

2025 年 7 月 30 日

お客さま各位

三井住友信託銀行株式会社

スマートフォンからインターネットバンキングがご利用いただけない不具合の復旧

平素は三井住友信託銀行をご利用いただき、誠にありがとうございます。

2025 年 7 月 30 日(水)6:40 頃から、一部のお客さまにおいて、スマートフォンからインターネットバンキングがご利用いただけない不具合が発生しておりましたが、現在は復旧しております。

お客さまには、ご不便、ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

※ ログイン画面において引き続きエラーメッセージが表示され、ログイン等各種操作が出来ない場合は、【ブラウザの更新】または【キャッシュクリア】をすることにより、最新の画面を読み込むことができます。操作方法について、詳細は[こちら](#)をご確認ください。

以 上