

2025年10月8日

お客さま各位

三井住友信託銀行株式会社

お客さま情報の紛失に関するご報告とご注意のお願い

本日、一部報道において、弊社におけるお客さま情報の紛失に関する事案が取り上げられました。多大なご心配とご迷惑をおかけしておりますこと、衷心より深くお詫び申し上げます。

本事案は、定期的な保管状況のチェックの中で、お客さま情報が保存された電子媒体の所在が確認できないことが判明したものです。

弊社としては、社内調査の結果、所在が確認できない電子媒体は、誤って廃棄された可能性が高く、外部への持ち出しや情報流出の痕跡は認められていないことから、外部への情報漏えいのリスクは低いと判断しております。

詐欺やなりすまし等の二次被害を防止するため、本事案の対応につき細心の注意を払い対応を進めておりますので、ご理解賜りますよう、お願い申し上げます。

対象となるお客さまには、順次、個別にご連絡を差し上げておりますが、当該媒体には、氏名・住所等は含まれておりましたが、口座番号や暗証番号などは含まれておらず、現時点で紛失した情報が不正に利用された形跡は確認されておられません。

なお、本事案を理由に、弊社がお客さまに対して口座番号や暗証番号をお尋ねすることは一切ございません。不審な連絡や訪問があった場合には、応じることなく、お取引店までご一報くださいますようお願い申し上げます。

今回の事態を真摯に受け止め、再発防止と情報管理体制の強化に取り組んでまいります。

以上