

2025年4月8日

お客さま各位

三井住友信託銀行株式会社

「三井住友信託ダイレクト テレフォンバンキング」のサービス終了に関するご案内

平素は三井住友信託ダイレクトをご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、インターネットバンキング等の普及に伴い、テレフォンバンキングサービスを終了させていただきますこととなりました。

大変ご不便をお掛けいたしますが、今後はインターネットバンキングの機能向上に努めてまいりますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

なお、本サービス取扱い終了に伴うお手続きは必要ございません。

1. サービス終了日

2025年11月10日(月)

※資金異動日が2025年11月14日(金)を越えたお手続きにつきましては、お受けすることができませんのでご注意ください。

2. 各商品におけるサービスのおもな代替手段

テレフォンバンキングサービスの終了後のお手続きにつきましては、商品によってご利用いただけるサービスが異なります。

サービス 商品	インターネット バンキング	店頭	A T M
普通預金・振込	○	○	○
定期預金	○(※1)	○	○(※2)
財形貯蓄	○	×	×
積立貯蓄	○	×	×

(※1) 中途解約は対象外となります。

(※2) 中途解約および満期手続きは対象外となります。

3. その他

(1) インターネットバンキングのご利用方法等については[こちら](#)をご覧ください。

(2) インターネットバンキングのご利用には、三井住友信託ダイレクトのお申し込みに加え、初期登録が必要です。初期登録がお済みでないお客さまは、[こちら](#)よりお手続きください。

【お問い合わせ先・よくあるご質問】

■本件に関するお問い合わせ・よくあるご質問

インフォメーションデスク 0120-977-641

(受付時間)平日・土・日・祝 9:00~17:00

よくあるご質問は[こちら](#)をご覧ください。

■インターネットバンキングの操作方法についてのお問い合わせ・よくあるご質問

三井住友信託ダイレクトヘルプ 0120-983-381

(受付時間)平日 9:00~20:00 土・日・祝 9:00~17:00

よくあるご質問は[こちら](#)をご覧ください。