

法人のお客さま向けインターネットバンキングを狙った詐欺電話や詐欺メールにご注意ください

国内において法人のお客さま向けインターネットバンキング(以下、「三井住友信託ビジネスダイレクト」等)を狙った詐欺電話や詐欺メールが多発しております。銀行やソフトウェア会社などを騙った不審なメール・電話にご注意ください。

また、ウイルス感染したかのような偽の画面表示や警告音でパソコン利用者を驚かせ、電話やメールで「三井住友信託ビジネスダイレクト」等のパスワードを聞き出す「サポート詐欺」も、全国的に発生しています。偽のセキュリティ警告で恐怖心をあおり、偽のサポートセンターに電話を掛けさせる手口が頻発しておりますので、十分にご注意ください。

なお、「三井住友信託ビジネスダイレクト」等のご利用にあたり、当社からお客さまあてに電話やメールで ID やパスワード、メールアドレスなどをお尋ねすることはございません。

- ・ 銀行担当者を騙った人物から不審な電話(自動音声の場合や、着信番号の先頭が“+”で始まる国際電話番号の場合もあり)があった際は、受電内容(部署名・氏名など)を控えたうえで、当社お取引店・担当店部あてにご連絡ください。なお、当社連絡先がご不明な場合は当社ホームページなどでご確認いただくなど、慎重にご対応ください。
- ・ 不審な受信メールなどに記載されているリンクをクリックしたり、QR コードを読み取ったりすることで、フィッシングサイトに誘導されるおそれがございますので十分にご注意ください。
- ・ 電話をしながら、遠隔操作ソフトのインストールやインターネットバンキングによる振込を要求する手口もありますので、十分にご注意ください。
- ・ また、カメラ付きトークンで偽の画面上に表示された QR コードを読み取らせてワンタイムパスワードなどを聞き出す手口も国内において確認されております。カメラ付きトークンに表示されたワンタイムパスワードなどは絶対に他人に教えないでください。
- ・ 万一、身に覚えのないお取引が発生してしまったときは最寄りの警察署、お振込み先の口座がある銀行にご連絡ください。あわせて、当社のお取引店・ご担当店部(平日(祝日などを除く)9:00~17:00)または三井住友信託ビジネスダイレクトヘルプデスク(電話 0120-050-791 同 9:00~19:00)にもご相談ください。