

2023年11月22日

お客さま各位

三井住友信託銀行株式会社

インターネットバンキングでのお振り込み受付時間の一時制限の継続について

平素は三井住友信託ダイレクトをご利用いただき、誠にありがとうございます。

フィッシング詐欺の発生状況を踏まえ、現在、平日夜間(22:00～翌 5:59)および土曜日・日曜日・祝日(終日)のインターネットバンキングでのお振り込み受付を制限させていただいておりますが、**12月4日(月)**以降につきましても以下の通り土曜日・日曜日・祝日におけるお振り込み受付を制限させていただきます。

お客さまには引き続きご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

対象期間	2023年12月4日(月)以降、当面の間
制限対象のお手続き	普通預金からのお振り込み(当社本支店・他行宛て問わず)
お手続きを制限させていただく時間帯	土曜日・日曜日・祝日の終日(0:00～23:59) ※平日につきましては、通常通りご利用いただけます ※2024年1月2日・3日も終日制限させていただきます

なお、上記制限対象となるお手続き以外のインターネットバンキングのサービスにつきましては、通常通りご利用いただけます(※)。また、住宅ローン等のお引き落としや当社本支店・他行からのお振り込みによるご入金についても影響ございません。

(※) インターネットバンキングは、以下のシステムメンテナンス時間は利用できません。
毎週日曜日23:56～月曜日6:00

⚠️ ご注意ください！

- 三井住友信託銀行では、電子メール・SMS などにより、お客さまのインターネットバンキングのダイレクト会員番号・ログインパスワードや会員カード記載の確認番号(乱数表)などをお尋ねしたり、入力をお願いすることは一切ございません。また、確認番号(乱数表)の画像送信をお願いすることもございません。
そのような偽サイトへの誘導メールは当社から送付したものではありませんので、開かずに破棄してください。また、メールに記載された URL やリンクを開いた場合は、絶対にお客さまの情報を入力しないでください。
- 電話認証サービスをご登録の場合、電話認証が必要になるのは①新しい振込先を指定して振り込む場合と②振込先を事前登録する場合のみとなります。銀行口座やサービスの利用継続のために、電話認証が必要になることはございません。

<被害に遭わないための対応のお願い>

三井住友信託ダイレクトへのログインは、普段より以下の方法でのアクセスをお勧めいたします。

【推奨する三井住友信託ダイレクトへのログイン方法】

- 当社ホームページを開き、トップページの右上の緑色のログインボタンからアクセスいただき、お気に入り(ブックマーク)として登録し、以降はお気に入り(ブックマーク)よりログインする。
- 「三井住友信託銀行」アプリ(スマートライフデザイナー)よりログインする※。
※アプリのダウンロードは当社ホームページのアプリご紹介ページより当該アプリストアを開いてダウンロードをお願いします。

被害の抑制のため、「電話認証サービス」の登録と「1日あたりの振り込み限度額の引き下げ」も是非ご検討ください。

【電話認証サービスの登録】未登録のお客さまへ登録を強くお勧めします

- 電話認証サービスは、お振り込みをする口座が初めての場合に、三井住友信託ダイレクトご利用カードの確認番号に加えて、お手持ちの携帯電話・スマートフォン、ご自宅の電話機等の電話番号を使って認証を行うサービスです。
- 事前に認証用のお電話番号をご登録いただき、振込時には確認番号と登録電話番号の2つの認証を行うことで、第三者のなりすましによる不正送金に対するセキュリティを強化できます。インターネットバンキングログイン後のトップ画面よりご登録いただけます。

【振り込み限度額の引き下げ】必要最小限の金額を設定してください

振り込み限度額は必要最小限の額にて設定いただきますようお願いいたします。振り込み限度額の引き下げはインターネットバンキングの「お届け内容変更」ボタンからお手続きいただけます。

【お問い合わせ先】

■本件に関する問い合わせ

三井住友信託銀行インフォメーションデスク 0120-977-641

(受付時間)平日・土・日・祝 9:00~17:00

■上記インフォメーションデスクの受付時間外でインターネットバンキングの停止が必要な場合

※偽サイトへ会員番号やパスワード等を入力した場合、不正送金の被害を受けた場合など

三井住友信託銀行紛失受付ダイヤル 0120-318-321

(受付時間)24時間 365日

以上