

2023年4月7日

お客さま各位

三井住友信託銀行株式会社

三井住友信託ダイレクト振込限度額の変更(引き下げ)について

平素は三井住友信託ダイレクトをご利用いただき、誠にありがとうございます。

最近、当社名を騙る偽メール・偽SMSで不審なウェブサイトへ誘導し、個人情報を入力させる等の手口により不正送金させる事案が多数発生しております(末尾記載のご注意事項を必ずご確認ください)。

かかる状況を踏まえ、お客さまの不正送金被害を抑制するため、三井住友信託ダイレクト(インターネットバンキング・テレフォンバンキング)の1日あたりの振込限度額を以下の通り変更(引き下げ)させていただきます。お客さまには大変ご不便をおかけしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

1. 変更日時

2023年4月17日(月) 午前6:00

※2023年4月16日(日)23:56~17日(月)6:00の定例システムメンテナンス時間帯に変更

2. 1日あたり振込限度額の変更内容

インターネットバンキングをご利用のお客さまのうち、1日あたりの振込限度額を100万円超で設定されている方につきまして、2022年2月1日~2023年4月11日の間(以下、「判定期間」といいます)の三井住友信託ダイレクトでの振込利用実績に応じて、振込限度額を次の通り変更(引き下げ)させていただきます。

- (1) 判定期間中に振り込みのご利用がなかったお客さま
100万円に変更
- (2) 判定期間中に振り込みをご利用されたことがあるお客さま(具体例は次ページをご覧ください)
判定期間における1日あたりの振込金額の最大額を50万円単位で切り上げた金額に変更
但し、上記金額が100万円を下回る場合は、100万円に変更

なお、1日あたりの振込限度額が100万円以下で設定されている場合は、変更ございません。

3. その他

- (1) 変更後の振込限度額は、インターネットバンキングの「お届け内容変更」>「振込限度額変更(引き下げ)」>「お手続き」画面にてご確認ください。
- (2) 本件変更後に、1日あたり振込限度額の再設定(引き上げ)をご希望の場合は、「三井住友信託ダイレクトご利用カード」に記載のテレフォンバンキングまでご連絡ください。
なお、再設定のお手続きにはお客さまご自身で設定されたダイレクト暗証番号(4ケタ)と、ダイレクトご利用カード裏面に記載の確認番号でのご本人さま確認が必要となります。1日あたり振込限度額の引き上げは、インターネットバンキングではお取り扱いできません。(引き下げはお取り扱い可能)
- (3) ダイレクト暗証番号がご不明のお客さまおよび旧中央三井信託銀行のインターネットバンキング会員カードをご利用のお客さまは、テレフォンバンキングでの1日あたり振込限度額の引き上げのお取り扱いができないため、郵送またはご来店でのお手続きが必要となります。引き上げをご希望の場合は、大変お手数ですが、インフォメーションデスクまで必要書類をご請求ください。
- (4) 更に振込限度額の引き下げをご希望される場合は、インターネットバンキングの「お届け内容変更」>「振込限度額変更(引き下げ)」>「お手続き」からお手続きいただけます。

【1日あたりの振込限度額の変更例】

(例1)	1日あたりの振込限度額設定が500万円、判定期間における1日あたりの振込金額の最大額が310万円の場合	⇒350万円に引き下げ
(例2)	1日あたりの振込限度額設定が500万円、判定期間における1日あたりの振込金額の最大額が20万円の場合	⇒100万円に引き下げ
(例3)	1日あたりの振込限度額設定が200万円、判定期間における1日あたりの振込金額の最大額が300万円の場合	⇒変更なし(※)

(※)お客さまが当該最大金額を振り込みされた日以降に1日当たりの限度額を引き下げた場合が該当します。

⚠️ ご注意ください！

- 当社から電子メール・SMS などにより、お客さまのインターネットバンキングのダイレクト会員番号・ログインパスワードや会員カード記載の確認番号(乱数表)などをお尋ねしたり、入力をお願いすることは一切ございません。また、確認番号(乱数表)の画像送信をお願いすることもございません。
- 電話認証サービスをご登録の場合、電話認証が必要となるのは①新しい振込先を指定して振り込む場合と②振込先を事前登録する場合のみとなります。銀行口座やサービスの利用継続のために、電話番号の入力が必要になることはございません。

少しでも不審に思われる場合は、いったんお手続きを取止めてください。万が一、不審なサイトに個人情報を入力してしまった場合は、至急末尾のお問い合わせ先までご連絡をお願いいたします。

<電話認証サービスのご登録を強くお勧めします>

- ・電話認証サービスは、お振り込みをする口座が初めての場合に、三井住友信託ダイレクトご利用カードの確認番号に加えて、お手持ちの携帯電話・スマートフォン、ご自宅の電話機等の電話番号を使って認証を行うサービスです。
- ・事前に認証用のお電話番号をご登録いただき、振込時には確認番号と登録電話番号の2つの認証を行うことで、第三者のなりすましによる不正送金に対するセキュリティを強化できます。インターネットバンキングログイン後のトップ画面よりご登録いただけます。

【お問い合わせ先】

■本件に関する問い合わせ、振込限度額引き上げに関する必要書類のご請求

三井住友信託銀行インフォメーションデスク 0120-977-641

(受付時間)平日・土・日・祝 9:00~17:00

■お電話で振込限度額の引き上げをご希望の場合

テレフォンバンキング(ダイレクトご利用カードに電話番号を記載しております)

(受付時間)平日 9:00~20:00 土 9:00~17:00

■上記インフォメーションデスクの受付時間外でインターネットバンキングの停止が必要な場合

※偽サイトにて会員番号やパスワード等を入力された、不正送金の被害を受けた場合など

三井住友信託銀行紛失受付ダイヤル 0120-318-321

(受付時間)24時間 365日

以上