

2024年2月7日

お客さま各位

三井住友信託銀行株式会社

「取引規制」・「口座凍結」・「取引目的確認」等のメール・SMS は詐欺です！
(三井住友信託銀行を騙る偽メール・偽 SMS にご注意ください)

当社名を騙り、不審なウェブサイトへ誘導する偽メール、偽 SMS が発信されているとの情報が多数寄せられております。偽メール・偽 SMS は、タイトル・内容などを変えながら、巧みに騙すように発信が続けられておりますので、改めてご注意くださいようお願いいたします。

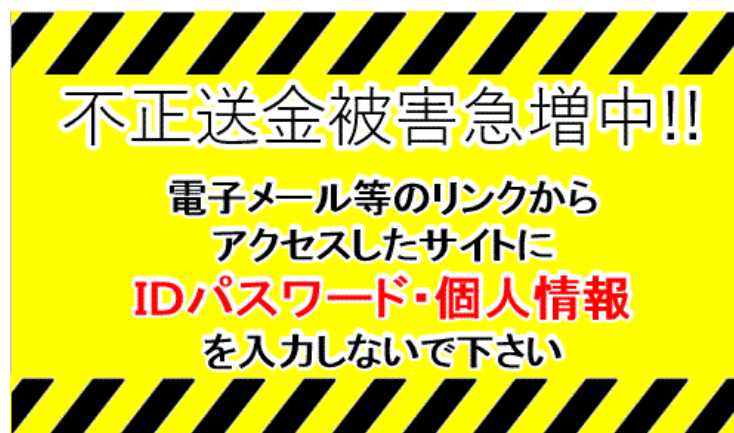
なお、2023年11月末における金融機関(銀行)を装った全国のフィッシング被害件数は5,147件、被害額は約80.1億円となり、いずれも過去最多を更新している旨、警察庁より発表されています。

(出典:「2023年12月25日(火)警察庁/金融庁フィッシングによるものとみられるインターネットバンキングに係る不正送金被害の急増について(注意喚起)」)

<メール・SMS 内容の具体例>

- 「お振り込み手続きを一時的に制限させていただきます」
- 「お客さまのお取引を規制させていただきました」
- 「お客様の銀行口座を一時凍結しています」
- 「お取引目的等のご確認のお願い」

- ・電子メール等のリンクからアクセスしたサイトに、会員番号・パスワード・確認番号(乱数表)・個人情報を入力しないでください。
- ・確認番号(乱数表)の画像送信も絶対にしないでください。



少しでも不審に思われる場合は、いったんお手続きを取止めてください。万が一、不審なサイトに個人情報を入力してしまった場合は、以下番号にご連絡をお願い致します。

■三井住友信託ダイレクトヘルプデスク

0120-983-381

(受付時間)

平日 9:00~20:00

土・日・祝 9:00~17:00

※上記受付時間外でインターネットバンキングの停止が必要な場合

■三井住友信託銀行紛失受付ダイヤル 0120-318-321

次ページ以降の「偽メールの例」と「被害に遭わないための対応のお願い」を必ずご確認ください、これらの偽メールには絶対騙されないようご注意ください。

【偽メールの一例(その1)】

発信元名:三井住友信託銀行株式会社

件名:【三井住友信託銀行】【重要】お振り込み手続きの制限について

平素は三井住友信託ダイレクトをご利用いただき、誠にありがとうございます。
お客さまのWEBサイトのご利用につきまして、パスワード等の入力相違等が続きましたので、
2024年2月1日に当社サイトのご利用(WEB、スマートフォン共通)を一時制限させていただきました。
お客さまにはお手数をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。
本人確認後、制限を解除することができます。

◇本人確認をご希望の方は、以下のボタンをクリックしてご本人様確認を行ってください。

[本人確認を](#)

偽サイトが開きますので絶対にクリックしないでください。

※回答完了しますと、通常通りログイン後のお手続きが可能になります。
※一定期間ご確認いただけない場合、口座取引を制限させていただきます。

詳細こちらをご覧ください。

<https://www.xxxxxxxxxxxxxxxxxx>

差出人:三井住友信託銀行株式会社

Copyright (c) Sumitomo Mitsui Trust Bank, Limited. All rights reserved.

【偽メールの一例(その2)】

発信元名:三井住友信託銀行株式会社

件名:【三井住友信託銀行】お客様の直近の取引における重要な確認について

日・祝日(終日)のインターネットバンキングでのお振り込み受付を制限させていただいておりますが、2023年12月4日(月)以降につきましても以下の通り土曜日・日曜日・祝日におけるお振り込み受付を制限させていただきます。

なお、この確認に伴いご確認いただけないお客様のアカウントに対し、一時的な利用制限を実施しております。以下の内容をご確認のうえ、質問項目のご回答をお願いいたします。

[ご回答](#)

偽サイトが開きますので絶対にクリックしないでください。

お客様のご返信内容を確認後、利用制限の解除を検討させていただきますので、できる限り詳細にご回答ください。

詳細はこちらをご覧ください。

<https://xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx>

差出人:三井住友信託銀行株式会社

<https://xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx>

本件に関する問い合わせ:

三井住友信託銀行インフォメーションデスク0120-977-xxx

Copyright (c) Sumitomo Mitsui Trust Bank, Limited. All rights reserved.

【偽メールの一例(その3)】

発信元名:三井住友信託銀行

件名:【重要】三井住友信託銀行で不正ログインを検知 自動メール配信

いつも三井住友信託銀行をご利用いただきありがとうございます。

別の国からの誰かによるあなたのアカウントへのログインの試みが検出されたため、あなたのアカウントはセキュリティポリシーによってブロックされました。

・ログイン日時: 2023/03/26

・IP アドレス : 189.159.224.141 Mozilla/5.0 (Linux; Android 11; 2201117TL)

AppleWebKit/537.36(KHTML,likeGecko) Chrome/109.0.0.0 Mobile

Safari/537.36

アカウントへの金銭的損失を防ぐため、下記 URL から専用サイトにアクセスいただきご本人確認してください

<https://xx>

偽サイトが開きますので絶対にクリックしないでください。

本メールがご自身宛でない場合、他の方が誤って同じメールアドレスを登録したものと考えられます。配信停止のお手続きをさせていただきますので、メール本文を削除せず、件名を「宛先の間違い」と修正のうえ、ご返信をお願いいたします。

返信もしないでください。

三井住友信託銀行株式会社

金融機関コード: 0294

登録金融機関 関東財務局長(登金)第 649 号

加入協会: 日本証券業協会、一般社団法人日本投資顧問業協会、一般社団法人金融先物取引業協会

Copyright (c) Sumitomo Mitsui Trust Bank, Limited. All rights reserved.

【偽メールの一例(その4)】

発信元名:三井住友信託銀行

件名:【三井住友信託銀行】取引目的開示のお願い

いつも三井住友信託銀行 SMTB ダイレクトをご利用いただきありがとうございます。

今回、お客様のお取引について確認させて頂きたい事項がありご連絡致しました。

お手数をおかけ致しますが、サービスの継続利用をご希望される場合は、以下の情報をご提出ください。

<https://direcct.snntb.jp.xxxxxxxx>

偽サイトが開きますので絶対にクリックしないでください。

ご確認をいただけない場合、セキュリティの観点からご利用制限をかけさせていただくことを予めご了承ください。お客様にはご迷惑ご心配をお掛けし、誠に申し訳ございません。

【お問い合わせ先】

三井住友信託銀行 インフォメーションデスク

0120-977-641

(受付時間)平日・土・日・祝 9 時~17時

三井住友信託銀行株式会社

金融機関コード : 0294

登録金融機関 関東財務局長(登金)第 649 号

加入協会: 日本証券業協会、一般社団法人 日本投資顧問業協会、一般社団法人 金融先物取引業協会

【偽メールの一例(その5)】

発信元名:三井住友信託銀行

件名:【重要】振込入金失敗のお知らせ

三井住友信託ダイレクトをご利用いただき、誠にありがとうございます。

お客さまのお取引を規制させていただきましたので、お知らせします。

規制内容は下記をご確認ください。

取引規制日時 : 2024/02/06

取引規制内容 出金規制 入金規制

規制解除するには下記へアクセスし、お手続きしてください。

[規制解除](#)

偽サイトが開きますので絶対にクリックしないでください。

※取引制限について 2024/02/07 までにご回答いただけない場合、お客様のご回答に著しい不足がある場合、もしくはご回答から当社規約第 8 条(禁止事項)に抵触すると判断した場合、やむを得ず、お客様の口座を解約させていただくことがございますので、あらかじめご了承ください。

【お問い合わせ先】

三井住友信託銀行インフォメーションデスク

0120-977-641

(受付時間) 平日土日祝 9 時~17 時

三井住友信託銀行株式会社金融機関コード: 0294

登録金融機関 関東財務局長(登金)第 649 号

Copyright (c) Sumitomo Mitsui Trust Bank, Limited. All rights reserved.

【偽 SMS(ショートメッセージサービス)の一例】 SMS:携帯電話等の電話番号を宛先にしてメッセージを送信するサービス

【重要・緊急】当社サイトご利用制限のお知らせ

<https://xxxxxxxxxxxxxx>

【三井住友信託銀行】お取引目的等確認のお願い

<https://xxxxxxxxxxxxxx>

【重要・緊急】入金制限のお知らせ

<https://xxxxxxxxxxxxxx>

偽サイトが開きますので絶対にクリックしないでください。

三井住友信託銀行 本人確認のお知らせ

<https://xxxxxxxxxxxxxx>

重要/三井住友信託銀行 振込入金失敗のお知らせ

<https://xxxxxxxxxxxxxx>

【被害に遭わないための対応のお願い】

三井住友信託ダイレクトへのログインは、普段より以下の方法でのアクセスをお勧めいたします。
また、被害の抑制のため、「電話認証サービス」の登録と「振り込み限度額の引き下げ」を是非ご検討ください。

【推奨する三井住友信託ダイレクトへのログイン方法】

- ・当社ホームページを開き、トップページの右上の緑色のログインボタンからアクセスいただき、お気に入り(ブックマーク)として登録し、以降はお気に入り(ブックマーク)よりログインする。
 - ・「三井住友信託銀行」アプリ(スマートライフデザイナー)よりログインする※。
- ※アプリのダウンロードは当社ホームページのアプリご紹介ページより当該アプリストアを開いてダウンロードをお願いします。

【電話認証サービスの登録】 > 未登録のお客さまへ登録を強くお勧めします

新しい振込先へ振り込む場合に、三井住友信託ダイレクトご利用カードの確認番号に加えて、お手持ちの携帯電話・スマートフォン、ご自宅の電話機等の電話番号を使って認証を行うサービスです。事前に認証用のお電話番号をご登録いただき、振込時には確認番号と登録電話番号の2つの認証を行うことで、第三者のなりすましによる不正送金に対するセキュリティを強化できます。詳しくはこちらをご覧ください。

【振り込み限度額の引き下げ】 > 必要最小限の金額を設定してください

振り込み限度額は必要最小限の額にて設定いただきますようお願いいたします。限度額の引き下げはインターネットバンキングの「お届け内容変更」ボタンからお手続きいただけます。

【お問い合わせ先・よくあるご質問】

■本件に関するお問い合わせ・よくあるご質問

三井住友信託銀行インフォメーションデスク 0120-977-641

(受付時間)平日・土・日・祝 9:00~17:00

よくあるご質問は[こちら](#)をご覧ください。

■インターネットバンキングの操作方法についてのお問い合わせ・よくあるご質問

三井住友信託ダイレクトヘルプデスク 0120-983-381

(受付時間)平日 9:00~20:00 土・日・祝 9:00~17:00

よくあるご質問は[こちら](#)をご覧ください。

以上