

2024年11月1日

お客さま各位

三井住友信託銀行株式会社

インターネットバンキングにおける振込制限について

平素は三井住友信託ダイレクトをご利用いただき、誠にありがとうございます。

現在、不正送金被害の防止の観点から、インターネットバンキングでの振り込みについて一部制限を実施しております。

なお、不正送金被害の発生状況により、制限内容が変更となる可能性がございます。

お客さまには引き続きご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

<インターネットバンキングにおける振込制限> (2024年11月1日時点)

お手続き内容		平日	土曜日・日曜日・祝日 および1月2~3日
振り込み (当社本支店・ 他行宛て)	新しい振込先を指定 ^{※1}	○	ご利用いただけません
	「登録済振込先から選択」または 「過去の振込先から選択」を指定 ^{※2}	○	○
振込先登録		○	ご利用いただけません

※1 新しい振込先を指定した場合の、1回あたりの振込限度額は10万円です。

※2 振込先登録手続き後「登録済振込先」への反映、新しい振込先から振込後「過去の振込先」への反映まで、数時間を要します。

- 「新しい振込先」へ1回あたり10万円を超える振り込みをご希望の場合は、事前に「振込先登録」を実施の上、振り込みのお手続きをお願いいたします。上記制限実施中は、振込先登録は平日のみ可能です。振込先の登録が完了してから数時間経過後に「登録済振込先」から、当該口座を選択して振り込みが可能となります。(お手続き方法は[こちら](#))
- 上記以外のインターネットバンキングのサービスにつきましては、通常通りご利用いただけます。また、住宅ローン等のお引き落としや当社本支店・他行からの振り込みによるご入金についても影響ございません。
- インターネットバンキングは、システムメンテナンス時間(毎週日曜日23:56~月曜日6:00)は利用できません。

～三井住友信託ダイレクトご利用にあたって、詐欺被害に遭わないために～

三井住友信託ダイレクトのご利用にあたり、詐欺被害防止のため以下の対策をお願いいたします。

① 三井住友信託ダイレクトへのログイン方法

当社ホームページのトップページ右上アイコンからログインする。

当ページをお気に入り(ブックマーク)登録し、以降はお気に入り(ブックマーク)よりログインする。

② 電話認証サービスのご登録

[電話認証サービス](#)をご利用いただくことで、振り込みをする口座が初めての場合に、三井住友信託ダイレクトご利用カードの確認番号・登録電話番号の2つで認証を行うことができ、第三者のなりすましによる不正送金を防ぐことができます。(お手続き方法は[こちら](#))

③ 振込限度額の引き下げ

不正送金被害対策として、振込限度額は必要最小限の額にご設定ください。(お手続き方法は[こちら](#))

不正送金被害急増中!!

電子メール等のリンクから
アクセスしたサイトに

IDパスワード・個人情報
を入力しないで下さい

「取引規制」・「口座凍結」・「取引目的確認」等の

メール・SMS は詐欺です!

三井住友信託銀行を騙る偽メール・偽 SMS に

ご注意ください。

偽メール・偽 SMS のリンクからアクセスしたサイトに、
個人情報・会員番号・パスワード・確認番号(乱数表)の
入力、画像送信は絶対にしないでください。

【お問い合わせ先・よくあるご質問】

■インターネットバンキングに関するお問い合わせ

三井住友信託銀行インフォメーションデスク 0120-977-641

(受付時間)平日・土・日・祝 9:00～17:00

■上記インフォメーションデスクの受付時間外でインターネットバンキングの停止が必要な場合

※偽サイトへ会員番号やパスワード等を入力した場合、不正送金の被害を受けた場合など

三井住友信託銀行紛失受付ダイヤル 0120-318-321

(受付時間)24 時間 365 日

■よくあるご質問は[こちら](#)をご覧ください。

以上