

各位

三井住友信託銀行株式会社

## インターネットバンキング ログイン画面変更について

平素は三井住友信託ダイレクトをご利用いただきありがとうございます。

当社インターネットバンキングのログイン画面について、快適にご利用いただけるよう、2022年2月7日（月）6:00より画面デザインを変更いたします。また、変更後はログイン画面から、メンテナンス情報等が確認できるようになります。

### 変更後のログイン画面でのログイン方法

ご利用カード（会員カード）の種類に応じたログイン方法のご説明をご覧ください。

#### (1) 現在、会員番号でログインいただいているお客さま

以下A～Fのご利用カード（会員カード）をお持ちのお客さまは、2ページ目をご覧ください。  
プラスチック製



紙製



#### (2) 現在、店番号と代表普通預金口座番号でログインいただいているお客さま

以下G、Hの会員カードをお持ちのお客さまは、3ページ目をご覧ください。  
プラスチック製



## 【(1) 現在、会員番号でログインいただいているお客さま】

変更後のログイン画面で、会員番号とログインパスワードをご入力の上ログインボタンを押してログインください。

### ■変更後のログイン画面の入力箇所

The screenshot shows the login page for Sumitomo Mitsui Trust Bank's internet banking. The page title is "インターネットバンキング ログイン". There are navigation links for "スマートフォンサイトはこちら" and "ヘルプ | よくあるご質問 | 金利 | 手数料 | 資料請求". A callout box points to the "メンテナンス情報・お知らせはこちら" link, stating "こちらから、メンテナンス情報やお知らせをご確認できます。". Below this is a link for "初期登録がお済みでないお客さまはこちら". The "お客さま情報の入力" section has two options: "①会員番号の記載がないお客さま" (selected) and "②会員番号の記載があるお客さま". Under option ①, there are input fields for "店番号※" (3 digits) and "代表普通預金口座番号※" (7 digits). Under option ②, there is an input field for "会員番号※" (7-8 digits). A "ログインパスワードの入力" section has a password input field (4-32 characters) and a "ソフトウェアキーボード" button. A "ログイン" button is at the bottom left, and a "閉じる" button is at the bottom right. A red box highlights the "ログイン" button.

※入力欄がグレーアウトしている場合は、「選択：②会員番号の記載があるお客さま」のラジオボタンを選択すると、入力欄がクリーム色になり入力可能となります。

※お使いの端末やブラウザによるID・パスワード等の記憶機能（オートコンプリート機能）がうまく動作しない事象が改善されます。お使いの端末やブラウザによっては、オートコンプリート機能がうまく動作しない可能性もございます。なお、オートコンプリート機能は、お使いの端末・ブラウザが提供するものであり、当社のインターネットバンキング機能として提供するものではありません。機能をご利用の際は、スマートフォンやパソコンのID・パスワード管理やセキュリティ対策等、十分にご注意ください。

※スマートフォン画面も同様に変更となります。

## 【(2) 現在、店番号と代表普通預金口座番号でログインいただいているお客さま】

変更後のログイン画面で、「選択：①会員番号の記載がないお客さま」のラジオボタンを選択し、店番号・代表普通預金口座番号とログインパスワードをご入力の上ログインボタンを押してログインください。

### ■変更後のログイン画面の入力箇所

※入力欄がグレーアウトしている場合は、「選択：①会員番号の記載がないお客さま」のラジオボタンを選択すると、入力欄がクリーム色になり入力可能となります。

※スマートフォン画面も同様に変更となります。

今後も、お客さまのご意見を踏まえ改善に取り組んで参ります。

引き続き、三井住友信託ダイレクトをご愛顧いただけますようお願い申し上げます。

<本件に関するお問い合わせ先>

三井住友信託ダイレクトヘルプデスク 0120-983-381

【受付時間】 平日 9:00～20:00 土・日・祝 9:00～17:00