

2024年4月25日

お客さま各位

三井住友信託銀行株式会社

インターネットバンキングにおける振り込み制限の変更について

平素は三井住友信託ダイレクトをご利用いただき、誠にありがとうございます。

現在、インターネットバンキングでの振り込み受付を一部制限しておりますが、**2024年5月11日(土)**以降内容を変更し、土日祝日の終日において「新しい振込先を指定した振り込み」、「振込先登録」のお手続きを制限させていただきます。

なお、不正送金被害の発生状況により、制限内容が変更となる可能性がございます。

お客さまには引き続きご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

2024年5月11日(土)以降の振り込み受付制限は以下の通りとなります。

土曜日・日曜日・祝日(0:00~23:59)の取り扱い

お手続き内容		変更前	変更後 2024年5月11日(土)以降
振り込み (当社本支店・ 他行宛て)	新しい振込先を指定	×	×
	「登録済振込先から選択」または 「過去の振込先から選択」を指定	×	○
振込先登録		○	×

※ 平日においては、振り込み受付制限はございません(変更なし)。

※ 「新しい振込先」を指定する振り込みは、1回あたりの振込金額の上限が10万円となります(変更なし)。

「新しい振込先」へ1回あたり10万円を超える振り込みをご希望の場合は、事前に「振込先登録」を実施の上、振り込みのお手続きをお願いいたします。上記制限実施中は、振込先登録は平日のみ可能です。

振込先の登録が完了してから数時間経過後に「登録済振込先」から、当該口座を選択して振り込みが可能となります。(お手続き方法は[こちら](#))

※ 上記以外のインターネットバンキングのサービスにつきましては、通常通りご利用いただけます。また、住宅ローン等のお引き落としや当社本支店・他行からの振り込みによるご入金についても影響ございません。

※ インターネットバンキングは、システムメンテナンス時間(毎週日曜日23:56~月曜日6:00)は利用できません。

～三井住友信託ダイレクトご利用にあたって、詐欺被害に遭わないために～

引き続き、三井住友信託ダイレクトのご利用にあたり、詐欺被害防止のため以下の対策をお願いいたします。

① 三井住友信託ダイレクトへのログイン方法

三井住友信託ダイレクトへログインの際は、以下のいずれかの方法をお願いいたします。

- 当社ホームページのトップページ右上アイコンからログインする。当ページをお気に入り(ブックマーク)登録し、以降はお気に入り(ブックマーク)よりログインする。
- 三井住友信託銀行公式アプリ「スマートライフデザイナー」よりログインする。※
※アプリのダウンロードは、[こちら](#)より当該アプリストアを開いてダウンロードをお願いします。スマートフォンの生体認証機能を利用して、インターネットバンキングを便利に安全に利用することができます。

② 電話認証サービスのご登録

[電話認証サービス](#)をご利用いただくことで、振り込みをする口座が初めての場合に、三井住友信託ダイレクトご利用カードの確認番号・登録電話番号の2つで認証を行うことができ、第三者のなりすましによる不正送金を防ぐことができます。(お手続き方法は[こちら](#))

③ 振り込み限度額の引き下げ

不正送金被害対策として、振り込み限度額は必要最小限の額にご設定ください。(お手続き方法は[こちら](#))

不正送金被害急増中!!

電子メール等のリンクから
アクセスしたサイトに

IDパスワード・個人情報
を入力しないで下さい

「取引規制」・「口座凍結」・「取引目的確認」等の
メール・SMS は詐欺です!

三井住友信託銀行を騙る偽メール・偽 SMS に
ご注意ください。

偽メール・偽 SMS のリンクからアクセスしたサイトに、
個人情報・会員番号・パスワード・確認番号(乱数表)の
入力、画像送信は絶対にしないでください。

【お問い合わせ先・よくあるご質問】

■インターネットバンキングに関するお問い合わせ

三井住友信託銀行インフォメーションデスク 0120-977-641

(受付時間)平日・土・日・祝 9:00～17:00

■上記インフォメーションデスクの受付時間外でインターネットバンキングの停止が必要な場合

※偽サイトへ会員番号やパスワード等を入力した場合、不正送金の被害を受けた場合など

三井住友信託銀行紛失受付ダイヤル 0120-318-321

(受付時間)24 時間 365 日

■よくあるご質問は[こちら](#)をご覧ください。

以上