

# 三井住友信託ダイレクト

ご利用の手引き詳細版



# 三井住友信託ダイレクトご利用の手引き 詳細版

## 三井住友信託ダイレクトにお申し込みいただき、ありがとうございます。

三井住友信託ダイレクトは、パソコンやスマートフォン、お電話を通じて、残高照会や振り込みができる便利なサービスです。時間と場所を選ばずスムーズにお取引できます。

### ■インターネットバンキングでのお取引

#### パソコン・スマートフォンから24時間ご利用いただけます。

※システムメンテナンス時間を除きます。

インターネットバンキング操作方法のお問い合わせ

## 三井住友信託ダイレクト ヘルプデスク **0120-983-381**

[受付時間] 平日 9:00~20:00 土・日・祝日 9:00~17:00

自動音声ガイダンスが流れた後に、ご希望のサービスメニューの番号を押してください。  
なお、ガイダンス途中でのご入力も可能です。

サービスメニュー	選択番号
インターネットバンキングの初期登録・ログイン関連	「*」 → 「1」
投資信託・外貨預金に関する操作方法	「*」 → 「2」
お振り込み・円貨定期預金・その他の操作方法	「*」 → 「3」

※日曜・祝日・12/31~1/3は自動音声ガイダンスは流れず、オペレーターに直接つながります。

- ご注意**
- ①12/31~1/3の受付時間は9:00~17:00です。
  - ②日曜・祝日・12/31~1/3 は操作方法のご案内を承ります。利用停止解除や電話認証の登録・変更などの手続き、ご契約内容の照会はできません。
  - ③最新の受付時間はホームページの「よくあるご質問・お問い合わせ」からご確認ください。

[利用停止解除受付時間] 平日 9:00~20:00 土曜日 9:00~17:00  
(日曜・祝日および12/31~1/3はご利用いただけません。)

### ■テレフォンバンキングでのお取引・お問い合わせ

三井住友信託ダイレクトご利用カードに記載の番号にお電話ください。  
自動音声ガイダンスが流れた後に、ご希望のサービスメニューの番号を押してください。オペレーターに直接つながります。

[受付時間] 平日 9:00~20:00 土曜日 9:00~17:00

- ・日曜・祝日および12/31~1/3はご利用いただけません。
- ・最新の受付時間はホームページの「よくあるご質問・お問い合わせ」からご確認ください。

投資信託・外貨預金のお取引にあたっては、P.41~42の「投資信託・外貨預金に関するご注意事項」をよくお読みいただき、十分ご理解いただいた上で、お客さまご自身の判断に基づきお申し込みください。

## 目的別 インデックス



### はじめに

- 「三井住友信託ダイレクトご利用カード」について ..... P.3
- 普通預金へのご入金 ..... P.4



### セキュリティはしっかりしてる?

- Rapportと電話認証 ..... P.5
- 安全にご利用いただくために ..... P.7



### サービス内容が知りたい

- サービス内容とご利用時間 ..... P.9



### インターネットで取引したい

- 初期登録 ..... P.13
- ログイン ..... P.14
- お取引の前に ..... P.15
- 主なお取引
  - ・ 普通預金 ..... P.17
  - ・ 投資信託 ..... P.19
  - ・ 外貨普通預金 ..... P.23
  - ・ 外貨定期預金 (愛称:外貨革命) ..... P.24
  - ・ 定期預金 ..... P.27
  - ・ 住宅ローン ..... P.29
  - ・ カードローン ..... P.31
  - ・ 電子交付サービス ..... P.33



### 電話で取引したい

- お取引の前のご確認 ..... P.35
- テレフォンバンキングご利用のながれ ..... P.35
- お取引のご注意事項 ..... P.36



### よくあるお問い合わせ

- よくあるお問い合わせ ..... P.37
- 各種手数料について ..... P.39

投資信託・外貨預金に関するご注意事項 ..... P.41

# はじめに

## 「三井住友信託ダイレクトご利用カード」について



### ⚠️ カードの取り扱いについて

- 「三井住友信託ダイレクトご利用カード」は、お取引の際に必要となりますので、通帳やお届印と同様に厳重に管理してください。
- 「三井住友信託ダイレクトご利用カード」のご利用は契約者ご本人さま※に限りです。
- 「三井住友信託ダイレクトご利用カード」は、キャッシュカードではございません。

※未成年の方の場合は、契約者ご本人さま、または運用管理者さまに限りです。

### ⚠️ パスワード等の管理について

- 「三井住友信託ダイレクト暗証番号 (4桁)」と「ログインパスワード (英数字 4~32桁)」および「三井住友信託ダイレクトご利用カード」に記載の「確認番号 (25個の2桁数字)」は他人に知られないよう、十分にご注意ください。

### 金融機関をかたる偽メール・偽SMSにご注意ください

電子メール等のリンクからアクセスしたサイトからインターネットバンキングにログインさせようとするものは全て詐欺です。  
絶対に個人情報を入力しないでください。

## 三井住友信託ダイレクトご利用カードを紛失された場合

紛失受付ダイヤル **0120-318-321**

【受付時間】 24時間365日

上記番号がご利用いただけない場合 045-929-2070 (有料)

## 普通預金へのご入金

### お手続きの前に、まずは普通預金にご入金ください。

普通預金へのお預け入れは、三井住友信託銀行のATMの他、以下のATMがご利用いただけます。ATM手数料については、P.39~40をご覧ください。



E-net(イーネット)マークのあるコンビニエンスストアなどをご利用になれます。ご利用いただける店舗は、株式会社イーネットのホームページをご覧ください。  
[www.enetcom.co.jp](http://www.enetcom.co.jp)

#### 【ご注意】

コンビニエンスストアの店舗によっては、E-net(イーネット)ATM以外のATMが設置されている場合がございます。E-net(イーネット)ATM以外のATMでは、サービス内容が異なります。E-net(イーネット)マークをご確認の上ご利用ください。

## 当社本支店ATMのご利用時間と手数料について

### お預け入れ

ご利用時間：平日 ..... 8:45 ~ 18:00  
手数料：無料

土・日・祝日はお預け入れいただけませんので、ご注意ください。

### お引き出し

ご利用時間：平日 ..... 8:00 ~ 21:00  
土・日・祝日 ..... 9:00 ~ 17:00

手数料：時間帯・曜日により、手数料がかかる場合がございます。

上記のご利用時間は、当社ATMの主なご利用時間となります。ATMのご利用時間は各支店・出張所・コンサルプラザにより異なります。詳しくは、ホームページをご覧ください。また、テレフォンバンキングまでお問い合わせください。

# セキュリティはしっかりしてる?

## インターネットバンキングのセキュリティ強化のため 「Rapport」と「電話認証」をご利用ください!

三井住友信託銀行では、お客さまが安心してインターネットバンキングをご利用いただけるように万全のセキュリティを導入しております。

大切なご預金を不正利用から守るために、「Rapport」と「電話認証」をぜひご利用ください。サービスのご利用にはインターネットバンキングでのご登録が必要です。

### ■ Rapportとは

「Rapport(レポート)」は、日本アイ・ビー・エム株式会社が提供する、インターネットバンキングを狙ったウイルス向けの対策ソフトです。パソコンのウイルス感染を原因とする、インターネットバンキングでの不正利用を防ぎます。

### ■ 「Rapport」の特徴

#### Point 1 インターネットバンキングを対象としたウイルスを検知

「Rapport」はインターネットバンキングを狙ったウイルスの検知・駆除に特化しています。他のソフトでは検知できないようなウイルスも、検知することができます。

#### Point 2 通信情報の改ざんを防止

お客さまと当社間の通信情報を、ウイルスによる改ざんや傍受から守ります。

#### Point 3 インストールするだけで自動的に機能

インストールするだけで機能しますので、難しい操作はありません。

#### Point 4 使用料は無料

使用料は無料です。インターネットバンキングにログイン後のトップページからインストールいただけます。

### ■ ご注意事項

- 「Rapport」は、日本アイ・ビー・エム株式会社が提供するソフトウェアであり、当社が提供するものではありません。
- 「Rapport」を使用しても、不正ウイルスに感染する可能性が完全になくなるわけではありません。
- 「Rapport」を利用した結果、お客さまが何らかの被害を受けた場合でも、当社は責任を負いません。
- 「Rapport」はパソコン専用です。動作環境については、日本アイ・ビー・エム株式会社のホームページ等でご確認ください。スマートフォンやタブレット端末ではご利用いただけません。

### ■ 電話認証サービスとは

お振り込みする口座が初めての場合に、三井住友信託ダイレクトご利用カードの確認番号に加えて、お持ちの携帯電話、ご自宅の電話機等の電話番号を使って認証を行う無料のサービスです。確認番号に電話認証を追加いただくことで、セキュリティを強化できますので、不正利用の防止に効果的です。



- ・ 普段お使いの電話機の電話番号を登録します。
- ・ 登録した電話番号から画面に表示される指定の認証用ダイヤルにお電話いただくことで、**お振り込み時の認証を強化**できます。

### ■ 「電話認証」の特徴

#### Point 1 不正利用の防止に効果的!

普段お使いの電話機の電話番号を認証に利用しますので、第三者の「なりすまし」による不正利用の防止に効果的です。

#### Point 2 専用の機器は不要!

ご自宅の電話機や携帯電話がご利用いただけますので、専用の機器を持ち運ぶ必要がありません。

#### Point 3 ネットでカンタン手続き!

電話認証の初回登録は、インターネットバンキングでお手続きいただけます。2回目以降のご登録や変更は、当社ヘルプデスクでのお手続きとなりますので、第三者がインターネットで不正に電話番号を登録、変更できない仕組みになっています。

### ■ ご注意事項

- 三井住友信託ダイレクトご利用カードの確認番号の認証に加えて電話認証を行いますので、三井住友信託ダイレクトご利用カードは引き続き必要です。
- 電話認証は、新しい振込先を指定してお振り込みされる場合と振込先登録をする場合に利用します。
- 海外からのご利用ならびに050で始まる電話番号はご利用いただけません。



## セキュリティはしっかりしてる?

### 安全にご利用いただくために

## セキュリティの取り組み

### なりすましを防止

- 「三井住友信託ダイレクトご利用カード」に記載の会員番号と確認番号（25 個の 2 桁数字）に加えて、インターネットバンキングではログインパスワード、テレフォンバンキングではご登録の三井住友信託ダイレクト暗証番号を組み合わせて、契約者ご本人さまの確認を行います。
- 一定回数以上暗証番号・パスワードを間違われた場合、お取引できない状態にいたします。

### インターネットバンキングのセキュリティ

- 256bit SSL について  
お客さまのお取引残高やお申込内容などを、256bit SSL方式という暗号技術を利用し、暗号化して送受信しますので、お客さまの情報はインターネット上の第三者による盗聴や改ざんから保護されています。
- EV SSL サーバー証明書  
ご利用時の画面が正当な三井住友信託ダイレクトのサイトかどうかを、視覚的かつ容易にご確認いただけます。
- ソフトウェアキーボード  
マウス操作だけでログインパスワード等を入力できる「ソフトウェアキーボード」をお使いいただくことで、お客さまのキーボード操作を盗み取るスパイウェアによる被害を防ぎます。
- 電子署名付き電子メール (S/MIME)  
電子メールを悪用した「フィッシング詐欺」の防止策として、インターネットバンキングから送信する電子メールに電子署名を付けています。電子署名を付けることで、お客さまは電子メールが正当なものであることを確認できます。
- フィッシングサイト閉鎖サービス  
フィッシングサイト閉鎖サービスを導入しており、24時間 365日体制で不正サイトを閉鎖します。
- 厳重な安全管理  
強固なファイアウォールにより不正アクセスを防止するとともに、24 時間体制で外部からのアクセス状況を監視するなど、お預かりした個人情報を厳重に保管管理するための対策を実施しています。

- ご利用にあたっては、必ずご自身のパソコン等をご使用ください。不特定多数の人が触れる機会のあるパソコンや他人のパソコン等を使用してのご利用はお控えください。
- 心当たりのないメールを受信した場合、不用意に開いたり、添付ファイルを安易にダブルクリック（実行）したりしないようご注意ください。
- みだりにフリーソフトをダウンロードしたり、不審なウェブサイトへアクセスしたりしないよう、ご注意ください。
- パソコン内やWEB サービス（フリーメールやオンラインメモ帳等）上に会員番号・ログインパスワードなどの重要な情報を保存しないようにしてください。
- コンピュータウイルスに感染した際に、特にファイル交換ソフトを利用していた場合などで、パソコン内の情報が流出するケースが発生しています。会員番号・ログインパスワードなどが第三者に知られてしまい、不正に預金が引き出されるおそれがありますので、十分にご注意ください。
- OS や各種ブラウザは、適宜最新の修正プログラムを適用することをお勧めします。
- スパイウェア対応のアンチウイルスソフトのご利用をお勧めします。パソコンを購入されたままの状態ですと、付属のアンチウイルスソフトの更新期限が切れている場合があります。常に最新の更新ファイルを適用することをお勧めします。

### ログインパスワード・三井住友信託ダイレクト暗証番号(4桁)の管理についてお願い

- ログインパスワード・三井住友信託ダイレクト暗証番号は決して他人に教えないでください。なお、当社職員がログインパスワード・暗証番号をたずねることはありません。
- ログインパスワード・三井住友信託ダイレクト暗証番号は生年月日、自宅住所、電話番号、勤務先電話番号、自動車ナンバーなどお客さま以外の方も知りえる番号は避けてご登録ください。現在のパスワード・暗証番号がお客さま以外の方も知りえる番号の場合はすみやかにご変更ください。また、一般的な名詞、広く知られた固有名詞、同じ数字4桁など類推されやすいものにする 것도避けてください。
- 「三井住友信託ダイレクトご利用カード」を他人に容易に奪われる状況におくこと、他人に渡すこと、ログインパスワード・三井住友信託ダイレクト暗証番号をカード上に書くことは避けてください。
- 身に覚えのない取引確認メールを受信された場合や、取引履歴にお気づきの場合は、すみやかに取引店までご連絡ください。

### より安全にご利用いただくためのお願い

- インターネットバンキングをご利用中に離席される場合には、一旦ログアウトされることをお勧めします。なお、ログイン後一定時間操作がない場合は、自動的にログアウトさせていただきます。
- インターネットバンキングでは、ログイン時に前回のログイン時刻が表示されます。身に覚えのないログイン時刻表示がないか、ログインの都度ご確認くださいことをお勧めします。

# サービス内容が知りたい

( )内は、当日扱いとなるお手続きの受付締切時間です。  
その他の時間に受け付けしたお手続きは翌営業日扱いとなります。

サービス内容		受付時間		
		インターネットバンキング※1	テレホンバンキング※2	
			平日	土曜日
普通預金	振り込み	24時間※3	9:00~20:00 (~14:00)	9:00~17:00
	振り替え	24時間※4		
	残高照会	24時間	9:00~20:00	
	入出金明細照会			
投資信託 課税口座 NISA口座	買付・売却	24時間 (~平日 15:00) ※5※6	—	—
	自動購入プラン※7	24時間 (~平日 14:00)		
	スイッチング	—		
	残高照会	24時間		
外貨普通預金	新規口座開設・ 入金・出金※8	24時間※9 (~平日 14:00)	—	—
	残高照会	24時間		
外貨定期預金 (愛称：外貨革命)	入金※10	24時間※9 (~平日 14:00)	—	—
	満期手続き※11			
	中途解約※12			
	残高照会	24時間		
定期預金 グッドセレクト (固定型・変動型) スーパー定期	入金	24時間 (~平日 21:00)	9:00~20:00 (~14:00)	9:00~17:00
	満期手続き※13			
	中途解約※14	—		
	残高照会	24時間	9:00~20:00	
住宅ローン	一部繰上返済	24時間 (~平日 20:00)	—	—
	金利コース変更			
	残高照会	24時間		
カードローン※15	新規申し込み※16	24時間※4	—	—
	借入・返済	24時間※4		
	残高照会	24時間		
財形(一般)	一部解約	24時間	9:00~20:00	9:00~17:00
	残高照会			
積立貯蓄	臨時積立	24時間 (~平日 14:00)	9:00~20:00 (~14:00)	9:00~17:00
	一部解約	24時間	9:00~20:00	
	残高照会			

## 備考

- ※ 1) 毎週日曜23:56~月曜6:00は定例システムメンテナンス時間帯のため利用できません。また、場合により臨時メンテナンスを実施する場合があります。
- ※ 2) 日曜・祝日および12/31~1/3は受け付けできません。
- ※ 3) 毎日23:56~翌日0:02はお手続きできません。なお、毎月第3土曜日の前日の金曜日23:56~土曜日6:00は即時取引とならず受け付けのみとなります。
- ※ 4) 毎日23:56~翌日0:02ならびに毎月第3土曜日の前日の金曜日23:56~土曜日6:00は即時取引とならず、受け付けのみとなります。
- ※ 5) 一部の商品は当日扱いの受付時間が銀行営業日の14時までとなります。詳細は、ホームページでご確認ください。
- ※ 6) 東京証券取引所取引時間延長(2024年11月5日以降15:30まで)に伴う当日扱いの受付時間延長は2025年11月頃を予定しています。
- ※ 7) 同一ファンドで複数契約のお申し込みはできません。
- ※ 8) インターネットバンキングでの新規口座開設の際は、1,000通貨単位以上ご入金が必要です。外国為替取引(通貨の交換)を伴う同サービスでのご入金の場合は、1取引につき1,000通貨単位以上20万通貨単位以下、ご出金の場合は1取引につき20万通貨単位以下となります。
- ※ 9) 外国為替取引(通貨の交換)を伴うお取引のお手続き可能時間は、一部異なります。詳しくはP.24のご注意事項をご確認ください。
- ※ 10) 1取引につき50万通貨単位以上のご入金は、支店窓口でのお取り扱いとなります。また、インターネットバンキングでの外国為替取引(通貨の交換)を伴う入金は、1取引につき1,000通貨単位以上20万通貨単位以下となります。
- ※ 11) インターネットバンキングでは、満期日の1カ月前当日の翌日8:00から満期日前営業日14:00までお手続きできます。満期払出を選択した後、同サービスにて当該契約の中途解約はお受け付けできません。
- ※ 12) インターネットバンキングでの外国為替取引(通貨の交換)を伴う中途解約は1取引につき1,000通貨単位以上20万通貨単位以下となります。インターネットバンキングは預入日(継続分も含む)当日の14:00から満期日前営業日14:00まで中途解約のお手続きができます。
- ※ 13) インターネットバンキングでは、満期解約は満期日当日の1カ月前の当日の翌日午前7時から可能です(満期日当日のお手続きは午前8時まで)。ただし、満期日が銀行休業日に該当する場合、前営業日の17時までにお手続きください。継続手続きは満期日の金利が決まり次第、お手続き可能です。なお、満期日の金利は満期日の約1週間前から前日までの間に決まります。
- ※ 14) 商品により中途解約に制限がある場合がございます。詳しくは商品説明書にてご確認ください。
- ※ 15) インターネットバンキングでは、保証会社の保証付カードローンがお取り扱い可能です(ご契約内容により一部お取り扱いできない場合がございます)。
- ※ 16) ハウジングカードローン(無担保型)のみ三井住友信託ダイレクトでお手続きできます。



## サービス内容が知りたい

その他		受付時間		
		インターネット バンキング※1	テレフォンバンキング※2	
			平日	土曜日
お届け内容の 変更	代表普通 預金口座の変更 (書類送付)	—	9:00~20:00	9:00~17:00
	三井住友信託 ダイレクト 暗証番号の変更 (書類送付)	—	9:00~20:00	9:00~17:00
	三井住友信託 ダイレクト 振込限度額の変更※3	—	9:00~20:00	9:00~17:00
	ログイン パスワードの変更	24 時間	—	—
	メールアドレスの 変更	24 時間	—	—
	メールマガジン 配信の登録・停止	24 時間	—	—
	住所変更※4	24 時間	—	—
その他 サービス	資料請求	24 時間	9:00~20:00	9:00~17:00
	ご相談・ コンサルティング	24 時間	9:00~20:00	9:00~17:00

### 備考

- ※1) 日曜日23:56~月曜日6:00はシステムメンテナンス時間のため受け付けできません。  
 ※2) 日曜・祝日および12/31~1/3は受け付けできません。  
 ※3) 1日あたりの三井住友信託ダイレクト振込限度額は0~1,000万円の範囲で変更が可能です。  
 インターネットバンキングでお手続きの場合は、振込限度額の引き下げのみ可能です(変更結果は即時反映されます)。テレフォンバンキングでお手続きの場合は、振込限度額の引き上げ・引き下げとも可能です(変更結果は翌日0:00に反映されます)。  
 ※4) インターネットバンキングから住所変更ができるWEBページへ遷移します。

### 資産運用に関するご相談を承ります。

- インターネットバンキングでは、画面上でご相談いただけます。お問い合わせの内容によってはお電話による回答に変更させていただく場合がございます。
- テレフォンバンキングでは、お電話にてご相談いただけます。専門の担当者より回答いたします。
- ご相談内容により、回答に1週間程度かかる場合がございますので、ご了承ください。

### 参考

#### 三井住友信託ダイレクトでお取り扱いしていない主な手続き

普通預金	普通預金口座の新規開設・解約 キャッシュカードの申し込み キャッシュカード利用限度額・暗証番号の変更
定期預金	大口定期預金 定期利払式 証書式契約 期日指定方式定期 マル優を利用した入金 満期時の取り扱いの変更(元利継続から元本継続への変更など)
投資信託	投資信託のお取引口座(NISA口座含む)の開設・廃止
外貨預金	外貨普通預金口座の解約 外貨送金手続き
住宅ローン	全額繰上返済(繰上完済)
カードローン	解約
その他商品	国債 各種保険
お届け内容の変更	お届け印の変更 お取引店の変更 改姓名 電話番号変更



上記のお手続きは支店窓口またはご郵送にて承ります。上記以外でも三井住友信託ダイレクトではお手続きできない場合がございますので、ご了承ください。



# インターネットで取引したい

## 初期登録

画面のデザインなどは予告なく変更する場合があります。

書面で三井住友信託ダイレクトをお申し込みのお客さま 下記手順にて初期登録を行ってください。

インターネットで三井住友信託ダイレクトをお申し込みのお客さま 初期登録のお手続きは不要です。右記 **ログイン** にお進みください。

お手元に「三井住友信託ダイレクトご利用カード」をご用意ください。

1 三井住友信託銀行ホームページトップ画面から「商品・サービス」をクリック



2 「三井住友信託ダイレクト」をクリック



3 「初期登録」をクリック

4 画面の案内に従い、「初期登録」をクリック

5 初期登録画面で「三井住友信託ダイレクト取引規定」のリンクを開き内容確認後に「私は、下記規定に同意いたします。」のチェックボックスにチェックを入れ、「同意する」をクリック

6 「会員番号」「ダイレクト暗証番号」「確認番号※1」を入力し「次へ」をクリック

※1)三井住友信託ダイレクトご利用カードに記載された「確認番号(25個の2桁数字)」のうち、指定された3カ所

7 今後お使いになる「ログインパスワード※2」「メールアドレス」「メールマガジンの配信」について入力し「登録」をクリック

※2)ログインパスワード(半角英数字4~32桁)は、英字・数字とも最低1文字必要です。

8 登録内容をご確認の上、「確定」をクリックして初期登録完了です。

⚠ お取引の前にご注意ください。

24時間ご利用いただけますが、以下の時間はシステムメンテナンスのためご利用いただけません。

日曜日 23:56 ~ 月曜日 6:00

## ログイン

画面のデザインなどは予告なく変更する場合があります。

1 三井住友信託銀行ホームページ  
トップ画面右上の **ログイン** をクリック



2 画面の案内に従い、「会員番号」と「ログインパスワード※」、または「店番号」「代表普通預金口座番号」と「ログインパスワード※」を入力し、**ログイン** をクリック

※)半角英数字混在の4~32桁です。英字の大文字・小文字を判別します。



3 《トップページ》が開き、お取引や残高照会などをご利用いただけます。

## トップページにあるお客さま情報について

**前回ログイン日時**：お客さまが前回ログインされた日時を表示しております。ログイン後お客さまご自身が最後にご利用された日時と一致しているか、ご確認ください。

**お取引履歴**：お客さまが過去インターネットバンキングにてお申し込みされたお取引を、最大直近3件表示しております。

## 利用停止解除について

「ログインパスワード」または「確認番号(25個の2桁数字)」を一定回数以上間違えると、セキュリティ確保のためロックがかかり、ご利用できない状態となります。利用停止解除については、ご利用カードをご用意の上、三井住友信託ダイレクトヘルプデスクまで契約者ご本人さまからお電話ください。また、利用停止解除には「三井住友信託ダイレクト暗証番号」が必要となります。

三井住友信託ダイレクトヘルプデスク **0120-983-381**

【受付時間】 平日 9:00~20:00 土・日・祝日 9:00~17:00

ご希望の照会内容に応じて電話機の番号をご入力ください。

- ① 12/31~1/3の受付時間は9:00~17:00です。
- ② 日曜・祝日・12/31~1/3 は操作方法のご案内を承ります。利用停止解除や電話認証の登録・変更などの手続き、ご契約内容の照会はできません。
- ③ 最新の受付時間はホームページの「よくあるご質問・お問い合わせ」からご確認ください。

【利用停止解除受付時間】

平日 9:00~20:00 土曜日 9:00~17:00 (日曜・祝日および12/31~1/3はご利用いただけません。)



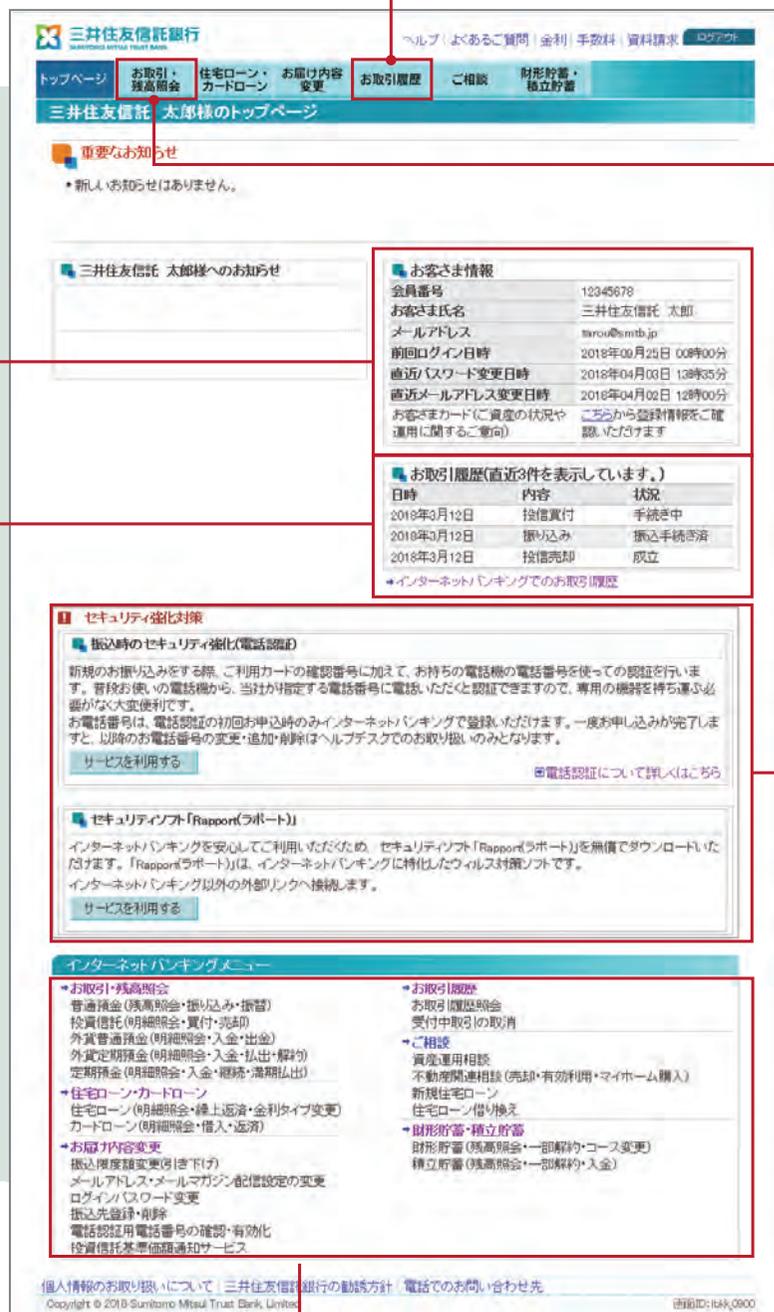
# インターネットで取引したい

## お取引の前に

ログイン後トップページのご説明です。  
画面のデザインなどは予告なく変更する場合があります。

ログイン後  
トップ画面

お客さま情報を  
確認できます。



直近 3 件のお取引履歴を  
確認できます。

こちらからも、お取引内容が  
選択できます。

セキュリティ強化サービスの  
登録ができます。

## お取引履歴 お取引履歴

インターネットバンキングでの各種お取引について、お手続き状況が確認できます。  
お取引の履歴は過去 15 カ月分（最大 1,000 件）までご確認いただけます。

- 受け付け中** お取引を受け付けした状態
- 手続き中** お手続きを開始した状態
- 成立** お手続きが終了した状態
- 不成立** 残高不足などでお手続きが成立しなかった状態
- 取り消し済** お手続きがお取り消しとなった状態
- 振込手続き済** お振り込みの手続きを行った状態
- 振込手続き済 (不成立)** お振り込みの手続きは完了したが該当口座がないなどの理由によりお振り込みが不成立となった状態

**詳細** をクリックすると、お取引の詳細内容がご覧いただけます。

## 取り消しについて

お取引履歴に **取消** が表示されている場合のみ、画面上で取り消しができます。  
以下のお取引につきましては、取り消しできません。

- ・外貨普通預金のお手続き
- ・代表普通預金口座から外貨定期預金(愛称:外貨革命)への振り替えのお手続き
- ・外貨定期預金(愛称:外貨革命)を中途解約して代表普通預金口座へ入金するお手続き

## お取引・残高照会

### お取引

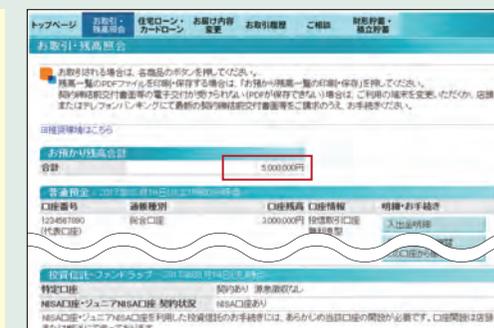
各種契約の明細照会とお取引は、このボタンからスタートします。

### 各種契約内容

- ・普通預金 ▶ P17
- ・投資信託 ▶ P19
- ・外貨預金
- 「外貨普通預金」▶ P23
- 「外貨定期預金(愛称:外貨革命)」▶ P24
- ・定期預金 ▶ P27

### 残高照会

ログイン後、**お取引・残高照会** をクリックすると、残高が表示されます。



お預かり残高は一覧表示し、印刷・保存することができます。



## インターネットで取引したい

**普通預金からのお振り込み** 画面のデザインなどは予告なく変更する場合があります。

### お取引の前に

- 「新しい振込先を指定」を選択したお振り込みについて、1回あたりの限度額を設定しております。限度額など、詳しくは当社ホームページをご確認ください。
- 1回あたりの限度額を超えるお振り込みをご希望の場合は、事前に振込先口座の登録が必要です。振込先口座の登録は、インターネットバンキングの「お届け内容変更」>「振込先登録・削除」よりお手続きできます。

ログイン後、**お取引・残高照会** をクリックしてください。

1 《お取引・残高照会》画面で普通預金の **この口座から振り込み** をクリック

《振り込み|内容入力》画面で、

**A 新しい振込先を指定** **B 登録済振込先から選択** **C 過去の振込先から選択**

のいずれかを選択

**A 新しい振込先を指定の場合**

**新しい振込先を指定** をクリックし、  
振込先金融機関、支店を選択

振込先の「口座科目」「口座番号」  
「振込日」「金額」「依頼人名」を入力し、

**次へ** をクリック

※受取人名についてはご注意事項をご確認ください。



2

**B 登録済振込先から選択**

または

**C 過去の振込先から選択の場合**

**登録済振込先から選択** または

**過去の振込先から選択**

をクリックし、該当の振込先を選択

「振込日」「金額」「依頼人名」を入力し、

**次へ** をクリック



3

《振り込み|内容確認》画面で振込内容をご確認の上、  
確認番号\*を入力し、**確定** をクリック

取引が成立すると取り消し・変更はできません。

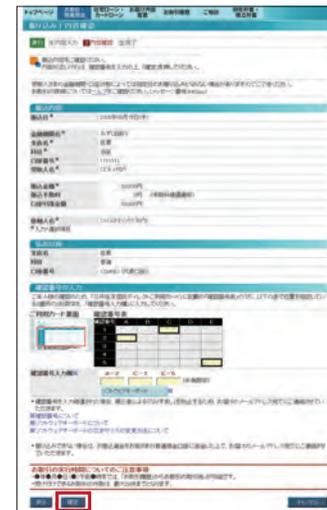
※「三井住友信託ダイレクトご利用カード」に記載の  
「確認番号」のうち、指定された3カ所

4

【電話認証サービスをご利用いただいている場合】

画面に従って電話認証で使用する電話番号を選択し、  
選択した電話番号の電話機から  
認証用ダイヤルに電話します。  
音声ガイダンスが確認できたら、

**確定** をクリック



### ご注意事項

- 振込先情報につきましては、画面の注意書きをよくご確認の上、ご入力ください。
- 受取人名は、ご入力いただいた金融機関、支店名、科目、口座番号から該当する口座を検索し、次画面に自動表示いたしますので、入力不要です。ただし、取扱時間や金融機関によっては、お受取人名の確認ができない場合があります。振込先口座確認ができない場合でも、お受取人名を入力することで、お振り込みの手続きは可能です。  
※お振り込みを行わずに受取人名の表示のみを所定の回数以上連続して行くと、口座名の表示が利用できなくなりますのでご注意ください。
- 1日あたりの三井住友信託ダイレクト振込限度額は振込画面にてご確認いただけます。振込限度額はログイン後の《お届け内容変更》画面にて0~1,000万円の範囲で引き下げのみ変更が可能です。引き上げをご希望の場合は、テレフォンバンキングまたは支店窓口でお手続きください。
- 定期預金等を担保にした普通預金の貸越（マイナスの残高）となるお取引はできません。
- 先日付のお振り込みは、原則5営業日先まで指定できます。振込手続きを確定後は、変更・取消出来ません。
- お振り込みにおいて口座番号、受取人名など、入力内容が相違していた場合、ご登録のメールアドレスにお取引が不成立になった旨をお知らせいたします。お手続きの結果につきましては、お客さまご自身で「お取引履歴」をご確認ください。なお、お振り込みできなかった場合、お振込資金（振込手数料を含む）は普通預金口座へ返金いたします。



## インターネットで取引したい

### 投資信託のお取引

画面のデザインなどは予告なく変更する場合があります。下記以外の画面

の確認・入力をお願いする場合があります。

#### お取引の前に

- 事前に証券(投資信託・国債)口座の開設が必要です。(支店窓口、郵送もしくはWEBでお申し込みいただけます)
- 受付時間は買付・売却ともに銘柄により異なります。一部、締切時間が早い銘柄もありますので、事前にホームページ・支店窓口にてご確認ください。
- ご注文内容が普通預金や投資信託の残高表示に直ちに反映されませんので、ご注意ください。

### 買付

ログイン後、[お取引・残高照会](#) をクリックしてください。

1 《お取引・残高照会》「投資信託」の [買付](#) をクリック

2 《投資信託買付 | 投資目的等についてのご質問》画面で  
ご回答の該当項目をチェックし、[次へ](#) をクリック

《投資信託買付 | 商品一覧》画面で、

手順1 お客様の意向にあったリスクカテゴリを選び、  
[選択](#) をクリック

リスクカテゴリが未選択の場合はファンドの選択ができません。

3 手順2 購入希望のファンドを「ファンド名」等で検索  
買付したいファンドの左にあるチェックボックスにチェックし、  
[次へ](#) をクリック

選択したリスクカテゴリに応じて、買付できる銘柄が異なります。  
チェックボックスが表示されていない場合は買付できません。



4 《投資信託買付 | 契約締結前交付書面(目論見書・目論見書補完書面) 電子交付》画面で  
[同意してダウンロード](#) をクリックし、

契約締結前交付書面(目論見書・目論見書補完書面)をダウンロード

必ず内容をお読みいただき、商品性・リスクをご理解の上、確認欄にチェックし、[次へ](#) をクリック

5 《投資信託買付 | 重要事項確認》画面で重要事項を確認の上、  
確認欄にチェックし、[内容を確認した](#) をクリック

6 《投資信託買付 | 注文入力》画面で「申込金額」「取扱コース区分」  
「NISA口座のご利用」\*を入力し、[次へ](#) をクリック

\*お客様のお取引状況に応じて表示いたします。

7 《投資信託買付 | 内容確認》画面でお手続き内容をご確認の上、  
確認番号\*を入力し、[確定](#) をクリック

取引が成立すると取り消し・変更はできません。

\*「三井住友信託ダイレクトご利用カード」に記載の「確認番号」のうち、指定された3カ所

### 売却

ログイン後、[お取引・残高照会](#) をクリックしてください。

1 《お取引・残高照会》画面で「投資信託」の [残高明細・売却](#) をクリック

2 《投資信託売却 | 保管残高明細》画面で売却したい銘柄をラジオボタンで選択し、[次へ](#) をクリック

3 《投資信託売却 | 注文入力》画面で売却口数(金額)\*を指定または  
全部指定し、[次へ](#) をクリック

\*ファンドによっては金額指定ができない場合があります。

4 《投資信託売却 | 内容確認》画面でお手続き内容をご確認の上、  
確認番号\*を入力し、[確定](#) をクリック

取引が成立すると取り消し・変更はできません。

\*「三井住友信託ダイレクトご利用カード」に記載の「確認番号」のうち、指定された3カ所



⚠ 投資信託のお取引にあたっては、P.41のご注意事項をよくご確認ください。



## インターネットで取引したい

### 投資信託のお取引

画面のデザインなどは予告なく変更する場合があります。下記以外の画面

の確認・入力をお願いする場合があります。

### 投資信託自動購入プランの申込

ログイン後、**お取引・残高照会** をクリックしてください。

1 《お取引・残高照会》「自動購入プラン」の **定額買付の申込** をクリック

2 《投信自動購入申込 | 投資目的等についてのご質問》のご質問内容 (都度入力)画面でご回答の該当項目をチェックし、**次へ** をクリック

3 《投信自動購入申込 | 投資目的等についてのご質問》のリスク確認画面で 内容をお読みいただき、ご理解いただけましたら、**内容を理解した** をクリック  
※お客さまのお取引状況により表示されない場合があります。

《投信自動購入申込 | 商品一覧》画面で、

手順1 お客さまの意向にあったリスクカテゴリを選び、**選択** をクリック

リスクカテゴリが未選択の場合はファンドの選択ができません。

4 手順2 購入希望のファンドを「ファンド名」等で検索 買付したいファンドの左にあるチェックボックスにチェックし、**次へ** をクリック

選択したリスクカテゴリに応じて、買付できる銘柄が異なります。 チェックボックスが表示されていない場合は買付できません。



5 《投信自動購入申込 | 契約締結前交付書面 (目論見書・目論見書補完書面) 電子交付》画面で **同意してダウンロード** をクリックし、契約締結前交付書面(目論見書・目論見書補完書面)をダウンロード

必ず内容をお読みいただき、商品性・リスクをご理解の上、 確認欄にチェックし、**次へ** をクリック

6 《投信自動購入申込 | 重要事項確認》画面で重要事項を確認の上、 確認欄にチェックし、**内容を確認した** をクリック

《投信自動購入申込 | 内容入力》画面で

7 「取扱コース区分」「NISA口座のご利用」※「定例買付日」「毎月の申込金額」 「増額指定月および増額指定月の申込金額の設定 (ご希望の方のみ)」を入力して、

**次へ** をクリック

※お客さまのお取引状況に応じて表示いたします。

《投信自動購入申込 | 内容確認》画面でお手続き内容をご確認の上、

8 確認番号※を入力し、**確定** をクリック

取引が成立すると取り消し・変更はできません。

※「三井住友信託ダイレクトご利用カード」に記載の「確認番号」のうち、指定された3カ所

### 投資信託自動購入プランの終了

1 《お取引・残高照会》「自動購入プラン」の **契約明細・終了** をクリック

2 《投信自動購入 | 契約明細》画面で 自動購入を終了したい銘柄の **自動購入終了** をクリック

3 《投信自動購入 | 内容確認》画面でお手続き内容をご確認の上、 確認番号※を入力し、**確定** をクリック

取引が成立すると取り消し・変更はできません。

※「三井住友信託ダイレクトご利用カード」に記載の「確認番号」のうち、指定された3カ所



インターネットバンキングでは、投資信託自動購入プランの変更手続きはできません。

毎月の買付金額や引落日の変更をご希望の場合は、現在のご契約を一旦終了いただき、「契約明細」画面から該当の契約がなくなったことをご確認の上、新たに自動購入プランをお申し込みください。



## インターネットで取引したい

### 外貨預金のお取引

画面のデザインなどは予告なく変更する場合があります。下記以外の画面

の確認・入力をお願いする場合があります。

### 外貨普通預金

#### 代表普通預金口座(円)からのご入金

ログイン後、[お取引・残高照会](#) をクリックしてください。

1 《お取引・残高照会》画面で外貨預金「外貨普通預金」の [明細・取引](#) をクリック

2 《外貨普通預金 | 残高明細》画面で取引する通貨の [外貨普通預金口座へ入金](#) をクリック

3 《外貨普通預金入金 | 投資目的等についてのご質問》画面で  
ご回答の該当項目をチェックし、[次へ](#) をクリック

#### 《外貨普通預金入金 | 商品説明書の電子交付 (外貨普通預金口座開設)》

A お預け入れいただく通貨の外貨普通預金口座を  
ご開設されているお客さま

➡ [既に口座を持っている](#) をクリック

B お預け入れいただく通貨の外貨普通預金口座を  
ご開設いただいていないお客さま

➡ 「外貨普通預金(個人用)」の商品説明書をダウンロード

必ず内容をお読みいただき、商品性・リスクをご理解の上、  
確認欄にチェックし、[次へ](#) をクリック



5 《外貨普通預金入金 | 重要事項確認》画面で重要事項をご確認の上、  
確認欄にチェックし、[内容を確認した](#) をクリック

6 《外貨普通預金入金 | 内容入力》画面で「入金額」を入力し、[次へ](#) をクリック

外貨普通預金のご入金は、  
1取引につき1,000通貨単位以上20万通貨単位以下となります。

7 《外貨普通預金入金 | 内容確認》画面でお手続き内容をご確認の上、  
確認番号\*を入力し、[確定](#) をクリック

取引が成立すると受付後の取り消し・変更はできません。

\*「三井住友信託ダイレクトご利用カード」に記載の「確認番号」のうち、指定された3カ所

- お取引の適用為替レートは、《外貨普通預金入金 | 内容確認》画面を表示した時点のレートで、45秒間有効です。「リアルタイム為替レート」画面で表示しているレートと異なる場合がありますので、必ず本確認画面でご確認の上、お手続きください。

### ご注意事項

- 外国為替取引(通貨の交換)を伴うお取引について、銀行営業日14:00～翌営業日8:00の間は、お預け入れ・払い戻し合算のお取引回数の上限を5回とさせていただきます。
- お手続可能時間:月曜日8:00～土曜日5:30(以下の時間帯を除く)
  - ・火曜日から金曜日の毎日6:50～7:05(ニューヨーク基準のサマータイム期間(通常3月第2日曜日～11月第1日曜日)については、5:50～6:05)の間は、システムメンテナンスのためお取引いただけません。
  - ・1月1日5:30～1月2日8:00、および12月25日15:00～12月26日8:00の間はお取引いただけません。
  - ・緊急のシステムメンテナンスが必要な場合、外国為替市場が開かれていない場合や外国為替相場が急変した場合等には、予告なく、お取引の取り扱いを中止することがあります。
- インターネットバンキングで外貨普通預金口座の新規開設をお申し込みの際は、1,000通貨単位以上のご入金が必要となります。

### 外貨定期預金(愛称:外貨革命)

#### 代表普通預金口座(円)からの新規ご契約

外貨普通預金(個人用)を経由して、新規ご契約を行います。お預入通貨の外貨普通預金口座をお持ちでない場合、外貨定期預金のお取引により当該通貨の外貨普通預金口座が自動作成されます。

ログイン後、[お取引・残高照会](#) をクリックしてください。

1 《お取引・残高照会》画面で「外貨定期預金(愛称:外貨革命)」の [入金](#) をクリック

2 《外貨定期預金(愛称:外貨革命) | 投資目的等についてのご質問》画面で  
ご回答の該当項目をチェックし、[次へ](#) をクリック

次に続く→



## インターネットで取引したい

(P24からの続き) **外貨預金のお取引** 画面のデザインなどは予告なく変更する場合があります。

下記以外の画面の確認・入力をお願いする場合があります。

**3** 《外貨定期預金 (愛称:外貨革命) | 通貨選択》画面で、取引する通貨の **代表普通預金口座(円)からのご新規** をクリック



**4** 《外貨定期預金 (愛称:外貨革命) | 商品説明書の電子交付》画面で「外貨定期預金 (愛称:外貨革命)」の商品説明書をダウンロード必ず内容をお読みいただき、商品性・リスクをご理解の上、確認欄にチェックし、**次へ** をクリック

《外貨定期預金 (愛称:外貨革命) | 商品説明書の電子交付 (外貨普通預金口座開設)》

**A** お預け入れいただく通貨の外貨普通預金口座をご開設されているお客さま

→ **既に口座を持っている** をクリック

**5** **B** お預け入れいただく通貨の外貨普通預金口座をご開設いただいていないお客さま

→ 「外貨普通預金 (個人用)」の商品説明書をダウンロード

必ず内容をお読みいただき、商品性・リスクをご理解の上、確認欄にチェックし、**次へ** をクリック

**6** 《外貨定期預金 (愛称:外貨革命) | 重要事項確認》画面で重要事項をご確認の上、確認欄にチェックし、**内容を確認した** をクリック

**7** 《外貨定期預金 (愛称:外貨革命) | 内容入力》画面で「期間」「預入金額」「満期時の取り扱い」を入力し、**次へ** をクリック  
代表普通預金口座(円)からのご入金は、1取引につき1,000通貨単位以上20万通貨単位以下となります。  
預入期間が2年以上の場合、満期時の取扱いは満期支払しか選択できません。

**8** 《外貨定期預金 (愛称:外貨革命) | 内容確認》画面でお手続き内容をご確認の上、確認番号\*を入力し、**確定** をクリック  
取引が成立すると受付後の取り消し・変更はできません。  
※「三井住友信託ダイレクトご利用カード」に記載の「確認番号」のうち、指定された3カ所

● お取引の適用為替レートは、《外貨定期預金 (愛称:外貨革命) | 内容確認》画面を表示した時点のレートで、45秒間有効です。「リアルタイム為替レート」画面で表示しているレートと異なる場合がありますので、必ず本確認画面でご確認の上、お手続きください。

## 外貨普通預金口座からの新規ご契約

ログイン後、**お取引・残高照会** をクリックしてください。

**1** 《お取引・残高照会》画面で「外貨定期預金 (愛称:外貨革命)」の **入金** をクリック

**2** 《外貨定期預金 (愛称:外貨革命) | 投資目的等についてのご質問》画面で  
ご回答の該当項目をチェックし **次へ** をクリック

**3** 《外貨定期預金 (愛称:外貨革命) | 通貨選択》画面で、取引する通貨の **外貨普通預金口座からのご新規** をクリック



**4** 《外貨定期預金 (愛称:外貨革命) | 商品説明書の電子交付》画面で「外貨定期預金 (愛称:外貨革命)」の商品説明書をダウンロード必ず内容をお読みいただき、商品性・リスクをご理解の上、確認欄にチェックし、**次へ** をクリック

**5** 《外貨定期預金 (愛称:外貨革命) | 重要事項確認》画面で重要事項をご確認の上、確認欄にチェックし、**内容を確認した** をクリック

**6** 《外貨定期預金 (愛称:外貨革命) | 内容入力》画面で「期間」「預入金額」「満期時の取り扱い」を入力し、**次へ** をクリック  
外貨普通預金口座からのご入金は、1取引につき1,000通貨単位以上50万通貨単位未満となります。  
預入期間が2年以上の場合、満期時の取扱いは満期支払しか選択できません。

**7** 《外貨定期預金 (愛称:外貨革命) | 内容確認》画面でお手続き内容をご確認の上、確認番号\*を入力し、**確定** をクリック  
取引が成立すると受付後の取り消し・変更はできません。  
※「三井住友信託ダイレクトご利用カード」に記載の「確認番号」のうち、指定された3カ所

⚠ 外貨預金のお取引にあたっては、P.42の「外貨預金についてのご注意事項」をよくご確認ください。



## インターネットで取引したい

### 定期預金の新規ご契約

画面のデザインなどは予告なく変更する場合があります。

#### お取引の前に

- 普通預金口座へのご入金、定期預金のお取引前にお済ませください。

例 グッドセレクト(固定型)をお預け入れいただく場合

ログイン後、**お取引・残高照会** をクリックしてください。

1 《お取引・残高照会》画面で定期預金の **入金** をクリック

2 《定期預金入金 | 商品選択》画面で **グッドセレクト(固定型)入金** をクリック

《グッドセレクト(固定型)入金 | 内容入力》画面で「預入日」「預入期間」「元金」を入力し、「満期時の取り扱い」について「元利自動継続」・「元本自動継続」のいずれかを選択。払出口座を選択し、**次へ** をクリック



《グッドセレクト(固定型)入金 | 内容確認》画面でお手続き内容を確認の上、**確定** をクリック

取引が成立すると取り消し・変更はできません。

4



### 定期預金の満期手続き

画面のデザインなどは予告なく変更する場合があります。

例 グッドセレクト(固定型)の満期手続きの場合

ログイン後、**お取引・残高照会** をクリックしてください。

1 《お取引・残高照会》画面で定期預金の **明細・継続・満期払出** をクリック

2 《定期預金 | 契約明細》画面で満期手続きをしたい商品の **満期手続可能** をクリック

3 《定期預金満期払出 | 内容入力》画面で「入金口座」を選択し、**次へ** をクリック

4 《定期預金満期払出 | 内容確認》画面でお手続き内容を確認の上、確認番号\*を入力し、**確定** をクリック

取引が成立すると取り消し・変更はできません。  
※「三井住友信託ダイレクトご利用カード」に記載の「確認番号」のうち、指定された3カ所



#### 満期状況の確認

- **もうすぐ満期** (満期日の2カ月前～満期日1カ月前まで) **満期手続可能** と表示されるまで、インターネットバンキングで満期支払いのお手続きができません。
- **満期手続可能** (満期日当日の1カ月前の応当日の翌日7:00～満期日当日8:00まで) インターネットバンキングで満期支払いのお手続きが可能です。
- **満期到来** (満期日翌日以降) 満期日以降に「満期到来」と表示される契約については、普通預金口座へのご入金手続きが可能です。自動継続停止中のご契約もお手続き可能です。

ご契約内容によっては表示されない場合もあります。

#### ご注意事項

- インターネットバンキングでのマル優のお取り扱いには定期預金の残高照会のみとなります。
- 通帳をお持ちでない場合、新たに発行いたします(ユア パートナーのお客さまを除く)。
- インターネットバンキングでは、定期預金の中途解約はできません。



## インターネットで取引したい

### 住宅ローンのお取引

#### お取引の前に

- 24時間ご利用可能です。(システムメンテナンス時間を除く)
- インターネットバンキングをご利用の場合、一部繰上返済手数料、金利コース変更手数料は無料です。

ログイン後、[住宅ローン・カードローン](#) をクリックしてください。

複数の契約をお持ちの場合、取引番号ごとに縦列に表示されます

[一部繰上返済](#) のお取引はここをクリック

※詳しくは下記 A へ

[金利変更 \(金利コース変更のみお申し込みの場合\)](#)

のお取引はここをクリック ※詳しくは右記 B へ



### A 一部繰上返済

#### お手続き日

- 平日 20:00 までのお申し込み→当日扱い
- 平日 20:00 以降と土・日・祝日のお申し込み→翌営業日

1 《住宅ローン・カードローン | 契約明細》画面で [繰上返済](#) をクリック

2 《住宅ローン繰上返済 | 内容入力》画面で注意事項をお読みいただき、確認欄にチェックの上、「繰上返済種類」「繰上返済額」を入力し、[次へ](#) をクリック

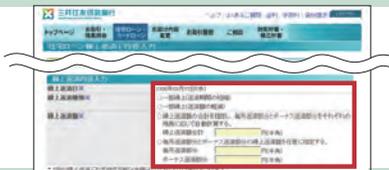
3 《住宅ローン繰上返済 | 引落口座指定》画面で「引落口座」を指定し、[次へ](#) をクリック

4 《住宅ローン繰上返済 | 内容確認》画面で注意事項をお読みいただき、確認欄にチェック、繰上返済内容をご確認の上、[次へ](#) をクリック

5 《住宅ローン繰上返済 | 重要事項確認》画面で重要事項をご確認の上、確認番号\*を入力し、[了承した上で確定](#) をクリック

取引が成立すると取り消し・変更はできません。

※「三井住友信託ダイレクトご利用カード」に記載の「確認番号」のうち、指定された3カ所



画面のデザインなどは予告なく変更する場合があります。

### B 金利変更 (金利コース変更のみお申し込みの場合)

お手続き受付期間は以下の通りです。

内容	お手続き受付期間*3
【変動金利コースからの変更*1】 金利コース変更の当月	【毎回のご返済日が1日～19日のお客さま】 1日～20日 (休日の場合は翌営業日) の20:00まで
【固定金利コース・上限金利コースからの変更*2】 特約期間終了月	【毎回のご返済日が20日～31日のお客さま】 1日～ご返済日 (休日の場合は翌営業日。ただし翌月のお手続きはできません) の20:00まで

※1 ご返済日 (休日の場合は翌営業日) の20:00以降のお申し込みは翌月のお手続きとなります。

※2 特約期間中は金利コースの変更はできません。

※3 約定返済日が休日のため、翌営業日が翌月となる場合は、受付期間は翌月1日の6時までとなります。

1 《住宅ローン・カードローン | 契約明細》画面で [金利変更](#) をクリック

2 《住宅ローン金利コース変更 | 金利コース選択》画面で、新金利コースを選択し、[金利コース変更のみ申し込む](#) をクリック

3 《住宅ローン金利コース変更 | 引落口座指定》画面で「引落口座」を指定し、[次へ](#) をクリック

4 《住宅ローン金利コース変更 | 内容確認》画面で金利コース変更内容をご確認の上、[次へ](#) をクリック

5 《住宅ローン金利コース変更 | 重要事項確認》画面で重要事項をご確認の上、確認番号\*を入力し、[了承した上で確定](#) をクリック  
取引が成立すると取り消し・変更はできません。  
※「三井住友信託ダイレクトご利用カード」に記載の「確認番号」のうち、指定された3カ所



### ご注意事項

- 約定返済が遅れている場合には、お取引できません。
- ご契約内容やご契約状態により一部お取り扱いできない場合がございます。
- 一部繰上返済のお手続きは支店窓口でのお手続きをあわせて、1営業日あたり1回まで可能です。1回あたりの返済は元金1万円以上(1円単位)です。
- 金利変更と同時に一部繰上返済を行う場合は、「金利変更」をクリックの上、「住宅ローン金利コース変更 | 金利コース選択」画面で新金利コースを選択し、「同時に繰上返済を申し込む」をクリックしてお手続きください。
- 詳しくは、「住宅ローンご利用総合ガイド」等でご確認ください。
- 三井住友信託ダイレクトでは全額繰上返済(完済)のお手続きはできません。
- 操作方法についてのお問い合わせは、三井住友信託ダイレクトヘルプデスク(P.1)へお電話ください。
- 繰上返済および金利コース変更のお手続きについては、ローン事務センターへお問い合わせください。  
ローン事務センター:0120-337-599  
【受付時間】平日9:00～17:00(土・日・祝日および12/31～1/3はご利用いただけません)



# インターネットで取引したい

## カードローンのお取引

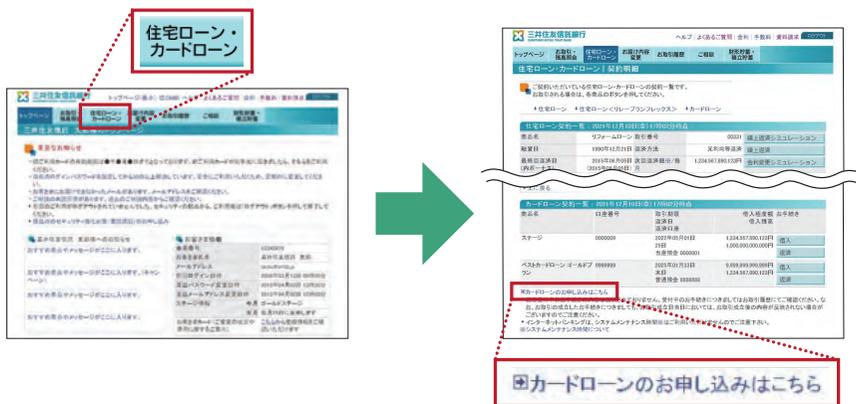
画面のデザインなどは予告なく変更する場合があります。

### お取引の前に

- 24時間ご利用可能です。(システムメンテナンス時間を除く)
- 事前にカードローンのお申し込みが必要です。カードローンをお申し込みいただけるのは、当社住宅ローンを既にご利用いただき、当社所定の資格・要件を満たしている方になります。※ご利用にあたっては当社所定の審査があります。ご希望に沿えない場合もありますので、あらかじめご了承ください。
- ハウジングカードローン(無担保型)は三井住友信託ダイレクトでお申し込みいただけます。

ログイン後、**住宅ローン・カードローン** をクリックしてください。

「カードローンのお申し込みはこちら」をクリックするとお申し込みサービスの画面に進むことができます。



ログイン後、**住宅ローン・カードローン** をクリックしてください。

複数の契約をお持ちの場合、口座番号ごとに縦列に表示されます。

**借入** のお取引はここをクリック

※詳しくは右記 A へ

**返済** のお取引はここをクリック

※詳しくは右記 B へ



## A 借入

1 《住宅ローン・カードローン | 契約明細》画面の「カードローン契約一覧」で **借入** をクリック

2 《カードローン借入 | 内容入力》画面で「借入金額」を入力、入金口座を選択し、**次へ** をクリック

3 《カードローン借入 | 内容確認》画面で借入内容をご確認の上、確認番号\*を入力し、**確定** をクリック

取引が成立すると取り消し・変更はできません。

※「三井住友信託ダイレクトご利用カード」に記載の「確認番号」のうち、指定された3カ所



## B 返済

1 《住宅ローン・カードローン | 契約明細》画面の「カードローン契約一覧」で **返済** をクリック

2 《カードローン返済 | 内容入力》画面で「返済金額」を入力、引落口座を指定し、**次へ** をクリック

3 《カードローン返済 | 内容確認》画面で返済内容をご確認の上、**確定** をクリック

取引が成立すると取り消し・変更はできません。



## ■ ご注意事項

- 約定返済が延滞している場合には、お借り入れはできません。
- その他、ご契約内容やご契約状態により一部お取り扱いできない場合がございます。
- 前回利息精算日以降のお利息は、次回利息精算日に借入残高に組み入れとなります。今回返済された金額に対するお利息の精算をご希望の場合は、お近くの支店窓口でお手続きください。三井住友信託ダイレクトでは、お利息の精算はお手続きできません。
- 三井住友信託ダイレクトでは、カードローン解約のお手続きはできません。
- 操作方法についてのお問い合わせは、三井住友信託ダイレクトヘルプデスク(P.1)へお電話ください。



## インターネットで取引したい

### 電子交付サービス

画面のデザインなどは予告なく変更する場合があります。

### 電子交付サービス申込・登録内容変更

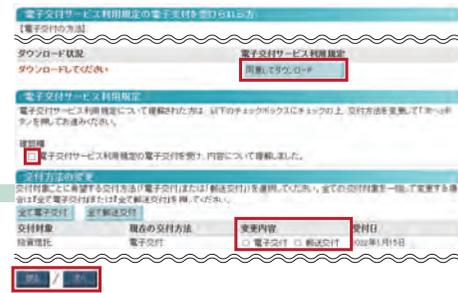
ログイン後、[電子交付](#) をクリック

1 《電子交付》電子交付サービス申込・登録内容変更 [お手続き](#) をクリック

2 《電子交付許諾変更 | 内容入力》画面で、「電子交付サービス利用規定」をダウンロード必ず内容をお読みいただき、商品性・リスクをご理解の上、確認欄にチェック

3 《電子交付許諾変更 | 内容入力》画面の「交付方法の変更」にて、ご希望の交付方法をチェックし、[次へ](#) をクリック

4 《電子交付許諾変更 | 内容確認》画面で、お手続き内容をご確認の上、[確定](#) をクリック



### 電子交付された通知物の閲覧

ログイン後、[電子交付](#) をクリック

1 《電子交付》 [電子交付へ](#) をクリック

2 ファイルのアイコンを押すと、PDFファイルを閲覧・保存することができます。検索条件を指定して、検索することもできます。



### ご注意事項

- サービスの詳細や電子交付の対象となる通知物については詳しくはホームページをご確認ください。
- 当社にお届けいただいている住所と現在のお住まいが異なる場合、通知物の交付ができません。(電子交付含む)
- 電子交付を選択いただいた商品の通知物が公開された際にはご登録のメールアドレス宛てに電子メールでご案内します。

# 電話で取引したい

## お取引の前にご確認ください。

- 必ず契約者ご本人さま\*からお電話ください。
- 「三井住友信託ダイレクトご利用カード」をご用意の上、カードに記載の電話番号にお電話ください。  
※未成年の方の場合は、契約者ご本人さま、または運用管理者さまに限りです。
- お手続き内容をお決めいただいた上でお電話ください。
- [受付時間] 平日9:00~20:00 土曜日9:00~17:00 (日曜・祝日および12/31~1/3はご利用いただけません)  
※最新の受付時間はホームページの「よくあるご質問・お問い合わせ」からご確認ください。
- [受付時間の制限] 平日14:00までに受け付けしたお手続きは当日扱い、平日14:00以降と土曜日(祝日を除く)に受け付けしたお手続きは翌営業日扱いとなります(財形一部解約、積立貯蓄一部解約を除く)。



## テレフォンバンキングご利用のながれ

- 1 「三井住友信託ダイレクトご利用カード」に記載の電話番号に電話する。  
※必ず契約者ご本人さまからお電話ください。
- 2 ・自動音声ガイダンスが流れた後に、ご希望のサービスメニューの番号を押す。  
・オペレーターに以下の内容を伝える。  
・ご希望のお手続き内容    ・お名前    ・会員番号(カード裏面に記載)
- 3 音声ガイダンスに従って、電話機のプッシュボタンで「三井住友信託ダイレクト暗証番号(4桁)」を押す。  
※暗証番号をお間違えの場合でも、再度オペレーターにつながり、もう一度入力が可能です。
- 4 カード裏面に記載の「確認番号(25個の2桁数字)」のうち、オペレーターが指定する2カ所の数字を伝える。

ご契約者さま確認完了後、お手続きに進みます。お手続きの最後に、オペレーターがお手続き内容を復唱し、確認いたしますので、一緒にご確認ください。  
最終確認が完了した時点でご依頼内容が有効となります。**お電話終了後はご依頼内容の取り消し・変更はできません。**

## お取引のご注意事項

### 定期預金について

- スーパー定期・グッドセレクト(固定型・変動型)の新規ご契約は元利自動継続扱いとなります。
- 定期預金の新規ご契約は分離課税扱い(マル優扱い不可)となります。

### お振り込みについて

- 1日あたりの三井住友信託ダイレクト振込限度額(0~1,000万円の範囲で変更可能)の範囲内でご指定のお口座へお振り込みいただけます。(振込限度額の変更結果の反映はご変更手続きの翌日0:00となります。)お口座によっては承れない場合もございます。所定の振込手数料が必要です。

### 満期お手続き(ご継続・お払い出し)について

- 満期お手続きは満期日当日の1カ月前\*の応当日の翌日から前営業日の14:00までとなります。  
※1カ月前とは…例えば5日が満期日なら、前月の6日からお手続きいただけます。銀行営業日以外にあたる場合には、その翌営業日からとなります。  
満期日が銀行休業日の場合、お払い出しのお手続きは原則翌営業日扱いとなります。



# よくあるお問い合わせ

## よくあるお問い合わせ

### Q 三井住友信託ダイレクト暗証番号(4桁)を忘れたときはどうすればよいの?

A セキュリティの観点から、当社では、お客さまの三井住友信託ダイレクト暗証番号についてのお問い合わせには、一切お答えできません。お忘れになった場合は、書面による三井住友信託ダイレクト暗証番号の再登録のお手続きが必要となります。変更届をお送りしますので、テレフォンバンキングまでご連絡ください。

### Q ログインパスワード(英数字4~32桁)を忘れたときはどうすればよいの?

A ログインパスワードを一定回数以上間違えますと、ロックがかかり、ご利用できない状態となります。利用停止解除についてはP.14をご確認ください。

### Q 「三井住友信託ダイレクトご利用カード」を紛失してしまったときはどうすればよいの?

A 「三井住友信託ダイレクトご利用カード」を紛失された場合は、紛失受付ダイヤルまでご連絡ください。

紛失受付ダイヤル **0120-318-321**

【受付時間】 24時間365日

上記番号がご利用いただけない場合 045-929-2070 (有料)

### Q ログインパスワードやメールアドレスは変更できるの?

A ご登録いただきましたログインパスワードやメールアドレスは、インターネットバンキングログイン後の《お届け内容変更》画面で変更が可能です。

### Q 旧住友信託銀行のダイレクトご利用カード・テレフォンバンキングカード、旧中央三井信託銀行のインターネットバンキング会員カード・テレフォンバンキング会員カードはそのまま利用できるの?

A 旧銀行名のカードもそのままご利用いただけますが、セキュリティ向上・サービス向上のため、早めに三井住友信託ダイレクトご利用カードへの切り替えをお願いいたします。

### Q テレフォンバンキングの混雑状況は?

A 過去の平均データをもとにしたテレフォンバンキングの混雑状況は以下のとおりです。混雑状況をご確認の上、お電話ください。

◎ ……つながりやすい    ○ ……比較的つながりやすい    △ ……混み合っている

#### 平日(月~金曜日)

時間帯(台)	9時	10時	11時	12時	13時	14時	15時	16時	17時	18時	19時
混雑状況	△	○	○	○	△	◎	◎	◎	◎	○	○

#### 土曜日

時間帯(台)	9時	10時	11時	12時	13時	14時	15時	16時	17時	18時	19時
混雑状況	△	○	△	○	○	◎	◎	◎	—	—	—

- 混雑状況はあくまでも目安です。
- 市場の動向やキャンペーンの実施などにより混雑状況が変わる場合がございますので、ご了承ください。

### Q テレフォンバンキングを利用できる電話機は?

A ご利用いただける電話機は、以下のとおりです。

- ・プッシュ式電話機(ダイヤル回線契約)    ・プッシュ式電話機(プッシュ回線契約)
- ・携帯電話    ・PHS    ・公衆電話

なお、電話機種によってはご利用いただけない場合がありますので、以下ご注意事項をご確認ください。

#### 電話機に関するご注意事項

- 電話機種によっては(ダイヤル式の「黒電話」の電話機など)、「テレフォンバンキング」をご利用いただけない場合があります。
- 公衆電話機は、プッシュ式からご利用いただけます。ダイヤル式はご利用いただけません。
- 交換機を経由して使用する職場の電話などは、交換機の機器によってご利用いただけない場合があります。
- お取引の途中で電話が切断されますと、お取引が成立いたしません。携帯電話・PHSをご使用になる場合は、特にご注意ください。

#### ダイヤル回線契約のプッシュ式電話機をご利用の場合

- オペレーターにつながりましたら、「トーン信号切替ボタン」を押して、「ピッポッパ」という音が出る状態に切り替えてご利用ください。「トーン信号切替ボタン」は、電話機の機種によりそれぞれ異なります。ご使用の電話機の取扱説明書をご確認ください。

ダイヤルボタンの「\*」や「#」



トーン 「トーン」または「PB」と書いてあるボタン



## 各種手数料について

## 振込手数料〈税込〉(2023年10月1日現在)

振込先	三井住友信託ダイレクト	
	インターネットバンキング	テレフォンバンキング (有通帳)
当社本支店宛て	無料	無料
他行宛て	月5回まで無料	385円

- インターネットバンキングの他行宛て振込手数料は月5回まで無料ですが、受取人名の相違等により振り込みが不成立となった場合でも無料回数は1回分消化しますので、ご注意ください。
- インターネットバンキングの他行宛ての振込回数が月5回を超える場合は、110円(税込)の手数料がかかります。なお、住信SBIネット銀行宛ての振込手数料は何回でも無料です。
- トラストプレミアムサービスのプラチナステージ・ゴールドステージのお客さまは、インターネットバンキングとテレフォンバンキングの合計で月20回まで振込手数料が無料です。

## ATM手数料(ゆうちょ銀行ATM・セブン銀行ATM・E-net(イーネット)ATMをご利用の場合) (2023年10月1日現在)

ご利用いただける取引

●お預け入れ ●お引き出し ●残高照会 ————— お振り込みはご利用いただけません。

以下の手数料は、普通預金のお預け入れ・お引き出しの際の手数料です。  
カードローンのお借り入れ・臨時のご返済、貯蓄預金のお預け入れ・お引き出しの際の手数料は異なります。  
詳しくは当社ホームページ等でご確認ください。

## ゆうちょ銀行ATM

お取扱内容	曜日	お取扱時間・ご利用1件あたり手数料(税込)									
		8:00	8:45	9:00	14:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00	
お預け入れ	平日	220円			110円					220円	
	土・日・祝				220円						
お引き出し	平日	220円			110円					220円	
	土・日・祝				220円						
残高照会	平日				無料						
	土・日・祝				無料						

- 通帳はご利用いただけません。
- 1/1～1/3、5/3～5/5(日曜日は除く)はご利用いただけません。
- 旧北海道拓殖銀行のカードはゆうちょ銀行ATMではご利用いただけません。
- 12/31のご利用(お引き出し、お預け入れ、残高照会)は9:00～17:00となります。
- 12/31の手数料は、ご利用当日の曜日をご参照ください。
- 1回あたりのお引き出しは、1日あたりのご利用限度額以内かつ100万円までとなります。

## セブン銀行ATM・E-net(イーネット)ATM

お取扱内容	曜日	お取扱時間・ご利用1件あたり手数料(税込)									
		8:00	8:45	9:00	14:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00	
お預け入れ	平日				110円						
お引き出し	平日	220円			110円					220円	
	土・日・祝				220円						
残高照会	平日				無料						
	土・日・祝				無料						

- 通帳はご利用いただけません。
- 1/1～1/3、5/3～5/5(日曜日は除く)はご利用いただけません。
- 旧北海道拓殖銀行のカードはセブン銀行ATMではご利用いただけません。
- 12/31のご利用(お引き出し、お借り入れ、残高照会)は9:00～19:00となります。
- 12/31の手数料は、ご利用当日の曜日をご参照ください。
- 1回あたりのお引き出しは、1日あたりのご利用限度額以内、かつ、セブン銀行ATMは50万円まで、E-net(イーネット)ATMは20万円までとなります。

## 投資信託に関するご注意事項

### 投資信託におけるリスクについて

投資信託は国内外の株式や債券等へ投資しているため、投資対象の価格の変動、外国為替相場の変動等により、損失が生じるリスクがあります。投資した資産の価値が投資元本を割り込むリスクやその他のリスクは、投資信託をご購入のお客さまが負うこととなります。

### 投資信託にかかる費用について

投資信託のご購入、換金にあたっては各種費用(申込手数料、信託財産留保額等)が必要です。また、これらの費用とは別に信託報酬と会計監査費用、証券取引に伴う売買委託手数料等その他費用等を毎年、信託財産を通じてご負担いただきます。お客さまにご負担いただく費用はこれらを足し合わせた金額となります。これらの費用は各投資信託およびその通貨・購入金額等により異なるため、具体的な金額・計算方法を記載することができません。各投資信託の費用の詳細は、最新の契約締結前交付書面(目論見書・目論見書補完書面)等でご確認ください。

### その他重要なお知らせ

投資信託は預金とは異なり元本および利回りの保証はありません。預金保険制度ならびに投資者保護基金の対象ではありません。ファンドにより、信託期間中にご解約のお申し込みができない場合があります。投資信託をご購入の際は、最新の「契約締結前交付書面(目論見書・目論見書補完書面)」を必ずご確認ください。これらは当社本支店等にご用意しています。当社は販売会社であり、投資信託の設定・運用は運用会社が行います。本資料は三井住友信託銀行が作成したものであり、金融商品取引法に基づく開示書類ではありません。

## 証券(投資信託・国債)口座に関するご注意事項

当社では、有価証券のお取引にあたっては、「振替決済口座、保護預り口座、外国証券取引口座、累積投資口座」の開設が必要となります。

## 外貨預金についてのご注意事項

### 外貨預金におけるリスクについて

外貨預金は外国為替相場の変動により為替差損が生じ、受取時の円貨額がお預入れ時の払込円貨額を下回り、元本割れが生じるリスクがあります。為替変動がない場合でも、往復の為替手数料をご負担いただくため、受取時の円貨額がお預入れ時の払込円貨額を下回り、元本割れが生じるリスクがあります。

### 外貨預金にかかる費用について

#### ① 為替手数料

円を外貨にする際(預入時)および外貨を円にする際(払戻時)は、為替手数料(1通貨単位当たり最大片道1円、往復2円)がかかります。為替手数料は当社所定の為替換算レートに含まれます。

#### 為替手数料一覧

[1通貨単位(米ドルの場合1米ドル)当たり・片道(往復)]

(2023年10月1日現在)

店頭の場合				
米ドル	ユーロ	豪ドル	ニュージーランドドル	英ポンド
50 銭 (往復 1 円)	75 銭 (往復 1.5 円)	1 円 (往復 2 円)	1 円 (往復 2 円)	1 円 (往復 2 円)
インターネットバンキングの場合				
米ドル	ユーロ	豪ドル	ニュージーランドドル	英ポンド
20 銭 (往復 40 銭)	20 銭 (往復 40 銭)	40 銭 (往復 80 銭)	40 銭 (往復 80 銭)	40 銭 (往復 80 銭)

- 店頭とインターネットバンキングでは、為替相場のご提示方法が異なるため、為替手数料の違いのみでお取引の有利・不利を単純に比較することはできません。
- 市場慣行の変更、および市場実勢の変動などにより、為替手数料水準を見直す場合があります。

#### ② 送金手数料(三井住友信託ダイレクトでは外貨送金手続きはお取り扱いしていません。)

外貨送金を伴うお預入れ・払戻しには、別途、当社所定の外国送金手数料等がかかることがあります。

### その他重要なお知らせ

外貨預金は、預金保険制度ならびに投資者保護基金の対象ではありません。外貨預金に関して、外貨建て現金、外貨建て小切手、外貨建てトラベラーズ・チェックによるお預入れ・払戻しはできません。外貨定期預金を中途解約する場合、お預入日または前回継続日から中途解約日までの利息は、当社所定の中途解約利率で計算します。ご契約の際は、最新の契約締結前交付書面(商品説明書)を必ず、ご確認ください。これらは当社本支店等にご用意しております。

## 販売会社に関する情報

〈商号等〉三井住友信託銀行株式会社 登録金融機関 関東財務局長(登金)第649号  
〈加入協会〉日本証券業協会、一般社団法人 日本投資顧問業協会、一般社団法人 金融先物取引業協会



「三井住友信託ダイレクト」のよくあるご質問(Q&A)はこちらをご覧ください。

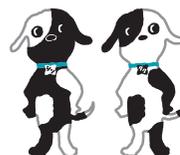


<https://www.smtb.jp>

詳しくはお近くの店舗または当社ホームページにてご確認ください。



見やすく読みまちがえにくい  
ユニバーサルデザインフォント  
を採用しています。



© シンジル & タクセル