

2023年10月18日

各位

三井住友信託銀行株式会社

全銀システム障害による振込遅延への対応について

10月10日から11日にかけて発生した全銀システム障害によりお客さまにはご迷惑をおかけし、大変申し訳ございませんでした。

当該システム障害に伴いお客さまに生じた損失の補償について、一般社団法人全国銀行資金決済ネットワークに加盟している金融機関で申し合わせを行っております。

詳細は

[一般社団法人 全国銀行資金決済ネットワーク\(全銀ネット\)のウェブサイト](#)
をご参照ください。

補償については、以下お問い合わせ先までご相談ください。

【本件お問い合わせ先】

三井住友信託銀行インフォメーションデスク 0120-977-641

(受付時間)平日 9:00~17:00

以上