「ｅＫＹＣサービス（オンライン手続きにおける本人確認サービス）」利用特約

本特約は、三井住友信託銀行（以下、当社といいます）が提供する「ｅＫＹＣシステム」を使用して、オンライン手続きを利用するお客さま（以下、利用者といいます）が本人確認を行うサービス（以下、本サービスといいます）について定めたものです。オンライン手続きを実施するためには、別途「オンライン手続き特約」に同意のうえ申込をいただく必要があります。

第１条（本サービスの内容および利用）

（１）本サービスは、当社が提供するソフトウェア「ｅＫＹＣ（electronic Know Your Customer）システム」を使用して、本人確認用画像情報（本ｅＫＹＣシステムにより撮影された利用者の写真付き本人確認書類および利用者の容貌）の送信を受ける方法により本人確認を行うサービスです。

（２）「ｅＫＹＣシステム」は、日本電気株式会社（以下、ＮＥＣといいます）が提供するＤＫＹＣサービスを基に構築したシステムです。

（３）本サービスの利用対象者は、日本国内在住の個人に限るものとします。

（４）本サービスを利用するためには、本サービスで利用可能な本人確認書類、本人確認書類および利用者本人の顔写真を自ら撮影できるカメラ機能付きかつインターネットに接続されているスマートフォン等の端末（以下、端末といいます）が必要です。端末の種類・状態によっては、正常に動作せず、利用できない場合があります。

（５）本サービスでは、本人確認を実施するにあたり、当社の指示に基づき、氏名・生年月日・メールアドレスの入力、本人確認書類の画像情報および利用者の容貌を撮影した画像情報（以下、画像情報といいます）の登録を行うものとします。

（６）本サービスで当社が取得した画像情報を基に、ｅＫＹＣシステムおよび当社社員において本人確認を実施します。本人確認の実施結果によっては、後続のオンライン手続きを中断することや、他のお手続き方法をご案内する場合があります。

（７）本サービスの利用は無料ですが、利用にかかる通信料は利用者の負担となります。

第２条（画像情報の取得・利用・保管）

（１）当社が本サービスにより取得した利用者の画像情報は、本サービスの利用および後続のオンライン手続きの受付目的のみに利用するものとします。また、本サービスでは、マイナンバーその他機微情報は取り扱わないものとします。

（２）前項の定めにかかわらず、本サービス提供のため、当社が営業上その他業務上必要と判断した場合、必要な範囲内で当該画像情報をＮＥＣおよび再委託先に開示する場合があります。その場合、「個人情報のお取り扱い」の定め等に従って、上記以外の第三者に開示または漏洩しないものとします。

（３）本サービスにより取得した本人確認書類について、確認のため、発行元等へ発行確認および確認の結果を当社が発行元等から取得することがあります。

（４）本サービスで当社が取得した画像情報は、暗号化された通信（SSL/TSL方式）で処理され、連携されるオンライン手続きシステムおよび電子契約システム内で安全に保管されます。

第３条（禁止行為）

（１）利用者は、本サービスを利用するにあたり、第三者になりすました本人確認や虚偽の情報登録を行うことはできません。万一、なりすまし行為や虚偽の情報登録があったと当社が判断した場合、手続きの受付を中断することがございます。当社に故意または重大な過失がある場合を除き、それによって利用者に生じた損害、損失および費用を賠償する責任を負いません。

（２）本サービスの著作権その他の知的財産権は、すべて当社その他の権利者に帰属するものであり、利用者はこれらの権利を侵害し、または侵害するおそれのある行為（本サービス用設備に含まれるソフトウェアの転載、複製、改変、リバースエンジニアリング等）をしてはなりません。

第４条（免責事項）

（１）本サービスの利用に関し、本サービスの動作に係る不具合、端末等に与える影響、本サービスを利用できないことによる不利益、その他利用者が被ることのある一切の不利益について、当社に故意または重大な過失がある場合を除き、当社は責任を負いません。

（２）次の各号の事由により、本サービスが利用できなかった場合、利用者に損害が生じたときであっても、当社に故意または重大な過失がある場合を除き、当社は責任を負いません。

①災害・事変、裁判所等公的機関の措置等のやむをえない事由があったとき

②当社または金融機関の共同システムの運営体が相当の安全対策を講じたにもかかわらず、端末、通信回線およびコンピュータ等の障害が生じたとき

③本サービスの推奨環境以外で利用し、取り扱いが遅延・不能または通信回線およびコンピュータ等の障害が生じたとき

④オンライン手続きに関するシステムまたは電子契約システムの障害により取り扱いが遅延・不能となったとき

⑤当社以外の第三者の責めに帰すべき事由があったとき

第５条（本サービスの内容変更や利用停止等）

（１）当社は、利用者への通知なしに本サービスの内容を変更する場合があります。変更日以降は、変更後の内容により取扱うものとします。

（２）本サービスは利用者の端末の設定やご利用環境の変更、本サービスの内容変更によりご利用いただけなくなる場合があります。

（３）不正に使用されるおそれがある場合、その他本サービスの利用または提供の停止等を必要とする相当の事由が生じたと当社が判断した場合、当社はいつでも、利用者への事前の通知なしに、本サービスの利用または提供の停止等、必要な措置を講じることができるものとします。これにより、利用者に損害が生じた場合であっても、当社に故意または重大なる過失がある場合を除き、当社は責任を負いません。

第６条（承諾事項）

本サービスの利用にあたって、利用者は以下の事項について承諾するものとします。

（１）当社とＮＥＣ間の本サービスに係る利用契約が理由の如何を問わず終了した場合は、当社による利用者に対する本サービスも自動的に終了し、利用者は本サービスを利用できないこと。

（２）本サービスの提供に関してＮＥＣが必要と認めた場合には、当社が、ＮＥＣに対して、必要な範囲で、利用者から事前の書面による承諾を受けることなく利用者に関する情報を開示することができること、また、ＮＥＣは委託先に対して、委託のために必要な範囲で、当社から事前の書面による承諾を受けることなくかかる情報を開示することができること。

（３）利用者は、ＮＥＣに故意または重大なる過失がある場合を除き、請求原因の如何を問わず、本サービスに関してＮＥＣに損害賠償請求等の請求を含め、一切の責任追及を行うことができないこと。

（４）利用者は、本サービス利用に関する権利または義務の全部または一部を、第三者に譲渡しないこと。

第７条（特約の変更）

（１）本特約の各条項その他の条件は、金融情勢の状況の変化や法律等の改正その他相当の事由があると認められる場合、当社ホームページへの掲載により変更できるものとします。

（２）前項の変更は、公表の際に定める適用開始日から適用されるものとします。

第８条（本サービスの推奨環境）

本サービスの対象ブラウザは以下のとおりです（いずれも最新版バージョンを推奨）。

- Android :Google Chrome、Mozilla FireFox
- iOS :Safari
- iPadOS :Safari
- Windows :Microsoft Edge(Chromium 版)、Google Chrome、Mozilla FireFox
- MacOS :Safari、Google Chrome、Mozilla FireFox

以上

（２０２３年１月１０日現在）

オンライン手続き特約はこちら

個人情報のお取り扱いについてはこちら