2024 年 4 月 12 日
2025 年 11 月 17 日更新

お客さま各位

三井住友信託銀行株式会社

「取引制限」・「取引規制」・「口座凍結」・「取引目的確認」等のメール・SMS は詐欺です！
（三井住友信託銀行を騙る偽メール・偽 SMS にご注意ください）

当社名を騙り、不審なウェブサイトに誘導する偽メール、偽 SMS が発信されているとの情報が多数寄せられております。偽メール・偽 SMS は、タイトル・内容などを変えながら、巧みに騙すように発信が続けられておりますので、改めてご注意くださいますようお願いします。

＜メール・SMS 内容の具体例＞

「お振り込み手続きを一時的に制限させていただきます」
「お客さまのお取引を規制させていただきました」
「お客様の銀行口座を一時凍結しています」
「お取引目的等のご確認のお願い」

＜ご注意ください＞

- **電子メール等のリンクからアクセスしたサイトに、口座番号・会員番号・各種パスワードなど、個人情報や取引に必要な情報を入力しないでください。**
- **書面認証コードやダイレクトご利用カードの写真・画像をアップロードすることは絶対にしないでください。**
- **画面遷移で複数回エラーを発生させる・偽画面を表示させる等して、パスワード等を複数回入力させる手口も確認されていますので、ご注意ください。**

少しでも不審に思われる場合は、いったんお手続きを取り止めてください。
万が一、不審なサイトに個人情報を入力してしまった場合は、すみやかに以下の電話番号までご連絡をお願い致します。

■ 三井住友信託ダイレクトヘルプデスク
0120-983-381
（受付時間）平日 9:00～20:00、土・日・祝 9:00～17:00
■ 三井住友信託銀行紛失受付ダイヤル
0120-318-321
※三井住友信託ダイレクトヘルプデスクの受付時間外で、インターネットバンキングの停止が必要な場合

次ページ以降の「偽メール・偽 SMS の例」と「被害に遭わないための対応のお願い」を必ずご確認いただき、これらの偽メール・偽 SMS には絶対騙されないようご注意ください。

【偽メールの一例(その1)】

発信元名:三井住友信託銀行株式会社
件名:【三井住友信託銀行】【重要】お振り込み手続きの制限について

平素は三井住友信託ダイレクトをご利用いただき、誠にありがとうございます。
お客さまの WEB サイトのご利用につきまして、パスワード等の入力相違等が続きましたので、
2024 年 2 月 1 日に当社サイトのご利用(WEB、スマートフォン共通)を一時制限させていただきました。
お客さまにはお手数をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力をお願いもうしあげます。
本人確認後、制限を解除することができます。

◊本人確認をご希望の方は、以下のボタンをクリックしてご本人様確認を行ってください。
本人確認

偽サイトが開きますので絶対にクリックしないでください。

※回答完了しますと、通常通りログイン後のお手続きが可能になります。
※一定期間ご確認いただけない場合、口座取引を制限させていただきます。

詳細こちらをご覧ください。

https://www.xxxxxxxxxxxxxxx

差出人:三井住友信託銀行株式会社
Copyright (c) Sumitomo Mitsui Trust Bank, Limited. All rights reserved.

【偽メールの一例(その2)】

発信元名:三井住友信託銀行株式会社
件名:【三井住友信託銀行】お客様の直近の取引における重要な確認について

日・祝日(終日)のインターネットバンキングでのお振り込み受付を制限させていただいておりますが、2023 年 12月4日(月)以降につきましても以下の通り土曜日・日曜日・祝日におけるお振り込み受付を制限させていただきます。

なお、この確認に伴いご確認いただけないお客様のアカウントに対し、一時的な利用制限を実施しております。以下の内容をご確認のうえ、質問項目のご回答をお願いいたします。

ご回答

偽サイトが開きますので絶対にクリックしないでください。

お客様のご返信内容を確認後、利用制限の解除を検討させていただきますので、できる限り詳細にご回答ください。

詳細はこちらをご覧ください。

偽サイトが開きますので絶対にクリックしないでください。

https://xxxxxxxxxxxxxxxxxx
差出人:三井住友信託銀行株式会社
https://xxxxxxxxxxxxxxxxxx
本件に関する問い合わせ:
三井住友信託銀行インフォメーションデスク0120-977-xxx

Copyright (c) Sumitomo Mitsui Trust Bank, Limited. All rights reserved.

【偽メールの一例(その3)】

発信元名:三井住友信託銀行

件名:【重要】三井住友信託銀行で不正ログインを検知 自動メール配信

いつも三井住友信託銀行をご利用いただきありがとうございます。
別の国からの誰かによるあなたのアカウントへのログインの試みが検出されたため、あなたのアカウントはセキュリティポリシーによってブロックされました。
・ログイン日時: 2023/03/26
・IP アドレス : 189.159.224.141 Mozilla/5.0 (Linux; Android 11; 2201117TL) AppleWebKit/537.36(KHTML,likeGecko) Chrome/109.0.0.0 Mobile Safari/537.36
アカウントへの金銭的損失を防ぐため、下記 URL から専用サイトにアクセスいただきご本人確認してください
https://xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

偽サイトが開きますので絶対にクリックしないでください。

本メールがご自身宛でない場合、他の方が誤って同じメールアドレスを登録したものと考えられます。配信停止のお手続きをさせていただきますので、メール本文を削除せず、件名を「宛先の間違い」と修正のうえ、ご返信をお願いいたします。

返信もしないでください。

三井住友信託銀行株式会社
金融機関コード: 0294
登録金融機関 関東財務局長(登金)第 649 号
加入協会: 日本証券業協会、一般社団法人日本投資顧問業協会、一般社団法人金融先物取引業協会
Copyright (c) Sumitomo Mitsui Trust Bank, Limited. All rights reserved.

【偽メールの一例(その4)】

発信元名:三井住友信託銀行

件名:【三井住友信託銀行】取引目的開示のお願い

いつも三井住友信託銀行 SMTB ダイレクトをご利用いただきありがとうございます。
今回、お客様のお取引について確認させて頂きたい事項がありご連絡致しました。
お手数をおかけ致しますが、サービスの継続利用をご希望される場合は、以下の情報をご提出ください。
https://direcct.snntb.jp.xxxxxxxxx

偽サイトが開きますので絶対にクリックしないでください。

ご確認をいただけない場合、セキュリティの観点からご利用制限をかけさせていただくことを予めご了承ください。お客様にはご迷惑ご心配をお掛けし、誠に申し訳ございません。

【お問い合わせ先】
三井住友信託銀行 インフォメーションデスク
0120-977-641
(受付時間)平日・土・日・祝 9 時～17時

三井住友信託銀行株式会社
金融機関コード : 0294
登録金融機関 関東財務局長(登金)第 649 号
加入協会:日本証券業協会、一般社団法人 日本投資顧問業協会、一般社団法人 金融先物取引業協会

【偽メールの一例(その5)】

発信元名:三井住友信託銀行
件名:【重要】振込入金失敗のお知らせ

三井住友信託ダイレクトをご利用いただき、誠にありがとうございます。
お客さまのお取引を規制させていただきましたので、お知らせします。
規制内容は下記をご確認ください。
取引規制日時 : 2024/02/06
取引規制内容 出金規制 入金規制
規制解除するには下記へアクセスし、お手続きしてください。

規制解除

偽サイトが開きますので絶対にクリックしないでください。

※取引制限について 2024/02/07 までにご回答いただけない場合、 お客様のご回答に著しい不足がある場合、もしくはご回答から当社規約第 8 条(禁止事項)に抵触すると判断した場合、やむを得ず、お客様の口座を解約させていただくことがございますので、あらかじめご了承ください。

【お問い合わせ先】
三井住友信託銀行インフォメーションデスク
0120-977-641
(受付時間) 平日土日祝 9 時~17 時

三井住友信託銀行株式会社金融機関コード: 0294
登録金融機関 関東財務局長(登金)第 649 号
Copyright (c) Sumitomo Mitsui Trust Bank, Limited. All rights reserved.

【偽メールの一例(その6)】

発信元名:三井住友信託銀行
件名:【三井住友信託銀行】【要返信】お客様の直近の取引における重要な確認について
三井住友信託銀行をご利用いただき、誠にありがとうございます。
当社では、犯罪収益移転防止法に基づき、お取引を行う目的等を確認させていただいております。
なお、この確認に伴いご確認頂けないお客様のアカウントに対し、一時的な利用制限を実施しております。
以下の内容をご確認のうえ、質問項目のご回答をお願いいたします。
https://xxxxxxxxxxxx

偽サイトが開きますので絶対にクリックしないでください。

お客様のご返信内容を確認後、利用制限の解除を検討させていただきますので、できる限り詳細にご回答ください。

三井住友信託銀行株式会社金融機関コード : 0294
登録金融機関 関東財務局長(登金)第 649 号
加入協会: 日本証券業協会、一般社団法人 日本投資顧問業協会、一般社団法人 金融先物取引業協会
本メールの内容を無断で引用、転載することを禁じます。

【偽 SMS(ショートメッセージサービス)の一例】 SMS:携帯電話等の電話番号を宛先にしてメッセージを送信するサービス

偽サイトが開きますので絶対にクリックしないでください。

【被害に遭わないために】

① **三井住友信託ダイレクトへのログイン方法**

三井住友信託ダイレクトへログインの際は、以下のいずれかの方法でお願いいたします。

- 当社ホームページのトップページ右上アイコンからログインする。当ページをお気に入り（ブックマーク）登録し、以降はお気に入り（ブックマーク）よりログインする。
- 「三井住友信託インターネットバンキングアプリ」※よりログインする。
  ※アプリの詳細・ダウンロードは、こちらをご確認ください。

② **「三井住友信託インターネットバンキングアプリ」※のご利用　…強くお勧めします**

- 「三井住友信託インターネットバンキングアプリ」をご利用いただくと、アプリ以外で振り込み等の一部のお取引を行った場合、アプリへ手続き内容が通知され承認が必要となります。
- 不審なお取引の場合は「承認しない」を選択し、拒否することが可能です。第三者の不正操作に気づくことができ、セキュリティを強化できます。

※アプリの詳細・ダウンロードはこちらをご確認ください。

③ **振り込み限度額の引き下げ　…必要最小限の金額を設定してください**

不正送金被害対策として、振り込み限度額は必要最小限の額にご設定ください。（お手続き方法はこちら）

【お問い合わせ先・よくあるご質問】
■本件に関するお問い合わせ
三井住友信託銀行インフォメーションデスク　0120-977-641
（受付時間）平日・土・日・祝　9:00～17:00
■インターネットバンキングの操作方法についてのお問い合わせ
三井住友信託ダイレクトヘルプデスク　0120-983-381
（受付時間）平日　9:00～20:00　土・日・祝　9:00～17:00
■よくあるご質問はこちらをご覧ください。

以上