

# 店舗・ATM 移転のお知らせ

平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、私ども三井住友信託銀行 コンサルプラザ泉ヶ丘(堺支店 泉北出張所)は、来る2021年12月10日(金)をもちまして現店舗での営業を終了し、2021年12月13日(月)より、下記の新店舗で営業を開始することとなりました。

このたびの店舗・ATMの移転により、お客さまには大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

2021年9月吉日

## 新しい店舗(移転先)のご案内

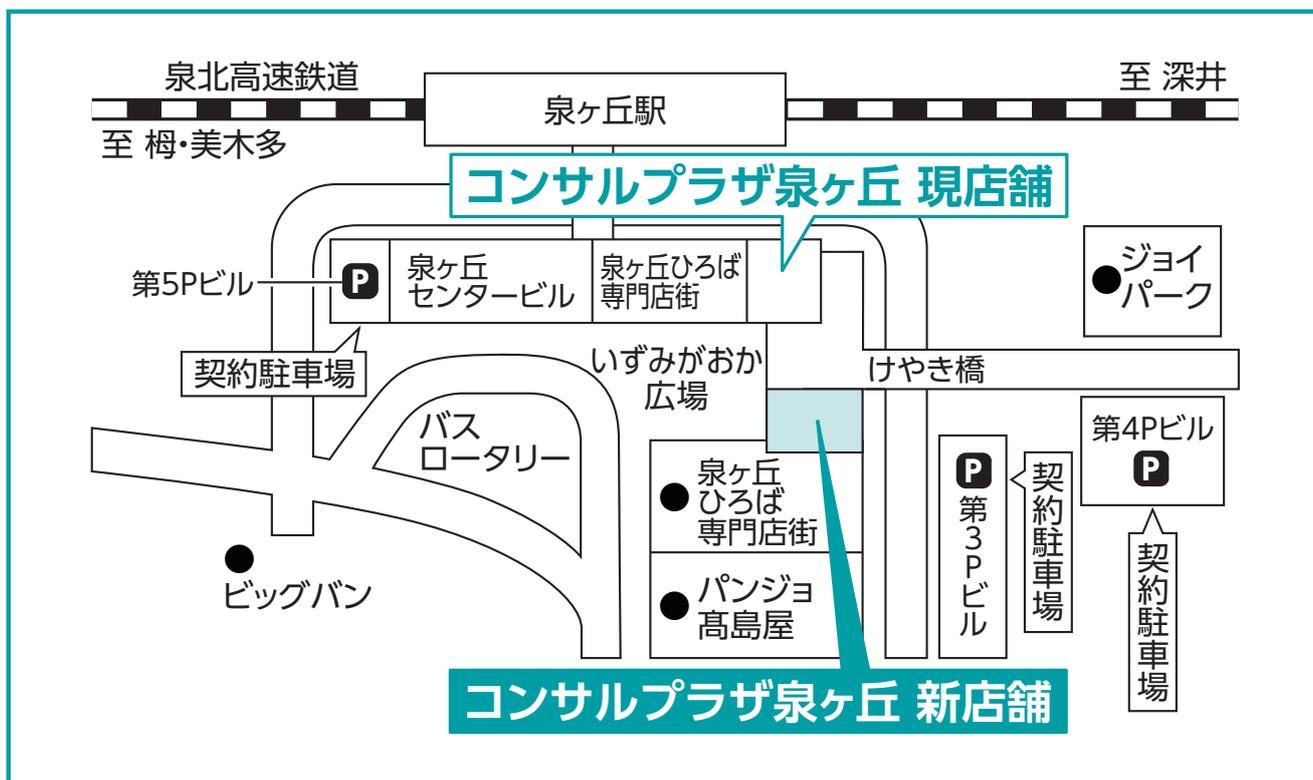
**新 住 所** 〒590-0115 大阪府堺市南区茶山台一丁2番3号

**お問い合わせ先** **三井住友信託銀行**  
**コンサルプラザ泉ヶ丘(堺支店 泉北出張所)**

☎ **0120-524-189** (平日 9:00~17:00  
(移転後も電話番号は変わりません) (土・日・祝日および12/31~1/3を除く))

**営業開始日** 2021年12月13日(月)

**交通アクセス** 泉ヶ丘ひろば専門店街2階



三井住友信託銀行

2021年11月吉日

お客さま各位

三井住友信託銀行  
コンサルプラザ泉ヶ丘  
(堺支店泉北出張所)  
支店長兼所長 鹿毛 靖

## 「コンサルプラザ泉ヶ丘(堺支店泉北出張所)」の移転、 “信託型次世代店舗” & “キャッシュレス店舗”での営業開始について

謹啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

過日ご案内しておりましたとおり、三井住友信託銀行 コンサルプラザ泉ヶ丘は、2021年12月13日(月)に、新店舗へ移転します。新店舗は、移転にあわせて「信託型次世代店舗」および「キャッシュレス店舗」として新しく生まれ変わることとなりました。

「信託型次世代店舗」は、『世代を超えて お客さまが集い・繋がる 信託ならではの コンサルティングフロア』をテーマとした店舗です。

また、「キャッシュレス店舗」として、窓口における現金の取り扱いを行わず、店内ATMおよび提携ATMによる入出金の取り扱いとさせていただきます。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

新店舗の詳細については裏面もあわせてご覧ください。また、ご不明な点などがございましたら、裏面記載のお問い合わせ先までご連絡ください。

社員一同、新たな気持ちで、より一層のサービス向上に努めて参る所存でございますので、今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

謹白

### 信託型次世代店舗のコンセプト・オンライン相談機能

#### 世代を超えて お客さまが集い・繋がる 信託ならではの コンサルティングフロア

##### 世代を超えて

親・子・孫などあらゆる世代のお客さまがゆったりとしたスペースにて世代を跨いでご来店・ご相談いただき、家族の絆を繋ぎ・深めるコンサルティングフロア

##### お客さまが集う・繋がる

人生をより豊かにするための非金融分野を含む情報のご提供などによりお客さまがご来店を楽しみにされ、ご満足いただけるコンサルティングフロア

##### 信託ならではの

お客さまをよく知り・専門知識を有する担当者が、お客さまのベストパートナーとして、人生100年時代を踏まえたトータル・ソリューションをご提案するコンサルティングフロア

#### オンライン相談機能により、オンラインでも

「世代を超えて お客さまが集う・繋がる 信託ならではの コンサルティング」をご提供

## 新店舗のイメージ



落ち着いてご相談いただけるように、木を基調とした店舗に生まれ変わります。お買い物・お食事のついでにぜひお立ち寄りください。



開放的で落ち着いた雰囲気「ロビー空間」、よりご相談いただきやすい半個室のオンライン相談機能を備えた「信託型次世代ブース」を設置しました。

### 〈信託型次世代ブースの主な特長〉

- 信託銀行ならではの幅広いご相談に対応できるよう、全窓口がプライバシーを重視した半個室のブースとなります。
- ブース内では、最新型端末によりお客さまと画面を共有しながらご相談をお受けします。
- 最新型端末を活用したペーパーレス化への取り組みで、お客さまの書類記入負担を軽減し、じっくりとご相談いただける時間を創造します。



### 〈オンライン相談機能の主な特長〉

- 信託型次世代ブースの全ブースにオンライン相談用機器を備えていますので、ご来店が難しいご家族さまにご自宅などからオンラインでご同席いただき、一緒にご相談いただけます。

## 新店舗(移転先)のご案内

### 新住所

〒590-0115 大阪府堺市南区茶山台1丁2-3(泉ヶ丘ひろば専門店街2階)

### 営業日・営業時間

平日 9:00～15:00 ※1 ※1 平日15:00～17:00および第2・第4土曜日も事前予約制にてご案内可能です。

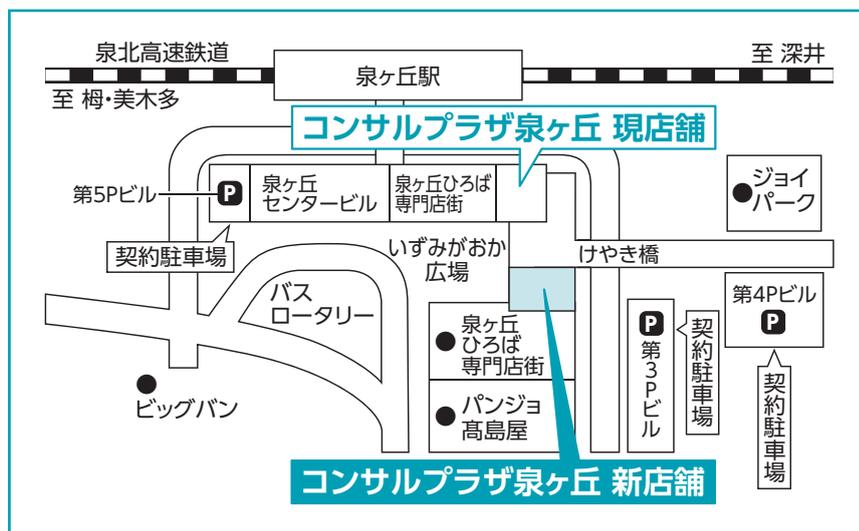
### ATMご利用可能時間

平日 9:00～15:00 ※2 ※2 新店舗内にATM設置をしているため、平日15:00以降および土日祝はATMをご利用いただけません。あらかじめご了承ください。

### お問い合わせ先

0120-524-189 平日 9:00～17:00 ※土日祝および12/31～1/3を除きます。

ご不明点等は、お気軽にお問い合わせください。



三井住友信託銀行

コンサルプラザ泉ヶ丘  
(堺支店 泉北出張所)