

2023年4月9日

お客さま各位

三井住友信託銀行株式会社

三井住友信託銀行を騙る偽メール・偽 SMS にご注意ください

本年3月19日(日)頃から、当社名を騙り、不審なウェブサイトへ誘導する偽メール、偽 SMS が発信されているとの情報が多数寄せられております。

当該偽メール、偽 SMS 本文に記載されたリンク先の偽画面に会員番号・ログインパスワード・確認番号(乱数表)を入力する、確認番号(乱数表)の画像を送信(アップロード)する、偽サイトに表示された画面の電話番号に架電するなどを行いますと、インターネットバンキングでの不正送金の被害につながりますので、このような偽メール・偽 SMS は開かず破棄していただくようお願いいたします。

また、偽メール・偽 SMS は、タイトル・内容などを変えながら、巧みに騙すように発信が続けられておりますので、改めてご注意くださいようお願いいたします。

- ・当社から電子メール、SMS により、インターネットバンキングのダイレクト会員番号・ログインパスワード・確認番号(乱数表)の入力をお願いすることはございません。また、確認番号(乱数表)の画像送信をお願いすることもございません。
- ・電話認証サービスをご登録の場合、電話認証が必要となるのは①新しい振込先を指定して振り込む場合と②事前に振込先を登録する場合のみとなります。銀行口座やサービスの継続利用のために、電話番号の入力が必要になることはございません。

少しでも不審に思われる場合は、いったんお手続きを取止めてください。万が一、不審なサイトに個人情報を入力してしまった場合は、至急末尾のお問い合わせ先までご連絡をお願いいたします。

昨今の偽メール、偽 SMS、偽サイトは非常に巧妙に作られており、一見しただけでは不正なものであることに気づきにくくなっています。必ず URL(ウェブサイトのアドレス)をご確認ください。

●三井住友信託銀行の正規ウェブサイトの URL

<https://www.smtb.jp>(ホームページ) <https://direct.smtb.jp>(インターネットバンキング)

次ページ以降の「偽メールの例」と「被害に遭わないための対応のお願い」を必ずご確認ください、これらの偽メールには絶対騙されないようご注意ください。

【偽メールの一例(その1)】

※当社が3/24(金)に発信したお振り込み手続の受付時間の制限に関するご案内と内容が大変酷似しております。当社が電子メールにてインターネットバンキングのダイレクト会員番号・ログインパスワード・確認番号(乱数表)の入力をお願いすることはございません。また、確認番号(乱数表)の画像送信をお願いすることもございませんので、ご注意ください。

発信元名:三井住友信託銀行

件名:インターネットバンキングでのお振り込み手続の一時制限について
三井住友信託ダイレクトをご利用いただき誠にありがとうございます。

本年3月19日以降、当社名を騙る偽メールで不審なウェブサイトへ誘導し、ログイン情報を入力させる等の手口により不正送金させる事案が多数発生しております。(末尾に記載のご注意事項を必ずご確認ください)

かかる状況を踏まえ、お客さまの被害抑制を図るため、インターネットバンキングでのお振り込み手続の受付時間を以下の通り一時的に制限させていただきます。

当社ではすべてのお客についてご本人確認の手続きを行います、下記のご本人確認ボタンを押し、回答してください。

▼[ご本人確認](#)

偽サイトが開きますので、絶対にクリックしないでください

(※)一定期間ご確認いただけない場合、口座取引を制限を継続させていただきます。

(※)回答が完了しますと、通常どおりログイン後のお振込が可能になります。なお、上記制限対象となるお手続き以外のインターネットサービスにつきましては、通常通りご利用いただけます。

(※)また、住宅ローン等のお引き落としや当社本支店他行からのお振り込みによるご入金も影響ございません。

(※)インターネットバンキングは、以下のシステムメンテナンス時間は利用できません。

毎週日曜日 23:56～月曜日 6:00

お客さまには大変ご不便をおかけし、誠に申し訳ございませんが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

●ご注意ください

●三井住友信託銀行では、電子メールなどにより、お客さまのインターネットバンキングのダイレクト会員番号・ログインパスワードや会員カード記載の確認番号(乱数表)などをお尋ねしたり、入力をお願いすることは一切ございません。そのような偽サイトへの誘導メールは当社から送付したものではありませんので、開かずに破棄してください。また、メールに記載された URL やリンクを開いた場合は、絶対にお客さまの情報を入力しないでください。

●電話認証サービスをご登録の場合、電話認証が必要になるのは 1)新しい振込先を指定して振り込む場合と、2)振込先を事前登録する場合のみとなります。銀行口座やサービスの利用継続のために、電話認証が必要になることはございません。

【お問い合わせ先】

三井住友信託銀行 インフォメーションデスク

0120-977-641

(受付時間)平日・土・日・祝 9時～17時

三井住友信託銀行株式会社 金融機関コード：0294

登録金融機関 関東財務局長(登金)第649号

Copyright (c) Sumitomo Mitsui Trust Bank, Limited. All rights reserved.

【偽メールの一例(その4)】

発信元名:三井住友信託銀行

件名:【重要】振込入金失敗のお知らせ

三井住友信託ダイレクトをご利用いただき、誠にありがとうございます。お客さまのお取引を規制させていただきましたので、お知らせします。規制内容は下記をご確認ください。

取引規制日時 : 2023/03/26 取引規制内容

出金規制

入金規制

規制解除するには下記へアクセスし、お手続きしてください。

[規制解除](#)

偽サイトが開きますので、絶対にクリックしないでください

※取引制限について 2023/03/24 までにご回答いただけない場合、お客様のご回答に著しい不足がある場合、もしくはご回答から当社規約第 8 条(禁止事項)に抵触すると判断した場合、やむを得ず、お客様の口座を解約させていただくことがございますので、あらかじめご了承ください。

【お問い合わせ先】

三井住友信託銀行インフォメーションデスク

0120-977-641

(受付時間) 平日 土日祝 9 時~17 時

三井住友信託銀行株式会社金融機関コード: 0294

登録金融機関 関東財務局長(登金)第 649 号

Copyright (c) Sumitomo Mitsui Trust Bank, Limited. All rights reserved.

<被害に遭わないための対応のお願い>

三井住友信託ダイレクトへのログインは、普段より以下の方法でのアクセスをお勧めいたします。

また、被害の抑制のため、「電話認証サービス」の登録と「振り込み限度額の引き下げ」を是非ご検討ください。

【推奨する三井住友信託ダイレクトへのログイン方法】

- ・当社ホームページを開き、トップページの右上の緑色のログインボタンからアクセスいただき、お気に入り(ブックマーク)として登録し、以降はお気に入り(ブックマーク)よりログインする。
- ・「三井住友信託銀行」アプリ(スマートライフデザイナー)よりログインする※。
※アプリのダウンロードは当社ホームページのアプリご紹介ページより当該アプリストアを開いてダウンロードをお願いします。

【電話認証サービスの登録】>未登録のお客さまへ登録を強くお勧めします

新しい振込先へ振り込む場合に、三井住友信託ダイレクトご利用カードの確認番号に加えて、お手持ちの携帯電話・スマートフォン、ご自宅の電話機等の電話番号を使って認証を行うサービスです。事前に認証用のお電話番号をご登録いただき、振込時には確認番号と登録電話番号の2つの認証を行うことで、第三者のなりすましによる不正送金に対するセキュリティを強化できます。詳しくは[こちら](#)をご覧ください。

【振り込み限度額の引き下げ】>必要最小限の金額を設定してください

振り込み限度額は必要最小限の額にて設定いただきますようお願いいたします。限度額の引き下げはインターネットバンキングの「お届け内容変更」ボタンからお手続きいただけます。

【お問い合わせ先】

三井住友信託銀行インフォメーションデスク 0120-977-641

(受付時間)平日・土・日・祝 9時～17時

※上記受付時間外でインターネットバンキングの停止が必要な場合

(偽サイトにてログインIDやパスワード等を入力された、不正送金の被害を受けた場合など)

三井住友信託銀行紛失受付ダイヤル 0120-318-321

(受付時間)24時間 365日

以上