

2024 年 5 月 31 日

お客さま各位

三井住友信託銀行株式会社

お客さま宛帳票類の配送遅延のお知らせ

平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、2024 年 5 月 27 日(月)より、弊社からお客さま宛の各種帳票類の作成及び発送業務を委託している会社(以下、委託先会社とします)においてシステムの不具合が発生しており、お客さまへお送りする各種帳票類の配送に遅延が発生しております。

現在、委託先会社において復旧に向けて鋭意対応中ですが、現時点で復旧の目途は立っておりません。なお、委託先会社からこのシステムの不具合によるお客さま情報の流出等の報告は受けておりません。

復旧次第、改めてお知らせいたします。

お客さまには多大なご心配、ご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

以上