

渋谷支店・渋谷中央支店 お手続きの受付場所

受付場所		お手続き内容	営業時間 平日	営業時間 土曜日
東急プラザ 渋谷	5 階	●資産運用(定期預金、投資信託、生命保険)のご相談 ●アパートローン、不動産、相続・贈与のご相談	10：00－20：00(※1) 受付は19：30まで(※2)	事前予約制 (※3) (10：00－17：00)
		●貸金庫	10：00－16：00	—
	2 階	●ATMコーナー	8：00－21：00	9：00－17：00
渋谷スクエアA ビル	2 階	●普通預金・当座預金のご入金・ご出金、お振込み ●税(国税を除く(※4))・公共料金の納付 ●法人のお手続き ●紛失・各種届出 ●証券代行(株式にかかる各種手続き・配当金の受け取り等)	9：00－15：00	—

【営業時間に関するご案内】

※1 平日15：00～20：00及び土曜日のお手続きについて

- 個人のお客さまの資産運用、相続・贈与、不動産、アパートローン等、各種のご相談を受け付けいたします。
- 定期預金・投資信託等のお手続きはお預りさせていただき、後日郵送でのお返しとなります。
- 普通預金を含め現金、小切手等による出金のお手続きは承っておりません。
- 公共料金、税金の納付、証券代行（株式にかかる各種お手続き、配当金の受け取り等）、お振込み、両替はお取り扱いしておりません。

※2 東急プラザ渋谷5階 各種相談およびお手続きの受け付けは、平日19：30までとさせていただきます。

※3 土曜日(祝日を除く)のみ事前予約制になりますので、お電話またはインターネット(*)で「オンライン相談予約」もしくは「来店予約」をしてください。

(*)当社ホームページの「来店予約」ページをご利用下さい。

※4 <ご注意ください> 歳入金等（国税、社会保険料など）の窓口での納付は、お取り扱いできません。