

2026年3月26日

お客さま各位

三井住友信託銀行株式会社

スマートライフデザイナーを模した偽アプリ、Web ページにご注意ください

平素より当社スマートフォン向けアプリ「スマートライフデザイナー」(以下、アプリ)をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当社スマートフォン向けアプリ「スマートライフデザイナー」のアイコンや画面デザインを模倣したアプリや Web ページ(以下、偽コンテンツ)の存在が確認されております。偽コンテンツよりチャットボットや SNS に誘導し、当社営業担当者を騙る者とのやりとりを通じて口座番号や暗証番号などの個人情報の開示や指示された口座への振り込みを要求される事例が生じております。

三井住友信託銀行では営業担当者がチャットボットや SNS などを通じてお客さまの個人情報の開示や振り込みを要求することは絶対にございませぬ。万が一偽コンテンツを経由して当社担当者を騙る者に個人情報を教えたり、振り込みを行ったりした場合は最寄りの警察署にご相談いただきますようお願い申し上げます。

三井住友信託銀行が提供するアプリをご利用の際は必ず「App Store」あるいは「Google Play」からご利用いただきますようお願いいたします。加えて、アプリインストールの際、デベロッパが「三井住友信託銀行」であることを必ずご確認ください。

以上