

2023年7月14日

お客さま各位

三井住友信託銀行株式会社

## テレフォンバンキング(三井住友信託ダイレクト)一部商品のお取り扱い終了に関するご案内

平素は三井住友信託ダイレクトをご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、三井住友信託ダイレクトについてテレフォンバンキングの一部取扱商品を終了させていただくこととなりました。テレフォンバンキングをご利用いただいているお客さまには、大変ご不便をお掛けいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

なお、本サービス変更に伴うお手続きは必要ございません。

### 1. 変更日

2023年10月2日(月) (最終受付:2023年9月30日(土))

### 2. 変更内容

以下のとおり、テレフォンバンキングで一部商品のお取り扱いを終了します。

お取り扱いを終了する商品につきましては、インターネットバンキングまたは本支店窓口でお手続きを承ります。

商品・サービス	2023年9月30日まで	2023年10月2日から
投資信託	○	×
外貨普通預金・外貨定期預金(愛称:外貨革命)	○	×
普通預金(振込・振替含む)	○	○
定期預金	○	○
財形貯蓄(一般)	○	○
積立貯蓄	○	○
ダイレクト振込限度額変更	○	○

### 3. その他

- インターネットバンキングの取扱商品に変更はございません。(三井住友信託ダイレクトヘルプデスク含む)
- インターネットバンキングのご利用方法等については[こちら](#)をご覧ください。
- インターネットバンキングのご利用には初期登録が必要です。初期登録がお済みでないお客さまはダイレクトご利用カード(※)をご用意の上、[こちら](#)よりお手続きください。  
※テレフォンバンキングご利用時のカードと共通のカードとなります。

**【お問い合わせ先・よくあるご質問】**

■ 本件に関するお問い合わせ・よくあるご質問

三井住友信託銀行インフォメーションデスク 0120-977-641

(受付時間) 平日・土・日・祝 9:00～17:00

よくあるご質問は[こちら](#)をご覧ください。

■ インターネットバンキングの操作方法についてのお問い合わせ・よくあるご質問

三井住友信託ダイレクトヘルプデスク 0120-983-381

(受付時間) 平日 9:00～20:00 土・日・祝 9:00～17:00

よくあるご質問は[こちら](#)をご覧ください。

以上