

2019 年 7 月 8 日

お客さま各位

三井住友信託銀行株式会社

AI チャットボットの試験導入について

平素は三井住友信託銀行をご利用いただき、ありがとうございます。

三井住友信託銀行は、お客さまの利便性向上を目的として、チャット形式で AI(人工知能) ロボットがお客さまのご質問に回答する AI チャットボットを試験導入いたします。弊社ホームページの一部ページに AI チャットボットを表示し、24 時間 365 日対応することで、お客さまの疑問をスピーディーに解決し、満足度の向上を図ります。

1. 試験導入期間

2019 年 7 月 8 日 (月) からの一定期間

2. ご利用可能ページ

- (1) 「三井住友信託ダイレクト」関連ページ
- (2) 「退職金特別プラン・ご退職予定者向け特別プラン」関連ページ

3. 回答範囲

「三井住友信託ダイレクト」「退職金特別プラン・ご退職予定者向け特別プラン」に関するご質問

このたびの試験導入は上記の回答範囲に関するお問い合わせを対象としていますが、今後の本サービスの利用状況やお客さまからのご意見等をふまえて、本格導入を検討していきます。

より一層のサービス充実に努めてまいりますので、今後とも三井住友信託銀行をご愛顧いただきますようお願い申し上げます。

以上