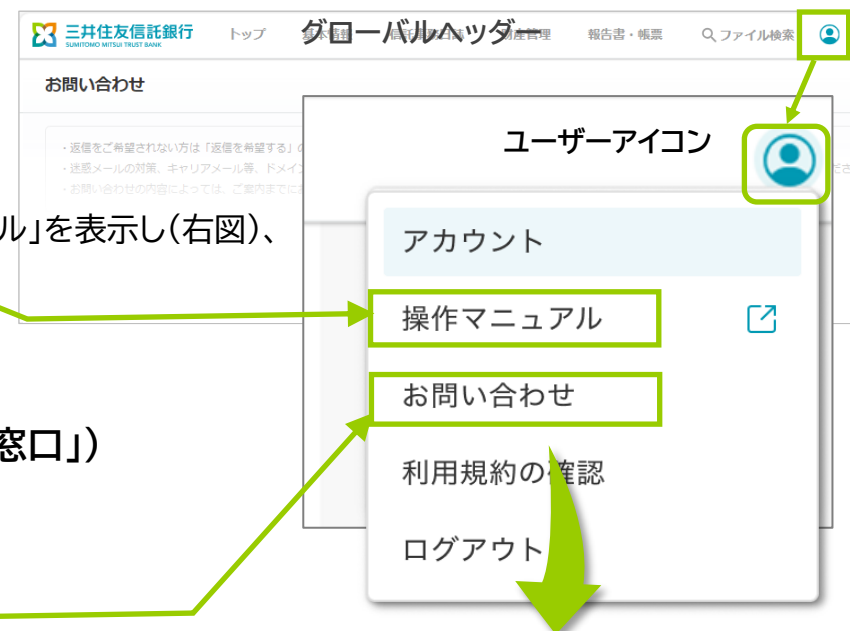


1-3 操作マニュアル・照会ツールで質問したい

(1)操作マニュアル

ユーザーアイコン(グローバルヘッダー右端)

グローバルヘッダー右端のユーザーアイコン押下で「操作マニュアル」を表示し(右図)、操作マニュアルのリンクからアクセスします。



(2)お問い合わせによる照会(「信託の蔵人(クラウド)サポート窓口」)

「操作マニュアル」で解決できない場合は、「信託の蔵人(クラウド)サポート窓口」へお問合せください。グローバルヘッダー右端のユーザーアイコンを押下して(右図)、「お問い合わせ」のリンクからアクセスします。尚、システムの操作方法に関するご質問以外はお取引店にお問い合わせください。



この図は、「お問い合わせ」フォームのスクリーンショットを示しています。フォームには「返信の希望について」、「お問い合わせ種別*」、「お問い合わせ内容*」の3つの項目があります。緑色の枠と矢印で、以下の手順が示されています。

- 1 「返信を希望する」チェックボックスをチェックします。
- 2 「質問項目」を選択のうえ、「お問い合わせの詳細」を記入します。
- 3 最後に「送信する」を押下します。

(3)「信託の蔵人(クラウド)」ご案内ページ

「信託の蔵人(クラウド)」をご案内するホームページです。
<https://www.smtb.jp/personal/entrustment/civil/trust-cloud>
または、当社ホームページ(<https://www.smtb.jp>)で
検索ワード「TRCL」を入力し検索して下さい