

2025 年 11 月 28 日

お客さま各位

三井住友信託銀行株式会社

三井住友信託ダイレクト インターネットバンキング ヘルプデスクの混雑について

平素は三井住友信託銀行をご利用いただきありがとうございます。

11月17日(月)のインターネットバンキングリニューアルに伴い、三井住友信託ダイレクト ヘルプデスク(0120-983-381)へのお電話が大変混み合っております。お客さまにはご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。

通常より人員を増員する等、混雑緩和に向けて対応を続けてまいります。当面はつながりにくい状況が続く見込みです。

インターネットバンキングの操作方法等は、当社ホームページでもご案内しております。ぜひご活用ください

- ・三井住友信託ダイレクト インターネットバンキング 使い方ガイド

<https://www.smtb.jp/personal/direct/guide>

- ・よくあるご質問

<https://faq.smtb.jp>

- ・AI チャット

<https://www.smtb.jp/faq/chat>

以 上