

柏支店に関するご案内

平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、私ども三井住友信託銀行 柏支店は、2026年2月16日(月)より、資産運用・不動産・相続など、人生100年時代における信託銀行ならではのコンサルティングに特化した店舗「コンサルプラザ柏」(正式名称：上野支店 柏出張所)として営業いたします。

このたびの運営変更に伴い、お客さまには大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

各種商品・サービス等のお取り扱いについて

ご来店での ご相談について	コンサルティングに特化した店舗として、お客さまにじっくりとご相談いただけるよう、 ご予約優先でご案内いたします。 事前にご予約の上、ご来店いただきますようお願いいたします。 (ご予約は当社ホームページまたは店舗フリーダイヤルにて承ります。)
お振り込み	他行等から当店取引口座にお振り込みをいただく場合、 振込先店舗名は「柏支店」から「柏出張所」に変更となります。 なお、給与・年金等のお受取口座、口座振替として当店口座をご指定いただいている 場合、お手続きは必要ございません。
株式にかかる 各種手続き 配当金の受け取り等	お取り扱いを終了させていただきます。 恐れ入りますが、当社取扱店舗にてお手続きをお願いいたします。
財形にかかる 各種手続き	お取り扱いを終了させていただきます。 恐れ入りますが、お勤め先様経由でのお手続きをお願いいたします。
お届け事項の変更に 関するお手続き	以下お問い合わせ先までご連絡ください。 ●お問い合わせ先:0120-811-128(平日 9:00～17:00)
その他の商品・ サービス	対象となる商品・サービス等については柏支店までご照会ください。

なお、以下の商品・サービス等については引き続きご利用いただけます。(お客さまのお手続きは不要でございます。)

- 支店番号・口座番号/通帳・証書/キャッシュカード・ローンカード/三井住友信託ダイレクト
- 公共料金・クレジットカード等の口座振り替え・お引き落とし