

2026年4月6日

各位

三井住友信託銀行株式会社

「三井住友信託銀行」を名乗る電子メール・偽サイトにご注意ください

平素より格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

本日、当社名を名乗り、当社以外の不審なウェブサイトに誘導する電子メールが発信されているという情報が寄せられております。

当社では、電子メールや SMS に記載された URL リンクから、口座番号や、当社ダイレクトの暗証番号、パスワード等の入力を求めることはありません。不審なメールや SMS が届いた場合、速やかに削除をお願いします。

【不審な電子メールの特徴】

- ・「ポイントの受取のために、手続きが必要」と偽サイトに誘導している
- ・配信元の電子メールアドレスのドメイン(アドレスの@以降)が「@smtb.jp」ではない
- ・当社ウェブサイト以外の不審なウェブサイトの URL が記載されている
- ・当社ウェブサイトの URL が記載されているが、不審なウェブサイトに遷移する
(記載の URL が正しい場合でも、クリックしないようご注意ください)

【お問い合わせ先】

- ・ 三井住友信託ダイレクトヘルプデスク 0120-983-381
(受付時間) 平日 9:00~20:00、土 9:00~17:00
- ・ 上記受付時間外でインターネットバンキングの停止が必要な場合
三井住友信託銀行紛失受付ダイヤル 0120-318-321
(受付時間) 24 時間

以上