

2025年12月17日

お客さま各位

三井住友信託銀行株式会社

お客さま情報の紛失に関するお知らせ(最終報)

2025年10月8日に弊社ホームページにて公表のとおり、弊社において、お客さまの情報が保存された電子媒体を紛失する事態が発生いたしました。

お客さまには多大なご迷惑とご心配をおかけしておりますこと、改めて衷心より深くお詫び申し上げます。

本事案につきましては、判明以後対象のお客さまへ個別にご連絡を差し上げておりますが、一部のお客さまとは現時点まで連絡がとれおりません。誠に恐れ入りますが、連絡がかなわなかつたお客さまにおかれましては、本公表をもってご報告に代えさせていただきます。

なお、現時点で紛失した情報が第三者により不正に利用された事実は確認されておりません。

本事案における弊社から対象のお客さまへの連絡対応は終了しており、今後、弊社が本事案に係るご連絡を個別に実施することはございません。本事案を理由に口座番号や暗証番号を尋ねる等、不審な連絡や訪問、郵便物等の着信があった場合には、応じることのないよう十分にご注意のうえ、お取引店までご連絡ください。

1. 事態経緯

弊社において実施した定例の電子媒体等の保管状況確認を通じ、2025年9月5日、お客さま情報が保存された電子媒体の所在が確認できないことが判明しました。

社内調査(執務室の搜索、関係者への聞き取り、防犯カメラの確認等)の結果、所在が確認できない電子媒体は、誤って廃棄された可能性が高く、外部への持ち出しや情報流出の痕跡は認められていないことから、外部への情報漏えいのリスクは低いと判断しております。

2. 紛失した電子媒体(対象の電子媒体)と、当該媒体に記録されているお客さま情報

媒体・数量	DVD-RW・4枚
媒体に含まれる情報	2023年11月に満期を迎える定期預金を保有しておられたお客さま向けの『定期預金満期のご案内』に記載の次の情報 • お客さまの氏名・名称(企業名/団体名) • 郵便番号・住所 • お客さま管理番号(店番、お客様番号) • 定期預金のご契約明細※ ※種別(スーパー定期、大口定期 等)、契約番号、満期日、期間、元金、利率、利息、利息に係る税率、元金と利息の取扱い

なお、メールアドレスや電話番号、他の時期の満期情報やお取引残高、お取引時に必要となる暗証番号やパスワードが漏えいした事実はございません。

弊社は、今回の事態を大変重く受け止め、再発防止に向けて情報管理体制の一層の強化に取り組んでまいります。

以上