUX)またはHT(VAUX)いずれかとの併用が可能です。
- ・SPCとHT(VAUX)をすでにご利用の場合は、SPCの解除とビジネスダイレクト(アンサー)の追加申込みが必要です。

5. 当社へのお手続きについて

お切替の方針によってお手続きが異なります。下表にて、お手続きのケースをご確認ください。

お手続きにあたりましては、お取引店へご連絡いただき、お手続き書類をご請求ください。

お切替の方針	お手続きのケース		
SPC (VALUX) へお切替	>現在、振込振替サービスご利用なし⇒ ケース A		
	>現在、振込振替サービスご利用あり		
	現在、SPC での 振込振替暗証方式	お切替後	
	固定暗証方式	固定暗証方式でご利用の場合	⇒ ケース B
		振込振替サービスを解除する場合	⇒ ケース C
	可変暗証方式	振込振替サービスを解除する場合	
固定暗証方式へ変更される場合			
可変暗証方式で、SPC ご利用時とは異なる番号を再設定される場合			
	可変暗証方式で、SPC での最終取引時 可変暗証の続きからご使用される場合	⇒ お手続きは 不要です。	
HT (VALUX) へお切替	>現在、振込振替サービスご利用なし⇒ ケース E		
	>現在、振込振替サービスご利用あり		
	現在、SPC での 振込振替暗証方式	お切替後	
	固定暗証方式	振込振替サービスを継続する場合	⇒ ケース F
		振込振替サービスを解除する場合	⇒ ケース G
	可変暗証方式	振込振替サービスを解除する場合	
固定暗証方式へ変更し、振込振替サービスを継続する場合 (HT (VALUX) では、可変暗証方式はご利用いただけません。)			
他機種※にてアンサーサービスをご利用で、SPC のみ解除 (他機種は変更なし)	>現在、振込振替サービスご利用なし⇒ ケース I >現在、振込振替サービスご利用あり⇒ ケース J		
アンサーサービスを解約	⇒ ケース K		
アンサーサービスは解約し、ビジネスダイレクト (アンサー) を新規申込	⇒ ケース L		

※他機種=HT (VALUX)、FAX、プッシュホン、ダイヤルホン

ケース A	【お手続き書類】三井住友信託アンサーサービス変更届	
	SPC (VALUX) の接続 ID のお届けが必要です。 なお、照会用暗証番号は SPC ご利用時のものを引き続きご利用いただけます。	
	お切替と同時に、振込振替サービスをお申込みされる場合	振込振替サービスの追加（限度額・振込振替用暗証番号・手数料のお取扱い等の設定）も必要です。振込振替先登録有無、振込手数料支払方法などのお申込内容により、変更届以外の書類も必要となる場合がございます。
ケース B	【お手続き書類】三井住友信託アンサーサービス変更届	
	SPC (VALUX) の接続 ID のお届けが必要です。 なお、照会用、振込振替用暗証番号（固定）は、SPC ご利用時のものを引き続きご利用いただけます。	
ケース C	【お手続き書類】三井住友信託アンサーサービス変更届	
	SPC (VALUX) の接続 ID のお届けと、振込振替サービスの解除が必要です。（他機種にて振込振替サービスを併用している場合、他機種も含めて振込振替サービス解除となります。） なお、照会用暗証番号は SPC ご利用時のものを引き続きご利用いただけます。	
ケース D	【お手続き書類】三井住友信託アンサーサービス変更届	
	SPC (VALUX) の接続 ID のお届け、および振込振替用暗証番号の変更が必要です。 なお、照会用暗証番号は SPC ご利用時のものを引き続きご利用いただけます。	
ケース E	【お手続き書類】三井住友信託アンサーサービス変更届	
	SPC の機種解除、および HT (VALUX) の機種追加・接続 ID のお届けが必要です。 なお、照会用暗証番号は SPC ご利用時のものを引き続きご利用いただけます。	
	お切替と同時に、振込振替サービスをお申込みされる場合	振込振替サービスの追加（限度額・振込振替用暗証番号・手数料のお取扱い等の設定）も必要です。振込振替先登録有無、振込手数料支払方法などのお申込内容により、変更届以外の書類も必要となる場合がございます。
ケース F	【お手続き書類】三井住友信託アンサーサービス変更届	
	SPC の機種解除、および HT (VALUX) の機種追加・接続 ID のお届けが必要です。 なお、照会用、振込振替用暗証番号（固定）は、SPC ご利用時のものを引き続きご利用いただけます。	
ケース G	【お手続き書類】三井住友信託アンサーサービス変更届	
	HT (VALUX) の接続 ID のお届け、および振込振替サービスの解除が必要です。（他機種にて振込振替サービスを併用している場合、他機種も含めて振込振替サービス解除となります。） なお、照会用暗証番号は SPC ご利用時のものを引き続きご利用いただけます。	
ケース H	【お手続き書類】三井住友信託アンサーサービス変更届	
	SPC の機種解除、および HT (VALUX) の機種追加、接続 ID のお届け、振込振替用暗証番号の変更が必要です。 なお、照会用暗証番号は、SPC ご利用時のものを引き続きご利用いただけます。	
ケース I	【お手続き書類】三井住友信託アンサーサービス変更届	
	SPC の機種解除が必要です。	
	お切替と同時に、振込振替サービスをお申込みされる場合	振込振替サービスの追加（限度額・振込振替用暗証番号・手数料のお取扱い等の設定）も必要です。振込振替先登録有無、振込手数料支払方法などのお申込内容により、変更届以外の書類も必要となる場合がございます。
ケース J	【お手続き書類】三井住友信託アンサーサービス変更届	
	SPC の機種解除が必要です。 お切替と同時に振込振替サービスを解除する場合、振込振替サービスの解除も必要です。他機種にて振込振替サービスを併用している場合、他機種も含めて振込振替サービス解除となります。）	
ケース K	【お手続き書類】三井住友信託アンサーサービス解除届	
	アンサーサービスの解約となります。SPC 以外の他機種のご利用がある場合、他機種も含めて解約となります。	
ケース L	【お手続き書類】三井住友信託アンサーサービス解除届 三井住友信託ビジネスダイレクト 基本設定申込書 三井住友信託ビジネスダイレクト（アンサー） 新規・変更・解約申込書	
	アンサーサービスの解約、およびビジネスダイレクト（アンサー）の新規となります。 SPC 以外の他機種のご利用がある場合、他機種も含めて解約となります。 振込振替先登録有無、振込手数料支払方法などのお申込内容により、上記以外の書類も必要となる場合がございます。	
	アンサーサービスにて振込振替サービスのご利用がある場合	ビジネスダイレクト（アンサー）で振込振替サービス事前登録方式をお申込の場合、アンサーサービスでお届出頂いた振込振替先は引き続きビジネスダイレクト（アンサー）でもご利用いただけます。

