

2023年5月17日

お客さま各位

三井住友信託銀行株式会社

インターネットバンキングで「新しい振込先」を指定した場合の お振り込み金額に関する上限設定について

平素は三井住友信託ダイレクトをご利用いただき、誠にありがとうございます。

当社名を騙る偽メール・偽 SMS で不審なウェブサイトへ誘導し、個人情報を入力させる等の手口により不正送金させる事案が多数発生しております(末尾記載のご注意事項を必ずご確認ください)。

かかる状況を踏まえ、お客さまの不正送金被害を抑制するため、三井住友信託ダイレクト(インターネットバンキング)で「新しい振込先」を指定した場合について、お振り込み金額の上限を設定いたします。

1. 開始日時

2023年5月29日(月) 午前6:00～

2. 1回あたり振込限度額の設定内容

対象のお手続き	「新しい振込先」を指定するお振り込み(当社本支店・他行宛て問わず)
上限設定内容	1回あたりの振込金額の上限を 50万円 とさせていただきます

(1) 「過去の振込先から選択」または「登録済振込先から選択」によりお手続きいただく場合は、上限金額の制限はなく、1日あたりのダイレクト振込限度額の範囲内でお振り込みできます。

新しい振込先に1回あたり50万円を超える振り込みをご希望で、「過去の振込先」に対象の振込先口座がない場合は、事前に振込先口座をご登録の上お手続きください。

(2) 振込先口座の登録は、インターネットバンキングにログインいただき、「お届け内容変更」>「振込先登録・削除」>「お手続き」>「登録」よりお手続きいただけます。

(3) 1日あたりの振込限度額を50万円超でご設定されている場合でも上記の通りとなります。

お客さまには大変ご不便をおかけしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

⚠️ **ご注意ください!**

- 三井住友信託銀行では、電子メール・SMS などにより、お客さまのインターネットバンキングのダイレクト会員番号・ログインパスワードや会員カード記載の確認番号(乱数表)などをお尋ねしたり、入力をお願いすることは一切ございません。また、確認番号(乱数表)の画像送信をお願いすることもございません。

そのような偽サイトへの誘導メールは当社から送付したものではありませんので、開かずに破棄してください。また、メールに記載された URL やリンクを開いた場合は、絶対にお客さまの情報を入力しないでください。

- 電話認証サービスをご登録の場合、電話認証が必要になるのは①新しい振込先を指定して振り込む場合と②振込先を事前登録する場合のみとなります。銀行口座やサービスの利用継続のために、電話認証が必要になることはございません。

よくあるご質問(Q&A)はこちらからご確認ください <https://faq.smtb.jp/>

以上