

よくあるお問い合わせ

- Q1. 申込手数料や年会費、保証料はかかりますか。
- Q2. インターネット以外の申込方法がありますか。
- Q3. 申し込みをする場合の必要書類は何ですか。
- Q4. 日本の国籍を持っていませんが、申し込みはできますか。
- Q5. 審査結果はどのように確認できますか。
- Q6. 審査に通らなかった場合、その理由を教えてください。
- Q7. ローンカードが届くまでどのくらい時間がかかりますか。
- Q8. 借入れはどうすればできますか。
- Q9. ATM でカードローンを利用した場合、手数料はかかりますか。
- Q10. 毎月の返済はどうすればよいですか。
- Q11. 臨時に返済することはできますか。
- Q12. 三井住友信託銀行以外の口座を返済用の口座に指定できますか。
- Q13. 契約に有効期限はありますか。
- Q14. カードローンの極度額を変更することはできますか。
- Q15. 借入回数に制限はありますか。
- Q16. 毎月の返済が遅れてしまった場合、どうなりますか。
- Q17. 毎月の返済日を変更することはできますか。
- Q18. 申し込みしようとすると、エラーとなってしまいますがどうすればよいですか。

- Q1. 申込手数料や年会費、保証料はかかりますか。
- A. 申込手数料や年会費、保証料はかかりません。

- Q2. インターネット以外の申込方法がありますか。
- A. インターネットからのお申し込みのみとなっております。インターネットでは 24 時間 365 日、お申し込みからご契約までスマートフォンや PC でご自宅にいながらお手続きを完結することが可能です（インターネット以外（店舗や郵送）からのお申し込みを承っておりません）。

Q3. 申し込みをする場合の必要書類は何ですか。

A. 以下の書類をご用意ください。

1. 本人確認書類の写し（運転免許証、健康保険証などの表裏両面）

※ご提出いただく本人確認書類の住所と当社への届出住所が一致していることをご確認ください。

※健康保険証については、2024年12月2日から新規発行が終了しましたが、2025年12月1日迄は経過措置により、有効期間内であればご利用いただけます。

当社届出住所の変更がお済みではない場合は、カードローンお申し込み前に住所変更手続きを行ってください。当社届出住所の変更手続きについては[こちら](#)をご確認ください。

2. 所得確認書類の写し（源泉徴収票等）

※50万円超の利用限度額をご希望の場合はご提出ください。

Q4. 日本の国籍を持っていませんが、申し込みはできますか。

A. 外国人の方は、永住者・特別永住者であることを、お申し込みの要件とさせていただいております。お申し込みの際、永住者または特別永住者の記載がある住民票の写しが必要となります。

Q5. 審査結果はどのように確認できますか。

A. マイページ上にてご確認ください。審査の結果が出ましたら、メールにてお知らせいたします。

Q6. 審査に通らなかった場合、その理由を教えてください。

A. 個別の審査内容についてはお答えすることはできません。

Q7. ローンカードが届くまでどのくらい時間がかかりますか。

A. インターネットでのお申し込みからローンカードがお手元に届くまで、2週間から4週間程度かかります。

※ただし、お手続きの状況により日数は変わりますので、あらかじめご了承ください。

Q8. 借入れはどのようにできますか。

A. ●当社本・支店および全国のゆうちょ銀行、セブン銀行等のATMでお引き出し（お借り入れ）が手数料無料で利用可能です。詳しくはこちらをご参照ください。

<https://www.smtb.jp/personal/branch/charge/>

※時間外にお引き出し（お借り入れ）をご利用の場合には、所定の手数料がかかります。

●ご自宅から「三井住友信託ダイレクト」（インターネットバンキング）でお借り入れができます。当社普通預金口座にご入金いたします。

（2025年1月1日現在）

Q9. ATM でカードローンを利用した場合、手数料はかかりますか。

A. ご利用時間等により、所定の手数料がかかる場合があります。詳しくはこちらをご参照ください。

<https://www.smtb.jp/personal/branch/charge/>

※カードローンの毎月返済分の自動引き落としのために、当社普通預金口座に当社以外の ATM からご入金いただく場合は所定の利用手数料がかかりますのでご注意ください。

Q10. 毎月の返済はどうすればよいですか。

A. カードローンのご返済は、ご返済用普通預金口座から、毎月 5 日（当日が銀行の休日の場合は翌営業日）に前月 5 日現在のお借入残高に応じて、次のとおり自動引き落としとなります。

前月 5 日(休日の場合は翌営業日) 現在のお借入残高	返済金額(※)
1 万円未満	前月 5 日現在のお借入残高
1 万円以上 3 0 万円以下	1 万円
3 0 万円超 1 0 0 万円以下	2 万円
1 0 0 万円超 2 0 0 万円以下	3 万円
2 0 0 万円超 3 0 0 万円以下	4 万円
3 0 0 万円超	前月 5 日現在のお借入残高×1/100 (万円単位に切り上げ) +1 万円

●お借り入れのお利息は、毎月 5 日にお借入残高に組み入れさせていただきます（毎日の最終残高について付利単位を 1 0 0 円とした 1 年を 3 6 5 日とする日割計算）。

●自動引き落とし以外でも、カードにより臨時にご返済いただくこともできます。

●カードローン口座は、カードローンご返済用普通預金口座と同一支店とさせていただきます。また、カードローンご返済用普通預金口座は、原則、当社の住宅ローンのご返済用普通預金口座と同一とさせていただきます。

※臨時返済いただいたことにより、当月のお借入残高が前月 5 日のお借入残高にて予定されていたご返済金額より少なくなっている場合は、お借入残高全額をご返済金額とさせていただきます。

Q11. 臨時に返済することはできますか。

A. ●当社本・支店および全国のゆうちょ銀行、セブン銀行等の ATM からローンカードにより臨時返済いただけます。詳しくはこちらをご参照ください。

<https://www.smtb.jp/personal/branch/charge/>

●ご自宅から「三井住友信託ダイレクト」（インターネットバンキング）でも臨時返済いただけます。

Q12. 三井住友信託銀行以外の口座を返済用の口座に指定できますか。

A. 当社以外の口座は返済用の口座に指定できません。

Q13. 契約に有効期限はありますか。

- A. ●原則、1年ごとの自動更新となります（満65歳となるまで）。
●ご返済については、70歳までに完済していただきます。

Q14. カードローンの極度額を変更することはできますか。

- A. 変更することができます。所定の書類をご提出いただいたうえで、保証会社の審査手続きが必要となります。ご希望の場合はお取引店までお問い合わせください。

Q15. 借入回数に制限はありますか。

- A. 借入回数に制限はありません。極度額の範囲内であれば何回でもお借り入れいただけます。

Q16. 毎月の返済が遅れてしまった場合、どうなりますか。

- A. ご入金が遅れても返済用普通預金口座にご入金いただければ、ご入金になった日付で自動引き落としされます。この場合、ご入金の遅れた返済金額に対して、遅れた日数分の利息が加算されますので、次の貸越元金への利息組み入れ金額はその分だけ多くなります。
なお、毎月のご返済分の引き落としがされるまで追加のお借り入れはできません。

Q17. 毎月の返済日を変更することはできますか。

- A. 変更することはできません。定例返済日は毎月5日（当日が銀行の休日の場合は翌営業日）となります。

Q18. 申し込みしようとすると、エラーとなってしまいますがどうすればよいですか。

- A. お使いのパソコンのバージョンにより、以下のエラーメッセージが出る場合があります。お使いのOSやブラウザ等により対応方法が異なります。ご利用のページ等で確認のうえ、設定変更をお願いします。
- ① InternetExplorerでは、TLS1.1/TLS1.2への有効化設定方法が表示されますので案内に従い、設定をお願いします。
 - ② GoogleChrome、Firefox、Safariなどでは最新バージョンにアップグレードするよう案内メッセージが表示されますので案内に従い、アップグレードをお願いします。
 - ③ スマートフォンからの場合、GoogleChrome または Safari から当社を検索してください（Yahoo!アプリは利用できません）。

