

2020年7月1日

各位

三井住友信託銀行株式会社

テレホンバンキング等、一部コールセンターの営業時間変更について

平素より格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、当社では、新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、4月20日(月)より一部コールセンターにて営業時間を短縮させていただいておりましたが、緊急事態宣言の解除等を踏まえ、7月6日(月)より一部のコールセンターの営業時間を以下の通り変更(延長)させていただきます。お客さまには引き続きご理解賜りますようお願い申し上げます。

【営業時間変更の内容】

1. 変更期間

2020年7月6日(月)以降、当面の間

2. 対象コールセンター

以下のコールセンターにつきまして、営業時間を変更(延長)させていただきます。

対象コールセンター (電話番号)	変更前の営業時間 (7月5日まで)	変更後の営業時間 (7月6日から)
テレホンバンキング (電話番号はダイレクトご利用カードに記載しております)	平日 9～ <u>17時</u> 土曜 9～17時	平日 9～ <u>20時</u> 土曜 9～17時
ダイレクトヘルプデスク (0120-983-381)	平日 9～ <u>17時</u> 土日祝 9～17時	平日 9～ <u>20時</u> 土日祝 9～17時

以下のコールセンターにつきましては、引続き従来同様の営業時間とさせていただきます。

対象コールセンター (電話番号)	営業時間 (4月20日から変更しております)
インフォメーションデスク (0120-977-641)	平日 9～17時 土日祝 9～17時
ラップ口座電子開示サービスヘルプデスク (0120-230-613)	平日 9～17時
その他一部のお問い合わせ先 (退職金キャンペーンダイヤル等)	平日 9～17時 土曜 9～17時

なお、社員の交代勤務実施に伴いまして、営業時間内においてもお電話が繋がりにくくなっております。お電話が繋がらない場合には、お手数ですが日時を変えてお掛け直してください。

また、お手続きにつきましては ATM・インターネットバンキングを、お問い合わせにつきましては当社ホームページ内の[よくあるご質問\(Q&A\)](#)をご利用ください。

以上